

月	ご意見・ご質問	ご回答
4	Q)設備・備品についてお聞かせください 体育室が少し狭い。体育室の床が滑りやすい。	体育室の大きさについては、大変申し訳ございませんが敷地面積から考えても増築は無理なようです。現状維持でのご利用をお願いいたします。 体育室の床については、大変ご迷惑をおかけいたしておりますが、今年度の予算で、ウレタン塗装をやり直すよう調整することとしております。
	Q)手続きや申請方法はいかかですか ウェブで予約できると尚よい。	ご不便をおかけする面もありますが、地域交流の拠点として施設と皆様の繋がりを大切に考えていることから窓口での申込方法となっているのではと考えます。パソコンの普及によりウェブでの予約をご希望の方がこれからも増えると思いますが、インターネットをご利用できない皆様との調整が難しくなります。現在のところ現状での予約方法をお願いいたします。ご予約の皆様が窓口に来たくなるような地区センターを目指して努力いたします。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 個人利用で水鳥シャトルを利用させてほしいです。 いつもありがとうございます。	水鳥シャトル使用につきましては、数年前皆様の希望もあり、数か月程使用できるようにテスト期間を設けましたが、水鳥の飛散した羽の片付が十分行われず、次の利用の方々に迷惑をかけることになりましたので、大変申し訳ございませんが現在のルールになりました。ご理解をお願いいたします。
5	Q)設備・備品についてお聞かせください 駐車場を増やしてほしい。	緑区にも現状を報告し、駐車場の確保をお願いしておりますが、物理的なスペースを確保する必要があり、解決まで時間はかかります。体育室横4台＋ロータリに最大3台の駐車スペースを確保して利用していただいております。
	Q)設備・備品についてお聞かせください おおむね満足です。	ありがとうございます。 今後、何かありましたらお知らせください。
	Q)設備・備品についてお聞かせください 駐車場が狭い。乗り合わせても足りない感じ。	ご不便をおかけいたしております。いろいろと工夫をしてくださり有難うございます。 緑区にも現状を毎回お伝えしておりますが、現状では、無理なようです。体育室横4台＋ロータリに最大3台の駐車スペースを確保して利用していただいております。

月	ご意見・ご質問	ご回答
6	<p>Q)設備・備品についてお聞かせください ・図書コーナーの本であまりに古い(ボロボロのもの)は交換してほしい。 ・古い本が多い。 ・古い本が多いので新刊を増やしてほしい。</p>	<p>子どもたちに人気の本は、すぐにボロボロになります。なるべく新しいものへと買い替えを行っていますが、皆様のご希望通りになっていないようですので、具体的にどのような本か教えていただくと、今後の対応策について参考にさせていただきます。</p>
	<p>Q)設備・備品についてお聞かせください 卓球台の印がほしい。</p>	<p>体育室の長津田小学校側と当センター本館側の壁に卓球台中心位置などを印していますので、その位置でお願いいたします。</p>
	<p>Q)設備・備品についてお聞かせください トイレの電気自動感知スイッチ…すばらしい(いつもつけたままの方がいたので)</p>	<p>有難うございます。皆様が、快適にご利用いただいているご様子に安心いたしました。</p>
	<p>Q)設備・備品についてお聞かせください いろいろなお知らせコーナーのボードが茶色のせいか、目立たない気がします。募集やお知らせが一目で分かるような場所になればいい。</p>	<p>皆様へのお知らせ等、目に止めて頂けるように、チラシや配置場所の工夫を心掛けておりましたが、ご意見を参考にさらに改善してまいります。</p>
	<p>Q)設備・備品についてお聞かせください トイレの流れが悪く紙が残っていることが多い。</p>	<p>同じようなご指摘を数度いただいております。その都度施設点検時に調整をいたしましたが、流れは変わらないようです。大変申し訳ございませんが、今しばらくこのままでのご利用をお願いします。他に良い方法はないか検討をしてみます。</p>
	<p>Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 勉強した後の消しカス等を捨てるゴミ箱があるといいです。</p>	<p>ご利用くださった皆様のゴミはお持ち帰りいただいておりますので、ゴミ箱は設置していません。大変申し訳ございませんがご理解とご協力をお願いいたします。</p>
	<p>Q)スタッフの対応について 親切な時(人)と不親切な時があって不安。</p>	<p>ご不快な念を抱かせる対応があったことをお詫び申し上げます。ご利用下さる皆様が気持ちよくご利用いただけるように、毎日の引き継ぎ時に指導いたしました。また、毎月行っている研修日において、全員に指導してまいります。</p>
	<p>Q)手続きや申請方法はいかかですか 2ヶ月前の前使用から1日次の当日しかだめというのはいぶん厳しく高齢者はつらい。</p>	<p>2ヶ月先の応当日まで予約ができます。電話での仮予約は、2ヶ月先の応当日より1日前までの仮予約ができます。電話での仮予約は9時30分からとなっていますのでご理解とご協力をお願いいたします。</p>

