

- 基本協定書等に定めた目標の達成状況について（必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。）

- (1) 稼働率向上に向けた取り組みとその達成状況について
（目標 稼働率 平成 25 年度実績対比プラス 1%(55.2%)）
- (2) 利用料金収入増に向けた取り組みとその達成状況について
（目標 利用料金収入平成 25 年度実績対比プラス 1%(3,736,000 円)以上増）
- (3) 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について
- (4) その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

- (1)稼働率向上に向けた取り組みとその達成状況について
（目標 平成 25 年度稼働率 54.2%対比プラス 1%(55.2%) ）

【目標達成への取り組み】

① 広報強化

地区センターでの活動のすべてを多くの方に知っていただくために、様々な媒体を利用した広報を 26 年度も昨年に続いて強化実施いたしました。

- ・デジタルサイネージの活用
- ・リアルタイムで地区センターの状況をホームページに報告
- ・地元自治会回覧板での広報活動
- ・地元タウンニュースと連携した広報活動
- ・郵便局・地域ケアプラザ・保育園・みどりアートパークなどへの広報活動
- ・近隣施設との共同事業・アウトリーチ活動
- ・重要事業展開の為のポスティング
- ・窓口に強化事業のチラシ配架や声掛けでコミュニケーションを図る

上記活動による周知活動を広くすることにより、利用者層の拡大を図りました。

- ② 期間割引・スタンプカード導入を予定していましたが 27 年度に持ち越しました。
- ③ センターまつりでのカラオケが好評だった為、1 月～3 月中旬まで小会議室 B 限定でお試し期間を導入、カラオケを楽しんでいただくことで交流の場を提供。若い層から高齢者まで幅広い利用があり稼働率向上に結びつきました。
- ④ 多種多様な自主事業展開

幼児から高齢者まで幅広い層を対象にした自主事業を実施することにより、長津田地区センターに足を運ぶ機会を高め、利用機会の拡充を図りました。また、自主事業後の事後グループ形成・アウトリーチ活動の助成などの環境作り、利用者が運営主体となる活動を応援していくことでの稼働率向上も推進中です。

【26 年度結果】

平成 26 年度稼働率・・・55.5%（目標 55.2%）

達成できました。

- (2) 利用料金収入増に向けた取り組みとその達成状況について(目標 平成 25 年度利用料金収入¥3,698,570-対比+1%(3,736,000 円))

【目標達成への取り組み】

① 利用しやすい環境作り

- ・トイレのドア改修、トイレに非常ボタン設置
- ・坂道が多い為来館が厳しいとの声を受け、荷物の運搬の為に宅配受付、お預かりサービスを実施

② (1) 【目標達成への取り組み】を参照

【平成 26 年度結果】

平成 26 年度利用料金実績・・・¥3,840,500-(目標¥3,736,000-)
達成できました。

(3)幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について

【平成 26 年度自主事業 154 件 338 回の実績】

【自主事業の取り組み】

「少子高齢化」「青少年の健全化」「食育」等の地域及び社会全体の課題改善を基本方針に、地域の方の協力のもと WithYou プログラムを中心とした多種多様な自主事業展開を図りました。また、近隣団体(つたのは学園、NPO法人)及び近隣公共施設(緑図書館、長津田消防出張所、東京工業大学、みどりアートパーク、緑区、等)、地元企業と協働による自主事業を実施することにより、横浜市及び緑区が推進する事業展開のサポートを実施いたしました。また、アウトリーチ活動にも力を入れ、地区センターから外(長津田地域ケアプラザ、長津田まつり、区外の高齢者施設)に飛び出して長津田地区センターでの活動をアピールできました。

【青少年育成活動】

「春のわんぱく事業」「夏休みわんぱく事業」「冬休みわんぱく事業」を無料や安価で実施し、多くの子どもたちの参加を促しました。東京工業大学、東京工業大学OB、現役の鉄道マンなど、専門性に優れた人々に接する機会を多く提供いたしました。地元の田奈中学生による演奏会、田奈中学生による美術展などを開催し青少年が集う場を提供いたしました。

特に、本年度実施いたしました長津田歴史展では、長津田小学校 6 年生全員を招待し、授業の一環として当センターでの縄文や弥生土器に直接触れるワークショップを楽しんでいただきました。テレビや新聞などのメディアに取り上げられ大変好評を博しました。

【芸術振興活動】

横浜市出身の俳優による演出のクリスマス公演「パック」や話題の映画鑑賞会を無料で行い、地元の田奈中学生による演奏会、小さな子供のクリスマスコンサート、バレンタインコンサート、田奈中学生による美術展などを開催し芸術を身近に感じる機会を提供いたしました。

【青少年の健全化活動】

子どもたちが気軽に参加できるよう午後 3 時から開催の将棋サロンを毎月行い異世代交流を図りました。JR との協働で行った鉄道ミニフェスタでは、同じ趣味を持つ子どもから大人までが集う場を提供でき、情報交換の場として好評でした。

また、伝統文化を伝える「かるた」「茶道教室」「書初めをしよう」では、総合的な日本文化に触れることが出来ました。

【高齢者の健康づくり及び団塊の世代の社会参画活動】

定期的な体操や太極拳教室、ウォーキング、パソコン教室などを実施いたしました。長津田歴史展講座では、地域の皆様の関心が高く、各メディアにも取り上げられ大変好評でした。また、地域のグループ会員が企画運営を協働とする事業としても高く評価されました。よこはま健康スタンプラリー参加事業も数多く計画し、健康づくりを推進いたしました。よこはまウォーキングポイント場所として可動。

【少子化対策】

男子の育児参画を目指す育メン講座や保育付講座、夏のじゃぶじゃぶ水あそびなどママやパパが気軽に参加でき情報交換出来るようにサロン形式での講座も展開いたしました。歯科医による「乳幼児の歯科相談サロン」、長津田消防出張所の協力で「乳幼児の救命救急」講座をはじめ、緑区こども家庭支援「子育て相談」開催場所提供など育児支援・情報交流を行いました。

【障がいがある方の社会参画】

障がいがある方が調理したパンやクッキーを自ら販売する「パン販売活動」を昨年に続いて実施いたしました。地域の方々と触れ合える機会と働く喜びを感じる機会を提供いたします。With You プログラムとして、障がいのある方たちと一緒にいろいろな活動をする事業に繋がっています。27年度は参加施設が増える予定です。

【地元愛事業】

自身が住む町を知り、歴史を振り返ることで、地元の良さを再確認する事業として「長津田の歴史展」やWith You プログラム長津田探訪&クリーン作戦を実施いたしました。

(4)その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとそのたっせい状況について

【デジタルサイネージの設置】

指定管理と同時に設置し情報の展開を行っています。

- ・地区センターからのお知らせ
- ・地区センターの利用案内
- ・自主事業の募集
- ・地元自治会の紹介
- ・つたのは学園の紹介
- ・青少年指導員連絡協議会の紹介
- ・長津田十景の紹介

【物販】

実費相当額による文房具用品の販売を、指定管理開始と同時に実施、利用者の利便性の向上をはかっています。

【ボランティアプログラム】

長津田地区センターにおいて活動していただけるボランティアを募り、植栽等の緑化事業を推進しています。野草園の手入れや草取りなど継続的に活動。本年度も、サンタ派遣事業やハッピーハロウィン（長津田まつり参加）引率などに参加していただきました。現在登録人数は、22人です。

【期間割引等の導入に向けて】

稼働率向上に向けての取り組みの期間割引等の導入については、センター委員会利用者会議において承認され、26年度導入予定でしたが、開始するまでには残念ながら至りませんでした。27年度には、なるべく早く導入できるよう努力いたします。

平成26年度 長津田地区センター収支決算書

収入の部

(単位:千円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,504,000		32,504,000	32,504,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	3,840,500	59,500	
自主事業収入	1,844,000		1,844,000	1,412,700	431,300	
雑入	1,080,000	0	1,080,000	1,133,585	-53,585	
印刷代	150,000		150,000	191,015	-41,015	
自動販売機手数料	730,000		730,000	751,110	-21,110	
その他	200,000		200,000	191,460	8,540	文房具販売、協賛費
収入合計	39,328,000	0	39,328,000	38,890,785	437,215	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,110,000	0	19,110,000	19,718,661	-608,661	
給与・賃金	17,500,000		17,500,000	18,202,298	-702,298	
社会保険料	1,250,000		1,250,000	1,271,808	-21,808	
通勤手当	200,000		200,000	110,555	89,445	
健康診断費	160,000		160,000	134,000	26,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
事務費	2,498,000	0	2,498,000	1,910,340	587,660	
旅費	45,000		45,000	37,600	7,400	旅費交通費
消耗品費	850,000		850,000	288,584	561,416	文具、洗剤等
会議賄い費	15,000		15,000	9,916	5,084	お茶等
印刷製本費	200,000		200,000	235,996	-35,996	リソグラフ消耗品
通信費	397,000		397,000	415,964	-18,964	電話、インターネット代
使用料及び賃借料	61,000		61,000	60,720	280	目的外使用料
備品購入費	300,000		300,000	286,020	13,980	ロビー、会議室等備品
図書購入費	100,000		100,000	100,143	-143	新聞、貸出用書籍等
施設賠償責任保険	80,000		80,000	50,541	29,459	保険料
職員等研修費	20,000		20,000	41,040	-21,040	
振込手数料	15,000		15,000	8,100	6,900	
リース料	350,000		350,000	295,044	54,956	複写機、AED等
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	40,000		40,000	45,032	-5,032	
その他	25,000		25,000	35,640	-10,640	
事業費	3,777,000	0	3,777,000	3,066,868	710,132	
自主事業費	3,777,000		3,777,000	3,066,868	710,132	
管理費	9,095,000	0	9,095,000	8,702,934	392,066	
光熱水費	4,420,000	0	4,420,000	4,817,126	-397,126	
電気料金	3,300,000		3,300,000	3,512,109	-212,109	照明・空調等
ガス料金	220,000		220,000	279,549	-59,549	空調・シャワー等
水道料金	900,000		900,000	1,025,468	-125,468	
清掃費	450,000		450,000	326,294	123,706	
修繕費	2,199,000		2,199,000	1,561,152	637,848	
機械警備費	200,000		200,000	188,088	11,912	
設備保全費	1,826,000	0	1,826,000	1,810,274	15,726	
空調衛生設備保守	340,000		340,000	337,852	2,148	
消防設備点検費	120,000		120,000	101,007	18,993	防火対象物点検他
電気設備保守	155,000		155,000	131,031	23,969	
害虫駆除	40,000		40,000	19,924	20,076	
エレベーター保守	571,000		571,000	518,400	52,600	
自動ドア保守	140,000		140,000	132,356	7,644	
非常用放送設備			0	0	0	
植栽管理	200,000		200,000	319,950	-119,950	
設備総合巡視点検	210,000		210,000	194,400	15,600	
その他	50,000		50,000	55,354	-5,354	ゴミルート回収他
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,678,000		1,678,000	1,773,857	-95,857	
事務経費	1,870,000		1,870,000	2,402,400	-532,400	
二一ズ対応費	1,300,000		1,300,000	1,307,280	-7,280	備品、貸出用書籍等
支出合計	39,328,000	0	39,328,000	38,882,340	445,660	
差引	0	0	0	8,445	-8,445	