月	ご意見・ご質問	ご回答
7	Q手続きや申請方法はいかかですか 9時前には入れないで不便、特に季節や天候によってはつらい。	地区センターの開館は、9時となっています。特に天候など悪い場合はその都度対応をしてみたいと思いますのでご理解とご協力をお願いいたします。
	Q)設備・備品についてお聞かせください 駐車する場所をもう少し設けて下さい。中山地区センター程あればと思いますが	ご不便をおかけいたしております。緑区にも現状を毎回お伝えしておりますが、現状では無理なようです。どうぞご理解いただきますようお願いいたします。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ・トイレを直してほしい。・全部洋式に。・狭い。 ・利用者が高齢化している為トイレを洋式の暖房便座にしてほしい。	大変ご不便をおかけしております。トイレについても洋式にと多くのご意見があります。以前、業者に調べてもらった結果、トイレの面積が狭いため変更できないと聞いておりますが、もう一度調べてみます。また、1階に多目的トイレがございます。そちらをご利用いただければ暖房便座仕様になっておりますのでどうぞご利用ください。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 保育付のママ向け講座があるとうれしいです。ベビーマッサージやサインなども。	5月～6月にかけてベビーマッサージ・6月に保育付でフラワーフォトボックス作りなどを行いました。11月からベビーマッサージがまた始まります。事業担当がその他にも保育付ママ講座や幼児と一緒に参加できるママ講座を計画中です。情報は、館内掲示、当センターのホームページまたは、窓口でお気軽にお尋ねください。ご参加お待ちしております。また、お気軽に希望の講座などありましたら窓口にてご相談ください。担当者が対応いたします。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください プレイルームに赤ちゃんが寝られるようなマットを敷いてほしい。	以前プレイルームは、マット敷きだったが衛生面に問題があるということで、現在の床材になったのが経緯だそうです。多くの幼児が遊ぶ場所なので寝かせた状態での利用は危険を感じますが、どのように対応できるか関係機関とも相談しながら一番良い方法を考えたいと思いますのでしばらくお待ちください。大変長い間お待たせし申し訳ございません。関係機関と相談した結果、大変申し訳ございませんが、安全衛生面に配慮すると赤ちゃんを寝かせるような物が必要な場合ご持参いただく方法をお願いいたします。
8	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 22時まで開いているとうれしいです。	現在のところ21時閉館となっています。22時まで開館希望ということで、今後の検討課題にしてみたいと思います。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください インターネットで予約できるとうれしいです。	インターネットをご利用いただけない皆様との調整がまだまだ難しく、インターネットを便利に利用されている皆様には大変ご不便をおかけいたしておりますが現状でのご利用をご理解いただけますようお願いいたします。