平成26年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	291,630	3,690	295,320
5月	299,150	1,200	300,350
6月	307,210	600	307,810
7月	341,010	2,960	343,970
8月	305,790	600	306,390
9月	306,660	450	307,110
10月	313,670	3,030	316,700
11月	321,450	3,640	325,090
12月	317,380	0	317,380
1月	309,650	3,850	313,500
2月	343,420	2,360	345,780
3月	361,100	0	361,100
合計	3,818,120	22,380	3,840,500

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成26年度 長津田地区センター利用料金収入決算内訳

(単位:円)

項目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明(内容、積算等)
利用料金収入	3,900,000	0	3,900,000	3,840,500	59,500	
体育室	1,330,000		1,330,000	1,162,090	167,910	
会議室	1,500,000	0	1,500,000	1,674,270	-174,270	
小会議室A	420,000		420,000	490,600	-70,600	
小会議室B	360,000		360,000	383,160	-23,160	
中会議室	720,000		720,000	800,510	-80,510	
料理室	140,000		140,000	106,520	33,480	
和室	510,000		510,000	465,220	44,780	
工芸室	420,000		420,000	432,400	-12,400	

(様式2)

平成26年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 長津田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,192	4,016	7,208	480	999	415	320	155	975	2,512	658	694	7,208	6,806	105.9%
5月	30	3,172	4,512	7,684	591	1,000	437	383	279	1,029	2,703	635	627	7,684	7,371	104.2%
6月	29	2,988	4,511	7,499	587	937	360	250	353	952	2,938	572	550	7,499	7,488	100.1%
7月	30	3,657	5,311	8,968	635	1,884	416	289	335	1,048	3,108	660	593	8,968	8,431	106.4%
8月	30	3,771	4,827	8,598	549	1,650	957	280	288	1,305	2,613	578	378	8,598	6,942	123.9%
9月	29	3,399	4,734	8,133	539	1,154	322	259	208	1,144	2,833	805	869	8,133	7,144	113.8%
上半期計	177	20,179	27,911	48,090	3,381	7,624	2,907	1,781	1,618	6,453	16,707	3,908	3,711	48,090	44,182	108.8%
10月	30	4,714	6,070	10,784	575	1,304	604	342	274	2,125	4,151	611	798	10,784	10,866	99.2%
11月	29	3,040	4,805	7,845	581	1,063	326	256	141	1,206	2,944	522	806	7,845	7,914	99.1%
12月	26	2,626	4,281	6,907	501	1,021	346	325	265	786	2,557	478	628	6,907	6,478	106.6%
1月	26	2,763	4,156	6,919	495	1,049	313	242	396	906	2,386	511	621	6,919	6,312	109.6%
2月	27	3,369	4,744	8,113	669	1,159	461	277	321	1,105	2,890	573	658	8,113	6,754	120.1%
3月	30	3,560	4,972	8,532	681	1,400	463	367	275	1,067	3,057	607	615	8,532	8,367	102.0%
下半期計	168	20,072	29,028	49,100	3,502	6,996	2,513	1,809	1,672	7,195	17,985	3,302	4,126	49,100	46,691	105.2%
年間合計	345	40,251	56,939	97,190	6,883	14,620	5,420	3,590	3,290	13,648	34,692	7,210	7,837	97,190	90,873	107.0%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レコホ-ル (人)	図書貸出 冊数
4月	5,664	1,060	484	7,208	2,022		1,274
5月	5,964	1,060	660	7,684	2,593		1,296
6月	5,780	1,070	649	7,499	2,161		1,267
7月	7,145	1,090	733	8,968	1,827		1,504
8月	6,919	1,134	545	8,598	2,713		1,579
9月	5,969	1,385	779	8,133	2,001		1,401
上半期計	37,441	6,799	3,850	48,090	13,317		8,321
10月	8,600	1,443	741	10,784	3,646		1,241
11月	5,741	1,314	790	7,845	2,372		1,216
12月	5,199	1,151	557	6,907	1,912		1,006
1月	5,270	1,026	623	6,919	1,994		1,060
2月	6,322	1,107	684	8,113	2,214		1,211
3月	6,666	1,150	716	8,532	2,725		1,214
下半期計	37,798	7,191	4,111	49,100	14,863	0	6,948
年間合計	75,239	13,990	7,961	97,190	28,180	0	15,269

平成26年度自主事業報告書

施設名 長津田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	心も体もスッキリ健康体操①	4月～6月	10	50	312	5,891	84,000	89,891	有	2,000	7,731	77,309	42人保3432
一般	心も体もスッキリ健康体操②	4月～6月	10	50	315	5,924	84,000	89,924	有	2,000	7,731	77,309	42人保3465
一般	さるぼぼ	4月	1	16	22	9,111	13,200	22,311	有	600	7,731	7,731	
一般	春の和菓子作り	4月	1	16	10	5,210	7,000	12,210	有	700	7,731	7,731	
どなたでも	将棋サロン	4月	1	20	7	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
一般	水墨画で和の気分	4月～5月	2	12	22	1,898	3,900	5,798	有	300	4,418	4,418	13人
小学生以下	子ども読書の日イベント	4月～5月	24日間	30	37	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	わんぱくお楽しみ こどもだってDIY	5月	1	20	10	4,344	0	4,344	無	0	0	0	送料4344
小学生	わんぱくお楽しみ ヒップホップダンス	5月	2	15	14	14,458	700	15,158	有	100	11,044	11,044	7人保154
小学生	わんぱくお楽しみ 新聞エコバック	5月	1	16	11	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
どなたでも	アフタヌーンコンサート	5月	1	300	146	0	0	0	無	0	0	0	
親子	おはなしサンタおはなし会	5月	1	50	54	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小学生	わんぱくお楽しみ 座禅体験	5月	1	20	21	1,512	0	1,512	無	0	0	0	
親子	おはなしサンタプチ春	5月	1	20	26	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
どなたでも	将棋サロン5月	5月	1	20	8	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
一般	50歳からの整理収納	5月～6月	2	20	52	6,304	8,700	15,004	有	300	11,044	11,044	29人
一般	春のそば打ち体験	5月	1	16	22	6,456	33,000	39,456	有	1,500	7,000	7,000	
一般	アウトリーチウクレレホクレア	6月	1	-	20	0	0	0	無	0	0	0	施設大樹の郷
親子	親子で楽しいリトミック	6月	2	15	72	6,580	11,400	17,980	有	600	16,000	16,000	19組
どなたでも	将棋サロン6月	6月	1	20	12	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
一般	コーヒーセミナーpart2	6月	1	12	12	2,792	3,600	6,392	有	300	0	0	
小学生	わんぱくお楽しみ パンケーキのマグネット	6月	1	16	16	9,741	3,200	12,941	有	200	5,522	5,522	
親子	乳幼児の歯科相談サロン	6月	1	15	16	0	0	0	無	0	0	0	8組
一般	野菜ソムリエのベジフル料理①	6月	1	16	8	8,130	6,400	14,530	有	800	7,731	7,731	
一般	かわいい！お花のついた ネックストラップ	6月	1	16	13	4,521	19,500	24,021	有	1,500	7,731	7,731	
一般	こんなに楽しい！韓国語会話入門 &ヘルシー夏の家庭料理	6月～7月	6	16	58	36,878	34,100	70,978	有	3,100	7,731	46,385	11人
一般	わかりやすい九星気学入門	6月～7月	2	15	26	-278	7,000	6,722	有	500	2,761	5,522	14人
親子	ママのベビーマッサージ &育メンパパのベビーマッサージ	6月～7月	4	10	66	5,622	14,400	20,022	有	1,200	3,865	15,462	11組3回1200円4回1500円
親子	春の親子体操	5月～7月	5	35	342	2,066	49,500	51,566	有	1,500	7,731	38,654	33組保3762

平成26年度自主事業報告書

施設名 長津田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	おはなしサンタおはなし会	7月	1	50	60	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
どなたでも	田奈中美術部展示会	7月	16日間	-	434	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	針金工作	7月	1	20	20	6,208	2,000	8,208	有	100	5,522	5,522	
小学生	オリジナル風鈴をつくろう①	7月	1	20	31	14,429	8,000	22,429	有	250	20,200	20,200	
小学生	オリジナル風鈴をつくろう②	7月	1	20	33	13,540	8,250	21,790	有	250	21,100	21,100	
小学生	オリジナル風鈴をつくろう③	7月	1	20	28	12,210	7,250	19,460	有	250	19,000	19,000	
小学生	紙工作で作るあかり①	7月	1	20	27	12,210	4,200	16,410	有	150	14,200	14,200	
小学生	紙工作で作るあかり②	7月	1	20	23	10,999	3,450	14,449	有	150	13,449	13,449	
どなたでも	将棋サロン7月	7月	1	20	8	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
小学生	ジャムを作ろう①	7月	1	24	42	413	3,450	3,863	有	150	0	0	
小学生	ジャムを作ろう②	7月	1	24	19	-145	3,150	3,005	有	150	0	0	
親子	親子エコ講座	7月～8月	2	30	47	0	0	0	無	0	0	0	24組
つたのは学園	アウトリーチおはなしサンタ	7月	1	20	30	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
親子	ママ応援講座 乳幼児の救命救急	7月	1	16	14	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	バルーンアート	7月	2	30	54	4,102	5,400	9,502	有	100	5,522	5,522	35人.19人
小学生	サバイバルで防災体験	7月	1	30	27	0	0	0	無	0	0	0	
小中学生	デイキャンプ	7月	1	30	34	4,154	10,200	14,354	有	300	0	0	
小学生	お菓子を作ろう①	7月	1	20	26	24,823	2,600	27,423	有	100	12,720	12,720	講師5220助手7500
小学生	お菓子を作ろう②	7月	1	20	26	10,252	2,600	12,852	有	100	11,772	11,772	講師5522助手6250
小学生	お菓子を作ろう③	8月	1	20	26	16,208	2,600	18,808	有	100	12,720	12,720	講師5220助手7500
小学生	焼き物をしよう①	7月	1	24	29	14,990	11,600	26,590	有	400	24,900	24,900	講師22400助手2500
小学生	焼き物をしよう②	7月	1	24	27	13,590	10,800	24,390	有	400	23,700	23,700	講師21200助手2500
小学生	焼き物をしよう③	7月	1	24	21	13,383	8,400	21,783	有	400	20,100	20,100	講師17600助手2500
小学生	焼き物をしよう④	7月	1	24	22	12,590	8,800	21,390	有	400	20,700	20,700	講師18200助手2500
どなたでも	焼き物展示	8月	2日間	-	188	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	布小物を作ろう	8月	1	30	29	6,166	5,800	11,966	有	200	5,522	5,522	
親子	おはなしサンタプチ夏	8月	1	20	22	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
小学生	割りばし鉄ぼう	8月	1	20	19	2,268	0	2,268	無	0	0	0	
小学生	わんぱく手品	8月	1	30	38	7,000	0	7,000	無	0	7,000	7,000	
小学生	ヒップホップダンス	8月	3	15	53	27,676	1,800	29,476	有	100	7,731	26,506	18人
一般	輝けワタシ魅力アップセミナー①	8月	1	20	15	4,748	12,000	16,748	有	800	7,731	7,731	
一般	夏のおすすめ！おいしい和食	8月	1	16	9	6,264	9,800	16,064	有	1,000	7,731	7,731	9人、材料のみ800/1人
小学生	長津田のまちの写真を撮ろう	8月	2	20	7	0	0	0	無	0	0	0	緑区役所協催
小学生	長津田のまちの写真を撮ろう展示	8月	7日間	-	229	0	0	0	無	0	0	0	緑区役所協催
小学生	体育遊び	7月～8月	3	30	102	28,719	4,300	33,019	有	150	8,835	26,506	44人保1023講師16566助手9940

平成26年度自主事業報告書

施設名 長津田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	バトミントンにトライ	8月	1	30	26	4,516	2,600	7,116	有	100	5,000	5,000	保286
未就園児	ポンポンチアダンス	7月～8月	3	15	49	8,163	18,000	26,163	有	1,000	7,731	23,193	18人
小学生	ジオラマを作ろう①	8月	1	20	18	5,723	3,600	9,323	有	200	5,000	5,000	
小学生	ジオラマを作ろう②	8月	1	20	17	1,600	3,400	5,000	有	200	5,000	5,000	
どなたでも	田奈中学校吹奏楽コンサート	8月	1	-	216	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	ドッチビーをしよう	8月	1	30	31	5,813	3,100	8,913	有	100	5,522	5,522	保341
小学生	楽しい音楽会	8月	3	20	29	16,944	0	16,944	無	0	5,000	15,000	10人 内税
小学生	夏休みのランチプレート①	8月	1	16	13	7,197	2,600	9,797	有	200	0	0	
小学生	夏休みのランチプレート②	8月	1	16	6	-120	1,200	1,080	有	200	0	0	
小学生	夏休みのランチプレート③	8月	1	16	6	10,924	1,200	12,124	有	200	11,044	11,044	
小学生	絵を描こう①	8月	1	20	23	6,545	0	6,545	無	0	5,522	5,522	
小学生	絵を描こう②	8月	1	20	18	5,522	0	5,522	無	0	5,522	5,522	
小学生	東工大生と遊ぼう!	8月	1	20	34	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	とんぼ玉ビーズのプレスレット①	8月	1	18	18	4,300	2,700	7,000	有	150	7,000	7,000	
小学生	とんぼ玉ビーズのプレスレット②	8月	1	18	16	5,520	2,400	7,920	有	150	7,000	7,000	
一般	太極拳をはじめよう	8月	4	15	31	40	5,000	5,040	有	500	1,080	1,080	10人
どなたでも	鉄道ミニフェスタ	8月	1	100	177	5,882	0	5,882	無	0	5,522	5,522	
どなたでも	ハワイアンナイト	8月	1	70	117	7,598	58,500	66,098	有	500	25,231	25,231	協力費17500講師料7731
一般	はじめてのフラ	9月	3	20	16	13,236	6,300	19,536	有	900	5,522	16,566	7人
小学生	科学教室ふしぎ不思議	9月	1	24	25	8,490	2,500	10,990	有	100	10,000	10,000	
どなたでも	将棋サロン9月	9月	1	20	5	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
一般	輝けワタシ魅力アップセミナー②	9月	1	12	15	1,431	7,500	8,931	有	500	7,731	7,731	
どなたでも	おはなしサンタおはなし会	9月	1	50	38	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	野菜ソムリエのベジフル料理②	9月	1	16	19	1,797	19,000	20,797	有	1,000	7,731	7,731	
親子	秋の親子体操	9月～11月	6	35	329	-5,616	66,600	60,984	有	1,800	7,731	46,385	37組保3619
一般	歴史展VI	9月～10月	30日間	-	1920	63,998	0	63,998	無	0	0	0	協力費30000
一般	歴史展VI 講演会①	9月	1	50	72	12,034	0	12,034	無	0	11,044	11,044	
一般	歴史展VI 講演会②	9月	1	50	61	12,034	0	12,034	無	0	11,044	11,044	
一般	歴史展VI ゆかりの地めぐり③	9月	1	60	51	2,640	5,100	7,740	有	100	3,000	3,000	保1320
一般	ひなの吊るし飾り	10月～12月	5	16	98	20,794	60,000	80,794	有	3,000	7,731	38,654	20人 材42105
一般	3回でわかるWindows8-1入門	10月	3	20	64	11,570	26,400	37,970	有	1,200	8,000	24,000	22人 テキスト11000
成人	センターまつり	10月	1	-	3350	198,152	11,000	209,152	有	500	0	0	フリーマーケット出店費11000
成人・親子	センターまつり マフィン作り	10月	1	-	44	15,102	8,800	23,902	有	200	11,044	11,044	
どなたでも	将棋サロン10月	10月	1	20	7	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
一般	とんぼ玉のアクセサリー	10月	1	12	8	7,624	12,000	19,624	有	1,500	11,044	11,044	

平成26年度自主事業報告書

施設名 長津田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	輝けワタシ魅カアップセミナー③	10月	1	16	6	8,211	3,600	11,811	有	600	7,731	7,731	
一般	初歩から楽しむスケッチ	10月～11月	5	20	73	17,682	19,200	36,882	有	1,200	5,522	33,132	16人 利用3750
一般	野菜ソムリエのスイーツ①	10月	1	16	20	8,719	10,000	18,719	有	500	10,492	10,492	講師7731助手2761
親子	おはなし会プチ 秋	10月	1	20	20	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
親子・小学生	ハッピーハロウィン	11月	1	40	76	19,595	12,900	32,495	有	300	15,522	15,522	保1760講師10000. 5522
どなたでも	おはなしサンタおはなし会	11月	1	50	30	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	元ホテル料理長のさかな料理	11月	1	16	18	11,890	18,000	29,890	有	1,000	12,148	12,148	講師8835. 3313
どなたでも	将棋サロン11月	11月	1	20	7	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
どなたでも	クリスマス公演	11月	1	400	264	316,357	0	316,357	無	0	310,441	310,441	
親子・成人	ソーイングカフェ 入園・入学準備バック作り	11月～12月	3	10	22	25,826	4,000	29,826	有	500	7,731	23,193	8人
	保育	11月～12月	3	6	15	3,626	3,000	6,626	有	200	2,209	6,626	6人.1回200円
成人	そば打ち体験	11月	1	16	-	0	0	0		0	0	0	都合により中止
成人	カルトナージュで作るクリスマス飾	12月	1	16	9	6,621	10,800	17,421	有	1,200	7,731	7,731	
成人	和紙のちぎり絵	12月	1	16	7	7,707	5,250	12,957	有	750	7,731	7,731	
親子	おはなし会プチ 冬	12月	1	20	25	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
どなたでも	おはなしサンタおはなし会 クリスマススペシャル	12月	1	50	110	8,000	0	8,000	無	0	8,000	8,000	講師5000. 3000
どなたでも	将棋サロン12月	12月	1	20	4	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
成人	野菜ソムリエのスイーツ②	12月	1	16	16	3,264	12,800	16,064	有	800	10,492	10,492	講師7731助手2761
親子	小さな子どものクリスマスコンサート	12月	1	20	32	7,425	2,400	9,825	有	150	8,835	8,835	
成人	アレンジメントで作るお正月飾り	12月	1	16	15	8,163	25,500	33,663	有	1,700	7,731	7,731	
小学生	わんぱくホリデー 冬の手作りキャンドル	12月	1	20	23	0	0	0	無	0	0	0	
成人	輝けワタシ魅カアップセミナー④	12月	1	10	5	8,151	4,500	12,651	有	900	7,731	7,731	
小学生	わんぱくホリデー アロマでつくろう	12月	1	20	23	8,567	4,600	13,167	有	200	5,522	5,522	
小学生	わんぱくホリデー おばあちゃんのおせち料理	12月	1	16	8	5,610	1,600	7,210	有	200	3,000	3,000	
どなたでも	with youプログラム 長津田探訪&クリーン作戦	12月	1	30	20	4,720	0	4,720	無	0	0	0	保220
成人	心も体もすっきり健康体操①	11月～1月	10	50	316	5,935	84,000	89,935	有	2,000	7,731	77,309	42人 保3476
成人	心も体もすっきり健康体操②	11月～1月	10	50	332	4,111	86,000	90,111	有	2,000	7,731	77,309	43人 保3652
成人	ウクレレ教室入門①	12月～2月	6	16	57	11,572	27,500	39,072	有	2,500	5,522	27,610	11人
成人	ウクレレ教室入門②	12月～2月	6	16	35	18,922	20,000	38,922	有	2,500	5,522	27,610	9人
成人	小筆の書道	11月～3月	5	16	64	27,105	22,500	49,605	有	1,500	7,731	38,655	15人