月	ご意見・ご質問	ご回答
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 体育館利用者の車について駐車の方法や荷物の積み下ろしなど自己中心主義的な人が多い。	駐車については、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。荷物の搬入搬出については、周りに配慮しながら行うように、予約申込時に伝えました。
9	Q)設備・備品についてお聞かせください ・図書をふやしてほしい。 ・新しい本にしてほしい。	なるべく新しいものへと買い替えを行っていますが、皆様のご希望通りになっていないようですので、具体的にどのような本か教えていただくと、今後の対応策について参考にさせていただきます。
	Q)設備・備品についてお聞かせください コピー機の設置場所が暗い。	コピー時に、ご案内できなくて大変申し訳ございませんでした。コピー機の場所に電灯を設置しています。コピーご利用時にお使いください。
	Q)設備・備品についてお聞かせください 設備については椅子の出し入れだけなので苦になりません。	ありがとうございます。 今後、何かありましたらお知らせください。
	Q)スタッフの対応について スタッフの方に気持ち良く対応をしていただいています。	ありがとうございます。 今後も、気持ち良くご利用いただけますよう努力して参ります。
10	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 落ち着いていてよい。	今後も、気持ち良くご利用いただけますよう努力して参ります。
11	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください ・平日9時まで開いているのは助かる。 ・日曜以外は9時まで開いているのでたくさん勉強できます。 ・日曜日は、7時までやってほしい。 ・日曜日は、6時30分までやってほしい。 ・日曜日は、6時までかいかんしてほしい。	当センターでたくさん勉強をしていただき有難うございます。 日曜日の開館時間延長については、指定管理者と検討してまいります。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 勉強するのにとても良い場所でたくさん利用させていただいています。集中できます。	勉強する場所に当センターを選んでいただき有難うございます。今後も、この環境を維持してまいります。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 学習室専用ルームを希望	学習ルームはございませんが、会議室の利用は個人でも可能です。その場合有料となりますがご利用いただけます。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ・机が高い。 ・椅子が低い。	申し訳ございません。机は、固定式になっています。 椅子も高さは固定されています。高さがどうしても合わない場合は、ざぶとんでよければご用意できますので窓口に申し出てください。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ・ドラえもんある～！ ・地区センターでいらなくなって捨てようと思う本があればバザーなどで売ってほしい。	・ドラえもんの本はございますのでどうぞご利用ください。 ・廃棄本についてのご提案有難うございます。センターまつりで廃棄本コーナーを設けてみます。
	Q)設備・備品についてお聞かせください トイレのドアが閉まりにくいのを直してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 早速、原因を調べます。

月	ご意見・ご質問	ご回答
	Q)設備・備品についてお聞かせください もう少し暖かいと嬉しいです。	省エネの為、市の指導で原則として室温20度 となっています。 大変申し訳ございませんが厚着をお願いいた します。 皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 体育館でバスケットができるようにしてほしい。	団体利用の時間帯にバスケットができますのでお 友達とご利用ください。また、1人でも空いてい れば予約ができます。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 休日を6時までの閉館にしてほしい。	皆様のご意見を踏まえて指定管理者と検討中 です。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 自主事業をもっと増やしてほしい。	春・夏のわんぱく事業に加えて冬のわんぱく 事業も募集しています。まだ、定員になってい ない講座もありますので、窓口にお問合せくだ さい。また、ご希望の講座等がありましたらお 知らせください。次の講座の参考にさせていた だきます。
12	Q)設備・備品についてお聞かせください トイレが暗くてこわい。もっと明るくしてくだ さい。	申し訳ございませんでした。トイレの電球を調 べましたら切れる前で照度がずいぶん落ちて いましたので、すぐ取り替えました。また、セン サーライトを導入していますが、不具合があっ た場合も窓口にお知らせいただくと大変助か ります。
	Q)設備・備品についてお聞かせください トイレのドアが重い。	ご不自由をおかけして申し訳ございません。 先月から同じご意見をいただいていたして本 社の技術担当が調査していましたが、部品 が壊れていることがわかりました。現在その部 品を業者を探してもらっています。改善まで申 し訳ございませんがもうしばらくお待ちくださ い。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ゴミ箱がなくて困る。	ゴミ箱はゴミの減量化・犯罪防止の観点から 設置していません。ご不便をおかけいたしま すが、ご理解とご協力をお願いいたします。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください ちよっとうるさい。	大変ご迷惑をおかけしています。うるさくて勉 強ができない時は、窓口までお声をおかけくだ さい。スタッフが対応をいたします。