平成26年度自主事業報告書

施設名 長津田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小学生	わんぱくホリデー 書初めをしよう	1月	1	20	13	6,000	0	6,000	無	0	6,000	6,000	
小学生	わんぱくホリデー 小正月のまゆ玉作り	1月	1	20	9	5,486	900	6,386	有	100	3,000	3,000	
小学生	わんぱくホリデー かるた会～百人一首	1月	1	30	7	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	将棋サロン1月	1月	1	20	5	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
成人女性	輝けワタシ魅力アップセミナー⑤	1月	1	10	6	5,300	3,000	8,300	有	500	7,731	7,731	
どなたでも	南京たますだれ	1月	2	20	30	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	
小学生	わんぱくホリデー 和菓子にチャレンジ	1月	1	20	20	9,252	4,000	13,252	有	200	5,522	5,522	
成人	はじめてのトールペイント	1月	1	16	3	2,424	6,000	8,424	有	2,000	1,104	1,104	
親子・成人	3日体操	1月	1	40	0	0	0	0	有	100	0	0	雪の為中止
成人	大人のバレンタイン	2月	1	16	12	5,840	16,800	22,640	有	1,400	7,731	7,731	
小学生	わんぱくホリデー 茶道1日体験	2月	1	10	13	7,268	2,600	9,868	有	200	5,000	5,000	
成人	足ツボで健康促進	1月～2月	3	10	25	16,282	5,000	21,282	有	500	5,522	16,566	10人
どなたでも	おはなしサンタおはなし会	2月	1	50	37	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
どなたでも	バレンタインコンサート	2月	1	50	81	11,044	0	11,044	無	0	11,044	11,044	
成人	食肉市場バックアップ企画 国産肉を使った料理教室	2月	1	15	14	0	1,400	1,400	有	100	0	0	
成人	映画上映会「武士の献立」	2月	1	50	61	27,596	0	27,596	無	0	0	0	
成人	介護をしている人のためのアロマ	2月	1	15	12	7,727	7,200	14,927	有	600	7,731	7,731	
成人	本格イタリアン	2月	1	16	20	239	24,000	24,239	有	1,200	7,731	7,731	
どなたでも	将棋サロン2月	2月	1	20	3	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
親子	ベビーマッサージ	2月～3月	3	10	140	-7,107	36,000	28,893	有	1,500	7,731	23,193	24組
親子	冬の親子体操	1月～3月	5	35	301	-1,385	52,500	51,115	有	1,500	7,731	38,654	35組 保3311
どなたでも	将棋サロン3月	3月	1	20	2	3,313	0	3,313	無	0	3,313	3,313	
成人	スポーツフェスタ	3月	1	60	22	7,730	2,200	9,930	有	100	5,000	5,000	22人保242
成人	はじめてのパッチワーク	2月～3月	3	16	41	14,842	21,000	35,842	有	1,400	7,731	23,193	15人
成人	with youプログラム歌声広場	3月	1	20	24	10,174	2,400	12,574	有	100	3,313	6,626	講師2人
どなたでも	with youプログラム 長津田探訪&クリーン作戦	3月	1	30	15	3,915	0	3,915	無	0	0	0	保165
成人	映画上映会「小さいうち」	3月	1	50	50	27,596	0	27,596	無	0	0	0	

154件

338回

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月13日	個人利用の時間に緑区以外からの卓球利用者が多くいますがそれは良いのですか。	緑区以外の方も利用できる施設です。
2	5月8日	電話対応の際、「こんにちは」といったのに返事の「こんにちは」がないと、注意を受けました。	「こんにちは○○です。」と最初に挨拶をしたので、電話の方が返信したと、勘違いをしてしまいました。きちんとお返事をするよう以後気を付けます。
3	5月27日	電話の際、「夜分遅く恐れ入ります」の言葉がなく、話し方がため口だったと注意を受けました。	ため口と受け取られるような言葉づかいは、しないように更に心がけます。日没後は必ず「夜分遅く恐れ入ります」と付け加えます。
4	6月30日	朝9時の予約受付に来館したが、抽選に入れなかった。	未登録のグループについては、地区センターの利用目的に沿っているかどうかお話しを伺った後からの予約受付となりますので、応当日の抽選には入れません。
5	8月1日	体育館の掃除用具入れの引き戸が重くて動かせない日がある。	何度も修理をされていて完全に直りませんでした。もう一度修理業者に依頼します。
6	8月4日	若い男性が活動中の会議室に急に入って来て、とても怖かった。今後もこのよな事があると大変困ります。	館内の見回りを強化し、グループ構成員以外の方が勝手に入らないよう気を付けます。また、部屋の中が見えていると、何をしているのか興味を持って覗き込んだりする場合がありますので、ドアは必ず閉めて活動をして下さい。
7	9月1日	体育館個人利用の時間にカーテンを閉めてしまうと暗いので、窓側の電気を点灯してほしい。	当センターの体育館は両側が窓になっている為、節電のために窓側は夏時間では、午後4時、冬時間午後3時まで消灯をしていますが、曇や雨の日は点灯をしています。
8	10月11日	和室の廊下にカーテンがつくと障子を開けて廊下部分も利用が出来、部屋をもっと広く使うことができるのでお願いします。	和室はカーテンを取り付ける仕様になっておらず、構造物の変更は地区センター独自では判断できません。もともと和室の構造として、障子が外部との遮断機能を果たしており、機能を変更するには横浜市の許可が必要となってきます。縁側部分は利用料金の算定部分にはなっておらず、ユーティリティとして同時使用を黙認されている状況となっています。公式に利用する為のスペースとして調整した場合は、料金値上げの検討しなければなりませんので、すぐに関係部署に申請する予定はありません。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
9	11月1日	午後～夕方小会議室Bを勉強会で利用中、体育室の音が響いてきたので、体育室のドアを閉めてほしいと要望したところ、ドアは運用で解放していると回答があった。特別な事情があれば理解できるが、体育室のドアを開けたら閉めるように利用者に呼びかける貼り紙をしてほしい。	利用者の皆さんが気持ちよく譲り合って利用できるように下記の貼り紙をしました。 ・空気の入替えや、寒暖の差が大きい場合を除き、入り口ドアは閉めましょう ・たの利用者様もいらっしゃいますので、不必要な大声や騒音をたてないよう注意しましょう ・公共の施設ですから、お互いに不快にならないよう、譲り合って楽しく利用しましょう
10	11月19日	インターネットで調べてみたところ、バスケットボールの個人利用はできないとは書いてなかった為、実際に来てみたらできませんと言われました。がっかりしました。インターネットにもしっかりと書くべきです。	インターネット上には利用料金の利用時間と料金の項目の最終行に※印で個人利用では卓球とバドミントンができます。と表示しています。ご確認ください。今後、掲載を見直す際にはご意見を反映させていただきます。
11	12月15日	個人利用帯にバドミントンの一人練習をしたい。羽も水鳥使用が出来るようにしてもらわないと練習ができない。コートが1面だけなので、半面使用できるようにするとともに利用できるようになる。	コートの半面利用は、利用方法が複雑になると同時に怪我などが多くなる可能性がある為もう少し観察させてください。一人利用につきましても、多くの方に利用していただく観点からも検討させていただきます。 羽の水鳥使用につきましては、掃除用具など完備して水鳥使用できるようにいたします。後続利用者の危険防止のため、使用中ちぎれた羽の掃除をお願いします。
12	3月1日	中会議室利用時に隣の会議室での楽器練習の音が大きすぎて、会議の内容が聞き取れないので何とかしてほしい。	マイクを貸出、マイク使用での会議を行っていただきました。幸いどちらのグループも利用していただけましたが、今後の課題となりました。
13	3月11日	体育館のトイレが使えないのは、ガムを吐き捨てたり、紙などのゴミをトイレに捨てたりと、利用者のマナーが悪いのではないかと、もっと指導した方がよい。	マナーの問題ではなく、センターの経年劣化の為、部品がなく便器取り換え工事を行います。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月12日	地区センターで廃棄処理をした本を、来館の皆様にもリサイクル本として提供を行いました。	大変好評で、次のリサイクル本配架の日を楽しみにしてくださっています。
2	4月22日	子ども読書イベントに、子ども用の絵本や本を多く取り揃え、貸出し易く配架を行いました。	普段より多くの子どもたちにご利用いただけました。
3	4月23日	子ども読書イベントに、地域の金融機関からプレゼントを提供していただき企業の協力の下でのイベントを行いました。	地域の企業に協力をいただき地域との繋がりがより強化できました。
4	4月26日	3月31日終了予定のちぎり絵展を好評につき4月26日まで延ばして展示を行いました。	普段は鑑賞できない大作が多く、大勢の方に大変好評でした。
5	5月10日	アフタヌーンコンサートの運営委員を募集し、運営委員が中心となったコンサートを行いました。	企画運営すべてを運営委員が行う初めてのイベントで、それぞれの活動場所を提供できました。
6	5月15日	和室を使いやすくする為、畳の上に敷くござを購入しました。	畳を汚さないようにござを敷いて活動出来るようにしました。和室を利用グループの幅が広がりました。
7	5月15日	緑消防署の立ち入り検査を受けました。	不備事項は特になし。今後も継続的に安全確保の為消防対象物の管理を行います。
8	5月18日	みどりのカーテン用にゴーヤの植え付けを行いました。	今年は、プレイルーム側に植え付け、小さな子供たちにも関心をもってもらうことにしました。ゴーヤの収穫を今から楽しみにしてくれています。節電効果が期待できます。
9	5月31日	モッコウバラ等の剪定をスタッフ・職員で行いました。	自分たちで出来ることは、なるべく行うようにした結果、今まで気がつかなかった外回りの環境に目が届くようになり、来館者目線での行動が出来るようになりました。
10	6月4日	清掃用、手洗い用の洗剤を用途別に色分け表示を行いました。	来場者やスタッフに事故が無いように一目で取扱いなどが分かるよう表示をした為、仕事の効率も上がり安全性が高まりました。
11	6月8日	職員3人普通救命講習の再受講を行いました。	緊急時に対応できるように備えました。
12	6月12日	トイレドアにノブを取り付けました。	外開きにしたドアにノブが無かった為、新たにノブを取り付けました。開け易くなったと喜ばれています。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
13	6月21日	横浜市のマイボトルスポットに登録しました。	まだ、認知度はあまりないが、猛暑の今夏は、利用者が増えそうです。
14	6月21日	シャワーの設定温度を夏向きに37℃に設定しました。	夏向きの快適温度のお湯でシャワーができ、ガスの消費量節減が期待できます。
15	6月23日	CO ₂ 濃度の基準範囲内で喚起ファンの一定時間停止、間欠運転により外気取入れ量を調整するようにしました。	節電効果が期待できます。
16	6月23日	防火対象物点検を行いました。	今回の点検については指摘事項なし。今後もご来館の皆様のお安全確保の為、点検を継続して行います。
17	6月28日	センターだより13号を発行しました。	センターだよりを見ての自主事業の問合せが増えてきています。
18	7月1日	夏休みの課題図書を7月1日から貸出出来るように早めに配架を行いました。	貸出開始を早くした為、1冊の本に対してより多くの子どもたちが期間内に読むことが出来ました。
19	7月2日	熱中症危険度を表す暑さ指数を、3時間ごとに掲示するようにしました。	熱中症の自己管理をするのに役立つと、体育室利用者の方々が、プレー前に必ずチェックしてくれるようになりました。
20	7月7日	科学技術振興機構から「サイエンスウインドウ」「子ども科学技術白書」をいただき、閲覧・貸出用に配架を行いました。	夏休みの自由研究のヒントや資料になったと大変喜ばれました。
21	7月11日	バスケットゴール装置落下防止金具を取り付けを行いました。	より安全にプレー出来るようになりました。
22	7月14日	職員・スタッフ全員、救命入門講習及び危険予知トレーニングを行いました。	ご来館・ご来場の皆様に危険が迫った場合、慌てず落ち着いて研修内容が実行できるように、反復訓練を行いました。
23	7月14日	全トイレに非常用呼出ボタンを取り付けました。	「トイレで気分が悪くなった場合などに、駆けつけていただけるシステムができたので、安心です。」と、好評です。
24	7月21日	長津田小側入り口のスロープ手すり修理を行いました。	高齢者や身体の不自由な方の安全が確保できました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
25	7月31日	長津田地区社会福祉協議会に寄付を行いました。	長津田地域の社会福祉活動への貢献ができました。
26	8月2日	熱中症対策としてミストシャワーを設置。体育室利用者の様子を見ながら1日数回ミストシャワーを稼働させました。	ミストが気持ち良いと好評でした。
27	8月4日	水遊び用に子供用のプールを設置しました。	幼児の熱中症対策に、ママたちの情報交流の場にと多くの親子に利用していただけました。
28	8月11日	職員・スタッフ全員、サービス介助入門講習及びいろいろな応急手当トレーニングを行いました。	ご来館・ご来場の皆様が困っている時や怪我などをされた場合、慌てず落ち着いて研修内容が実行できるように、反復訓練を行いました。
29	8月11日	電気設備の年次点検を行いました。	ご来館・ご来場の皆様が安全に快適に利用できるように電気設備の年次点検を行いました。
30	8月31日	長津田地区センターだより14号を発刊しました。	情報の発信量、周知量が増加し、情報をみでの問合せが多くなりました。
31	9月5日	H26年度第1回利用者会議開催しました。	サービス対応のご要望を伺いました。改善可能なものは実施に移せるよう準備中です。
32	9月6日	長津田歴史展VIを開催いたしました。	長津田や緑区の遺跡について取り上げた歴史展で、地域の歴史を深く知る良い機会になったと好評です。また、区民の皆様と協働で作るイベントとしても好評でした。
33	9月8日	バドミントンポールのサビ落としと塗り替えを行いました。	気持ち良く準備や後片付け・プレーが出来るようになったと好評です。
34	9月8日	本館1階男子トイレ小便器故障の為3台交換工事を行いました。	業者さんの選定や見積もり・調整などで、大変長い間利用が出来なかった男子トイレが快適に利用できるようになり好評です。
35	9月10日	緑のカーテン用に栽培したゴーヤの収穫の様やプレゼントの様子を7月23日から9月10日まで10回にわたってホームページに掲載しました。	ホームページにアクセスしてくれるようになり、周知量が増加し、情報をみでの問合せが多くなりました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
36	9月18日	開催中の長津田歴史展Ⅵに、長津田小学校6年生約130人を招待し、土器体験等1クラス45分ずつのレクチャーを行いました。	長津田小学校の児童の皆さんに実際に土器に触れる体験をしていただき、学校では体験できない学習を地区センターで行うことができましたと参加した児童はじめ先生方に好評です。また、この模様は、新聞・テレビなどでも取り上げられました。
37	9月25日	長津田小学校の2,3年生児童の町探検を、9日・25日と受け入れました。	グループ単位で来館し、施設見学や質問などでふれあい、生活の学習に役立てていただいています。初めて地区センターに来たという児童もいて、今後の利用拡大も予想されます。
38	10月1日	大型鏡を新しいものに更新しました。	既存の鏡にひびが入っていた為、利用の方々から大変喜ばれています。
39	10月22日	好評につきもう1台大型鏡を購入しました。	更新した鏡が大変好評の為購入、利用時間帯が重なっても鏡利用が出来るようになり、今後の利用拡大も予想されます。
40	10月16日	2階ロビーのソファ一張り替えをしました。	シミや破れが目立っていた為、新しくなり、快適に利用できると好評です。
41	10月18日	センターまつりを開催いたしました。	地区センターの活動を知っていただく良い機会でもあり、年々参加者が増えています。
42	11月3日	ながつたまつりに今年もセンター事業「ハッピーヒロイン」として駅前を通っての仮装行列で会場まで行進、会場でのお披露目を行いました。	プラカードを持っての仮装行進は一目をひき、ちいきの皆様にも地区センターを知っていただく良い機会となり、会場でも人気が高く、町おこしのお手伝いことができました。
43	11月8日	地区センターの外周道路のタバコ吸殻拾いを継続して行っています。	啓発活動として今後も継続していきます。
44	11月10日	スタッフ・職員全員で、防球ネットの修理を行いました。	防球ネットの安定が良くなり、安心してプレー出来るようになったと好評です。
45	11月10日	体育室利用者から何度もご意見のあった体育室の倉庫ドア・引き戸の修理を行いました。	扱いやすくなったと好評です。
46	11月12日	長津田小学校ふれあい給食に参加しました。	3年3組の皆さんといろいろなお話をし、地区センターの利用などの案内ができました。卓球・バドミントンや図書利用など多くの利用に繋がることが期待できます。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
47	11月13日	ISMS定期審査を受けました。	皆様からお預かりしている個人情報などの資産管理の状況を外部審査していただきました。安心・安全に利用できるようさらなる管理の強化に努めていきます。
48	11月15日	長津田小学校の2年生と一緒に大石神社から地区センターの周りの地域清掃を行いました。	周囲が清潔になりました。地区センターをより知っていただく良い機会になりました。
49	11月15日	横浜の花シクラメンを展示しました。	区役所からいただいたシクラメンを玄関入り口に飾ったことで、横浜の花鉢物生産をアピールする良い媒体となっています。
50	11月23日	「パック」無料舞台公演を開催しました。	毎年好評のクリスマス特別公演で、普段、地区センターを利用されない方々のご来場も多く、地区センターを広く知っていただく良い機会となりました。
51	11月26日	田奈中学生職場体験を受け入れました。	田奈中学生の職場体験学習に協力。働くことの意味や地域の人と触れ合うことで、お互いを理解する機会を提供できました。
52	11月30日	センターだより15号発行しました。	地区センターの活動内容を広く皆様に知っていただく良い媒体となっています。
53	12月4日	ホームページを見た青山大学生からの希望で当センターの取り組みや成果について卒業論文のためのインタビューを受けました。	長津田地区センターや行政、企業の役割を理解していただく良い機会となり、若い世代への啓蒙となりました。
54	12月8日	職員・スタッフ全員人権について研修を行いました。	さまざまな角度から人権について意見交換をしました。相手の立場に立った対応が出来るよう自己啓発に取り組んでいきます。
55	12月11日	ボランティア登録者がサンタになって、サンタ派遣を希望するグループの活動日に会議室を訪問するサンタ派遣事業を12月に5回行いました。	ボランティアの活動場所が提供でき、子育てグループからの派遣依頼も増え、大変好評です。
56	12月16日	全トイレのドアに明るい色の板を張り付け修理を行いました。(12/16～12/17)	真新しいドアにしたように綺麗になり非常に明るくなったと好評です。
57	12月22日	中会議室のピアノの調律を行いました。	活用される頻度が増えているので、今後も定期的に調律を実施していきます。
58	12月26日	「with you～長津田探訪&クリーン作戦」の事業で小学生から大人まで障がいがある方もない方も一緒に史跡を巡りながら長津田の町のゴミを拾い集めました。	旧大山街道などで歴史を感じ取りながらゴミ集めを行いました。町をきれいにするのに貢献でき、世代や立場の違いを乗り越えての交流は、大変好評でした。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
59	1月10日	よこはまウォーキングポイントリーダーを設置しました。	地区センターでポイント読み込みが出来るようになって便利になったと好評です。
60	1月12日	1月12日現在横浜市立図書館予約の多い本50情報とそれらの本の蔵書情報をロビーに掲載しました。	地区センターでも話題の本が多数揃っていることが分かり便利に利用できると好評です。
61	1月23日	ページよれの文庫本の表紙に「ページよれがあります」表示をし、返却毎に返却者への注意・質問をしないようにしました。	返却時に、ページよれなどに気が付いた際、不愉快な質問をしないで済むようになり、窓口対応がよりスムーズになりました。
62	1月29日	本館玄関前泥よけマットを更新しました。	きれいになり、躓きなどのリスクもなくなりました。
63	2月2日	2階ロビーの残りのソファの張り替えをしました。	2階ロビーのソファ全部の張り替えが終了し、気持ち良く利用出来ると好評です。
64	2月3日	カラオケDAMを体験導入しました。	子育て世代から高齢者まで楽しめると好評でした。
65	2月10日	自動ドアセンサーを取り換えました。	センサーを更新しましたので、誤動作等の心配がなくなりました。
66	2月12日	図書貸出返却等の業務を新システムで行うようになりました。	新システムの導入で、業務がスムーズに行えるようになりました。
67	2月21日	横浜防災ライセンスリーダー研修を受講しました。	災害時に対応できるよう備えました。
68	3月2日	擁壁・フェンス取り換え工事をしました。	劣化がひどかった擁壁やフェンスがきれいになり、地震等による被害軽減ができました。
69	3月17日	防災設備更新工事をしました。	古くなった設備を更新し、緊急時対応へのリスク軽減になりました。
70	3月18日	体育館男子トイレ小便器更新工事をしました。	経年劣化の為センサー不具合があった小便器を更新したことで、節水効果もあり綺麗になった便器は、好評です。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
71	3月30日	卓球台1台更新しました。	プレーしやすくなったと好評です。
72	3月30日	センターだより16号発行しました。	センターだよりを見ての自主事業の問合せが増えてきています。
73	3月31日	多目的トイレ自動ドアのエンジン等取り換え工事をしました。	誤動作等のリスク軽減になりました。

平成26年度修繕一覧

施設名 長津田地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月10日	2F男子トイレ小便器修繕	43,708	TOTOメンテナンス株式会社
2	7月11日	バスケット装置落下防止金具取付	46,440	東京体育用品株式会社
3	7月21日	スロープステンレス手摺修理	175,932	有限会社 車古製作所
4	9月8日	本館1階男子トイレ故障の為、3台交換	498,960	有限会社 海藤住建
5	11月15日	体育館扉、戸車修理	45,360	小島工務店
6	12月16日 ～17日	全トイレ扉の貼り換え修理	317,520	小島工務店
7	1月31日	2階ロビーソファ張替4脚	107,568	株式会社 テーブルワン
8	2月10日	正面入口自動ドア	36,224	株式会社 神奈川ナブコ
9	3月31日	多目的トイレ自動ドア工事	289,440	株式会社 神奈川ナブコ

1,561,152

平成 26 年度委託内容一覧

施設名 長津田地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2014.4.1 ～ 2015.3.31	冷暖房設備保守	337852	(有)メンテック
2	2014.4.1 ～ 2015.3.31	機械警備	188088	京浜警備保障(株)
3	2014.4.1 ～ 2015.3.31	自家用電気工作物保安管理	131031	(財)関東電気保安協会
4	2014.4.1 ～ 2015.3.31	自動ドア定期保守	132356	(株)神奈川ナブコ
5	2014.4.1 ～ 2015.3.31	エレベーター保守	518400	フジテック(株)
6	2014.4.1 ～ 2015.3.31	消防設備点検	101007	共和防災設備(株)
7	2014.4.1 ～ 2015.3.31	設備総合巡視点検	194400	(株)清光社
8	2014.4.1 ～ 2015.3.31	定期清掃	326294	(有)シーフィールド
9	10月31日	植栽管理	319,950	奈良造園土木(株)
10	6月30日	害虫駆除	9,962	ブラザー工業(株)
11	12月31日	害虫駆除	9962	ブラザー工業(株)

平成26年度 長津田地区センター委員会及び利用者会議開催実績

議題	<ul style="list-style-type: none"> (1) 地区センター委員会会長・地区センター委員会副会長挨拶 (2) 出席者紹介 (3) (株)清光社営業企画推進部担当者西窪挨拶 (4) 地区センター活動報告 (5) 第1回利用者会議Q&A (6) 意見交換
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・坂がきついので、坂道に手すりをつけてほしい。 ・つたのは学園のバスを利用できないか。 ・サークル活動に補助金が出る様なものは、何かないでしょうか。 ・トイレの和式を洋式に変更、ウォッシュレット、便座クリーナー設置希望。 ・メンバーが減っているので、情報交換して増やしたい。 ・サークル紹介する場をつくってほしい。 ・利用者のカウントのやり方はどうなっていますか。

長津田地区センター 利用者会議(館長との車座ミーティング) 第1回

会議名	平成26年度 長津田地区センター利用者会議 (主に田奈中2年生)
日時	平成26年11月26日(水) 13:30~14:00
場所	長津田地区センター 事務室
出席者	【利用者代表】(敬称略) 利用者 6名 事務局1名 計7名
議題	<ul style="list-style-type: none"> (1) 中学生から質問 (2) センターから質問 (3) 意見交換
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・地区センターが外部のイベントに参加することがありますか。 ・予約の仕方・処理方法、仕事で困ったことは。 ・地区センターで行いたいこと。学校が休みの過ごし方。 ・卓球台を増やしてほしい。個人でバスケットがしたい。ニュースや歴史が分かる本・つばさ文庫を希望。

長津田地区センター 利用者会議(館長との車座ミーティング) 第2回

会議名	平成26年度 長津田地区センター利用者会議 (育児中のママ)
日時	平成27年3月27日(金) 11:30~11:50
場所	長津田地区センター プレイルーム
出席者	【利用者代表】(敬称略) 利用者 23組 事務局1名 計47名
議題	<ul style="list-style-type: none"> (1) 利用について (2) 施設の設備・備品について (3) 意見交換
ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームの利用時間を教えて。食事できる場所、時間など。 ・はみがき講座、保育付講座、離乳食講座希望 ・1歳~はいはい終了までの親子講座 ・ベビーマッサージ・リトミック講座希望。 ・おむつなどは、トイレに流さないでお持ち帰りしてください。 ・遊びに来る場所ができてうれしい。坂がきつい。

平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	その他ニーズ対応費（予約システムPc用OS ウィンドウズ7）	28,360	
2	書籍代 17冊	22,528	
3	新聞代H26.4～H27.3	38,268	
4	和室用ゴザ	10,350	
5	譜面台10台	9,600	
6	ござ	9,238	
7	卓球ボール1箱	5,184	
8	シャトル6本	7,776	
9	卓球ネット10張	13,824	
10	防災シャワーカーテン6枚	4,704	
11	書籍代 34冊	41,113	
12	料理室包丁研ぎ	4,800	
13	バドミントンスライドフック 2組	5,400	
14	卓球サポート 2組	5,875	
15	ワイヤレスコール トイレ内に設置工事	254,880	
16	バドミントン支柱塗装 4本	27,000	
17	卓球ボール 1箱	2,160	
18	2Fロビーソファ張替え8脚	193,536	
19	卓球ラケット10本	12,960	
20	シャトル5本	6,480	
21	マグネットキャッチャー コロコロ君	26,352	
22	書籍代 88冊	102,645	
23	ピアノ調律	13,230	
24	図書用ラミネーター、会議室用サンダル、料理 室用サンダル、防災用乾電池	48,963	
25	書籍代 94冊	120,129	
26	防球ネット 2台	32,400	
27	フライパン8個 ゴムヘラ2本	17,979	

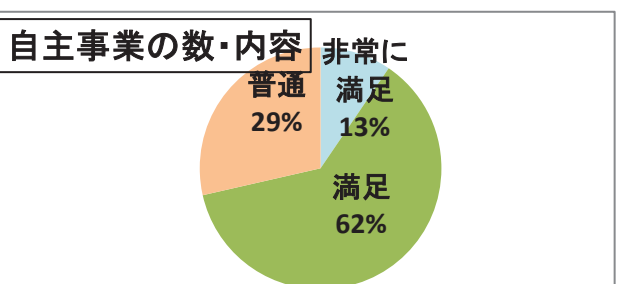
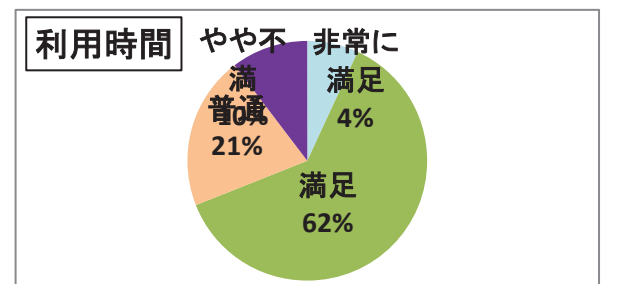
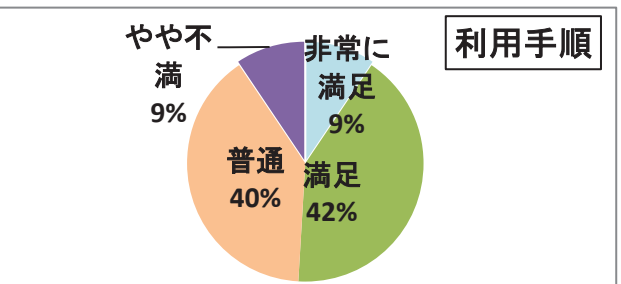
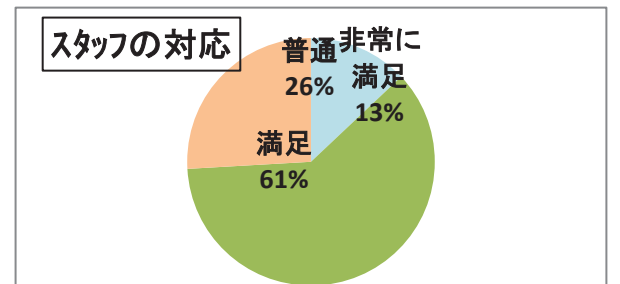
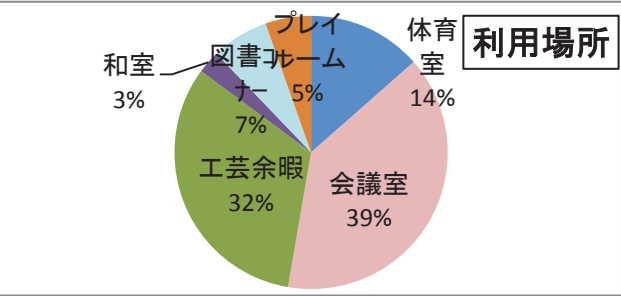
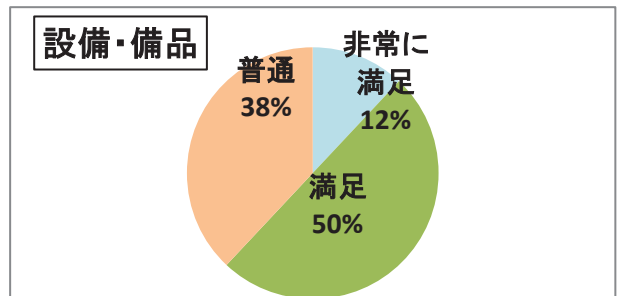
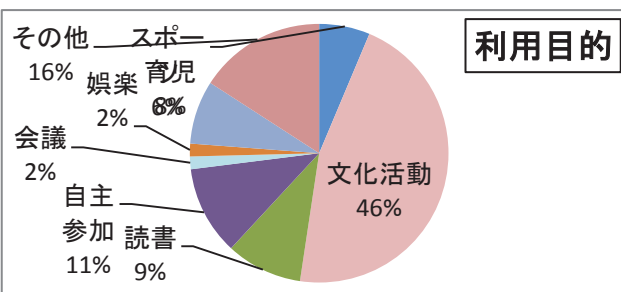
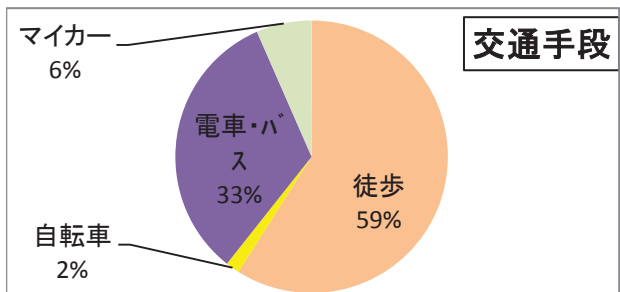
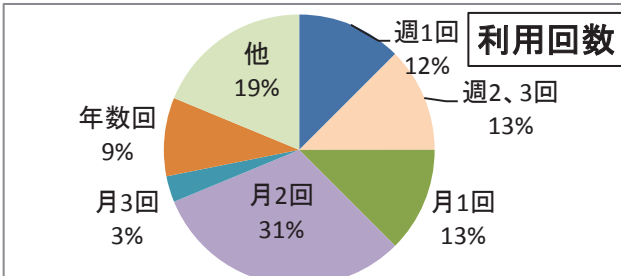
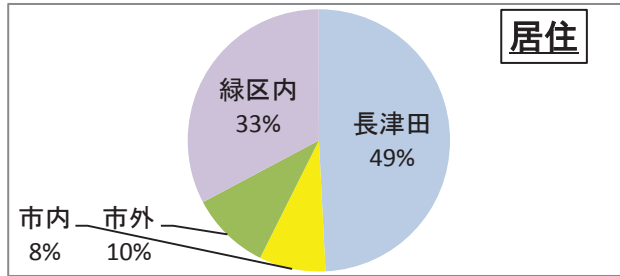
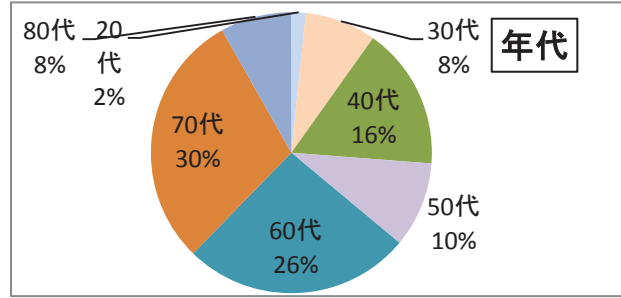
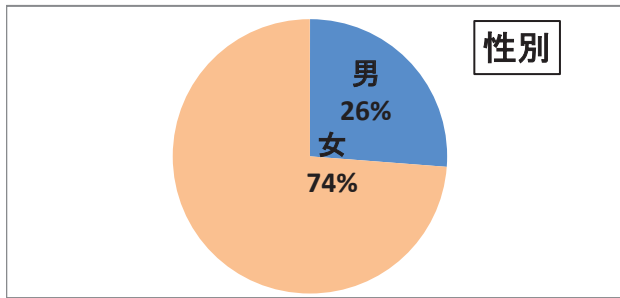
平成26年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
28	玄関泥除けマット	20,412	
29	卓球ラケット10本、ボール2箱	29,894	
30	ドメイン利用料1年分	2,176	
31	カラオケDAMレンタル料	16,200	
32	カラオケ機器	54,000	
33	卓球台点検9台	29,160	
34	排煙窓開閉ノズル	3,888	
35	ホームページ月間保守費用 1年分	64,800	
36	卓球ラケット10本、ボール1箱	21,016	
	合計	1,307,280	

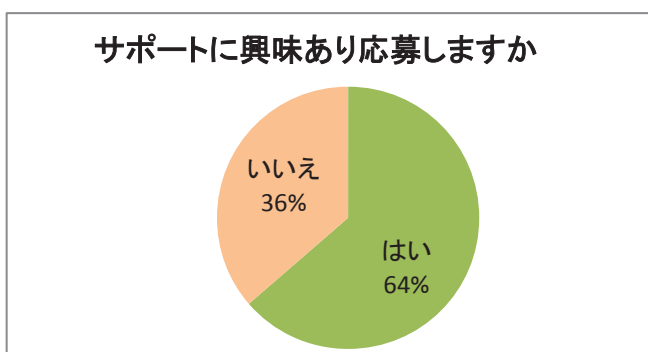
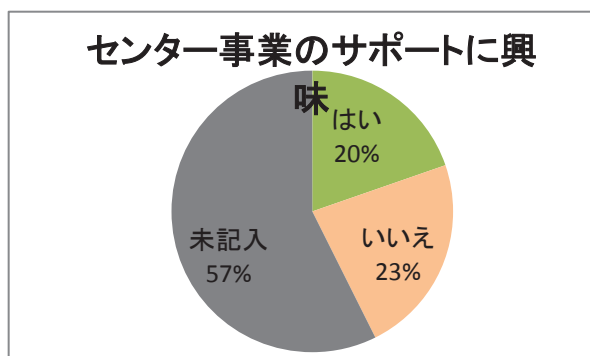
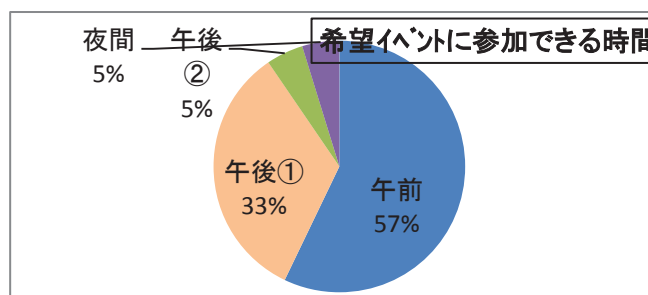
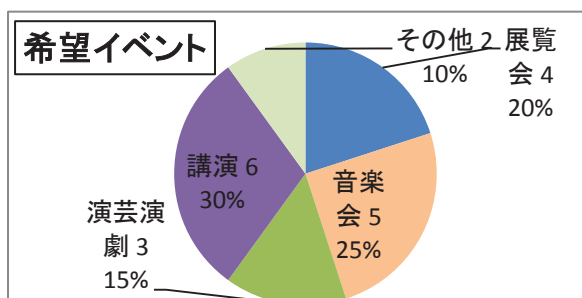
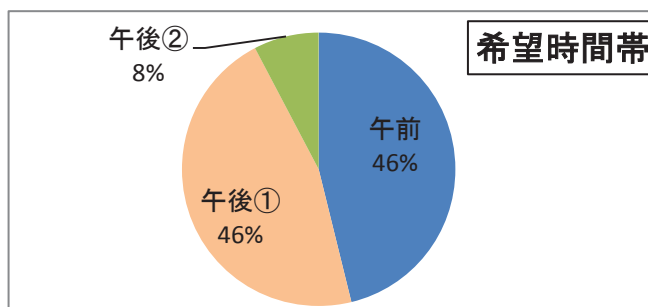
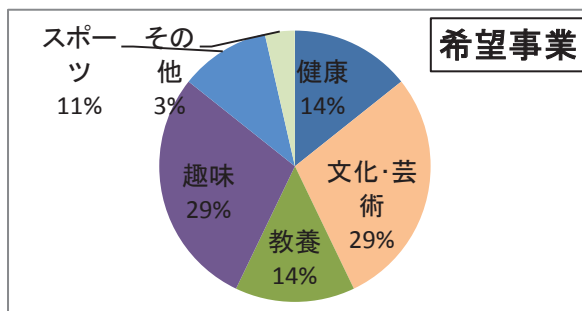
事故発生状況及び対応状況報告

	年月日	内 容(状況、発生場所等)	対 応 結 果(対応者)
1	26.7.2	登録団体活動中に会員の1人が歩き方練習後膝をついてポーズを取っている最中に後ろ向きに倒れ、様子がおかしいと救急車を呼ぶ為の電話を事務室に借りて来た。	指導者と一緒に舌を巻きこまないよう対処し、AEDと併せて胸骨圧迫をしながら救急車を待つ。その間家族に連絡をとる。本人は、残念ながら病院で亡くなった。
2	26.7.29	夏休みお楽しみ教室「焼きものをしよう」参加の小学1年男児が、粘土で成形中に気分が悪いと講師に言ってきたと連絡があった為、様子を見に行くと、ぐったりしていすの上で寝ていた。看護師で講師の助手の助言で救急車を要請する。本人は、午前中は、サッカーをして、昼食後遅刻しそうだったので、走って来たとのこと。	救急車到着まで、気道を確保し、濡れたタオルや保冷剤で、おでこや脇・足の付け根等を冷やした。母親は、勤務中のため、被災者の姉と副館長が救急車に同乗し、その後病院に駆けつけてくれた母親に引き継ぎ副館長は、帰ってきた。診断結果は、熱中症と診断された。31日のお楽しみ教室には、本人と姉2人で元気に参加していた。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

平成26年度 利用者アンケート結果 (H26.10.18センターまつり)



平成26年度 利用者アンケート結果 (H26.10.18センターまつり)



要望・ご意見

- ・空調の調子が不満。
- ・駐車スペースが広いと有難い。
- ・皆様とても楽しそうな雰囲気が良い。
- ・やっぱり山登りはつらい。地区センターで無いなら近くにパーキングができるようになるとうれしいかな。
- ・中の人がいっぱい寝ていると子どもから聞いています。
- ・毎月講習が決まっているのは、1年間サークルで部屋を使用できないものですか。
- ・坂が急なので、老化故残念です。
- ・知らない人もいるので、もっと多くの人に呼び掛けてほしい。
- ・遠距離で使わせていただいております。予約に伺うのが少々大変。
- ・がんばって下さい。

平成26年度 光熱水費内訳

長津田地区センター

項目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)	使用量(m ³)	料金(円)
4月	283,595	10,584	23,420	154	0	0	307,015
5月	249,198	7,771	24,564	154	153,144	268	426,906
6月	258,132	8,245	21,162	131	0	0	279,294
7月	269,218	8,871	22,178	139	170,873	287	462,269
8月	327,825	11,471	19,003	119	0	0	346,828
9月	318,653	11,082	18,413	115	189,752	313	526,818
10月	267,276	8,564	23,204	148	0	0	290,480
11月	253,260	8,232	23,017	148	179,622	299	455,899
12月	279,139	9,777	26,006	168	0	0	305,145
1月	306,953	11,202	23,803	152	161,664	274	492,420
2月	371,715	14,705	26,457	167	0	0	398,172
3月	327,145	12,466	28,322	175	170,413	286	525,880
合計	3,512,109	122,970	279,549	1,770	1,025,468	1,727	4,817,126

職員等に対する研修の実施状況（2014/4月～2015/3月）

長津田地区センター

No	実施月日	研修名	研修内容(概略)	参加者数及びその内訳
1	4月14日	長津田地区センター基本方針・目標について/個人情報保護法/ゴミの分別安全衛生委員会/危険予知訓練	長津田地区センター基本方針と目標について説明、今後の運営内容を確認/安全衛生活動について基本事項の説明と年間計画の報告/個人情報保護法について説明・理解度をチェック/ゴミの分別について説明 /基本マナー/危険源の特定	17名 館長1名 副館長2名 スタッフ14名
2	5月12日	本社経営理念/安全衛生委員会/地区センターでの危険源対策/6S 推進事業として申請報告	本社経営理念説明/危険個所の洗い出しと対応について・労働災害時の対応について/不具合箇所一斉点検 日常業務マニュアル確認	17名 館長1名 副館長2名 スタッフ14名
3	5月30日	協働入門講座	横浜市主催の研修 協働の基本、すすめ方、協働事例紹介	副館長1名
4	6月9日	安全衛生委員会/職場内安全対策・標語・表示の確認	12条点検報告/緑消防署査察報告/ 安全標語推進/日常業務について	17名 館長1名 副館長1名 スタッフ14名
5	6月24日	横浜市による公共建築物の保全に関する研修	横浜市主催の研修 公共建築物マネジメントの考え方/ 長寿化対策事業の仕組みについて/ 点検及び維持管理の注意点等	館長1名 副館長1名
6	6月30日	普通救命講習	AED 等普通救命講習を消防署にて受講	館長1名 副館長2名 スタッフ1名
7	7月14日	安全衛生委員会/救命救急 AED・防災研修	作業環境の安全化と健康障がい防止/ 危険予知訓練:市民の声・横浜市事故事例研修/熱中症について/長津田消防出張所所長はじめ署員の方々を講師に AED の使い方・救命法・防災研修	16名 館長1名 副館長2名 スタッフ13名
8	8月11日	安全衛生委員会/サービス介助研修	全社安全衛生管理会議報告/食品衛生の徹底について説明/ イムス横浜国際看護専門学校の先生を講師に車いすの使い方、障がい者の疑似体験(アイマスク・杖・重り等)センターで起こりうる事例について応急処置の仕方	17名 館長1名 副館長2名 スタッフ14名
9	9月8日	安全衛生委員会/防災訓練/	交通災害の防止について/交通ルールの徹底/防災訓練/センターまつりについて	16名 館長1名 副館長1名 スタッフ14名

No	実施月日	研修名	研修内容(概略)	参加者数及びその内訳
10	9月26日	横浜市指定管理者による事例発表会	横浜西スポーツセンター・施設を知って貰うための取り組み・地域、さまざまな連携等の事例/ 指定管理者制度の最近の動向について	館長1名
11	10月14日	安全衛生委員会/ 健康保持と増進	自己健康管理の推進/インフルエンザ対策	17名 館長1名 副館長2名 スタッフ14名
12	11月10日	安全衛生委員会 /5S推進・KYT 日常業務振り返り	整理、整頓、清掃、清潔、習慣化・KYT、苦情・意見について	15名 館長1名 副館長1名 スタッフ13名
13	12月8日	安全衛生委員会(転倒、転落の危険防止)/人権研修	清掃作業における危険防止、雪道歩行による転倒防止策/ 広報よこはま「人権特集」を使用したのミーティング形式にて人権研修	17名 館長1名 副館長2名 スタッフ14名
14	1月12日	安全衛生委員会(高所作業の安全・KYT)	踏み台・脚立・梯子の災害防止、KYT ノロウイルス・インフルエンザ等衛生対策徹底	17名 館長1名 副館長2名 スタッフ14名
15	2月9日	安全衛生委員会(身の回りの安全確認)・業務の振り返り	機械工具の点検、凍結危険個所の安全対策 日常業務の振り返り・Liry-4S 操作について概要	17名 館長1名 副館長2名 スタッフ14名
16	2月10日	図書貸出システム操作説明会	図書貸出システム Liry-4S 操作についてシステム開発業者からの説明研修 横浜市主催	副館長1名 スタッフ2名
17	2月21日	横浜防災ライセンスリーダー研修	① 生活資機材取扱リーダー研修 ② 救助資機材取扱リーダー研修	館長1名
18	3月3日	平成26年度施設管理者を対象とする出前研修 緑区主催	① 維持保全の手引き ② 施設管理者点検マニュアル ③ 施設内を回りながら各所説明	副館長1名
19	3月9日	安全衛生委員会 (年度安全衛生活動反省) セキュリティマネージメントチェック	地区センターに常備している各設備について・KYT・救急用具の点検について/ セキュリティマネージメントチェック ヒアリング作成	16名 館長1名 副館長1名 スタッフ14名