

長津田地区センター 令和4年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2022年6月～7月

対象者：長津田地区センター利用者

実施件数：130件(無回答は件数に含んでおりません)

設問1 館内の清潔さについて	件数	割合
満足	73	57.0%
やや満足	30	23.4%
ふつう	23	18.0%
やや不満	2	1.6%
不満	0	0.0%
合計	128	

設問2 職員の対応	件数	割合
満足	86	67.2%
やや満足	23	18.0%
ふつう	18	14.1%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0.0%
分からない(職員を見かけなかった等)	0	0.0%
合計	128	

設問3 職員の言葉遣い	件数	割合
満足	87	68.0%
やや満足	24	18.8%
ふつう	16	12.5%
やや不満	1	0.8%
不満	0	0.0%
わからない(職員と会話していない等)	0	0.0%
合計	128	

設問4 施設・設備の使いやすさ	件数	割合
満足	63	50.0%
やや満足	25	19.8%
ふつう	24	19.0%
やや不満	12	9.5%
不満	2	1.6%
わからない(職員と会話していない等)	0	0.0%
合計	126	

設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可)	件数	割合
サービス	13	6.7%
利便性	73	37.4%
料金	48	24.6%
設備の充実	14	7.2%
予約の取りやすさ	42	21.5%
その他	5	2.6%
合計	195	

長津田地区センター 令和4年度上半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて ①ご年齢	件数	割合
～15歳（中学生まで）	1	0.9%
16～19歳	0	0.0%
20歳台	11	10.0%
30歳台	8	7.3%
40歳台	27	24.5%
50歳台	17	15.5%
60歳台	21	19.1%
70歳台	23	20.9%
80歳台以上	2	1.8%
合計	110	

設問8 ご自身のことについて ③どの交通手段で来館されましたか	件数	割合
自宅から徒歩	41	36.9%
自転車・バイク	6	5.4%
バス	5	4.5%
自家用車	33	29.7%
電車+最寄駅から徒歩	26	23.4%
その他	0	0.0%
合計	111	

設問8 ご自身のことについて ④どのくらいの頻度で利用されていますか	件数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週1～2回	20	17.9%
月1～2回	71	63.4%
年に数回	19	17.0%
年に1回	1	0.9%
数年に1回	0	0.0%
はじめて	1	0.9%
合計	112	

設問8 ご自身のことについて ②お住まい	件数	割合
緑区内	66	60.6%
横浜市内	5	4.6%
神奈川県内	7	6.4%
神奈川県外	10	9.2%
横浜市内（鶴見区）	0	0.0%
横浜市内（神奈川区）	3	2.8%
横浜市内（西区）	0	0.0%
横浜市内（中区）	0	0.0%
横浜市内（南区）	1	0.9%
横浜市内（保土ヶ谷区）	1	0.9%
横浜市内（旭区）	2	1.8%
横浜市内（磯子区）	0	0.0%
横浜市内（金沢区）	0	0.0%
横浜市内（港北区）	0	0.0%
横浜市内（港南区）	0	0.0%
横浜市内（青葉区）	12	11.0%
横浜市内（都筑区）	1	0.9%
横浜市内（戸塚区）	1	0.9%
横浜市内（栄区）	0	0.0%
横浜市内（泉区）	0	0.0%
横浜市内（瀬谷区）	0	0.0%
合計	109	

設問8 ご自身のことについて ⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可)	件数	割合
一人	22	19.3%
家族、親族	8	7.0%
友人、知人	19	16.7%
団体・サークル	65	57.0%
合計	114	

長津田地区センター 令和4年度上半期アンケート結果

設問8 ご自身のことについて ⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可)	件数	割合
前から知っている	89	80.2%
区役所より	1	0.9%
横浜市の広報	4	3.6%
学校関係の紹介	0	0.0%
インターネットで検索	10	9.0%
Facebookページ	0	0.0%
他の公共施設からの紹介	0	0.0%
知人の紹介	5	4.5%
その他	2	1.8%
合計	111	

設問8 ご自身のことについて ⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
スポーツ	58	49.2%
文化活動	33	28.0%
学習	8	6.8%
読書	1	0.8%
自主事業に参加	2	1.7%
会議	9	7.6%
娯楽	2	1.7%
育児	0	0.0%
その他	5	4.2%
合計	118	

設問8 ご自身のことについて ⑧どこを利用されましたか(複数回答可)	件数	割合
体育室	39	33.3%
会議室	57	48.7%
工芸余暇室	11	9.4%
和室	8	6.8%
料理室	0	0.0%
図書コーナー	1	0.9%
プレイルーム	1	0.9%
娯楽コーナー	0	0.0%
ロビー	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	117	

令和4年度上半期長津田地区センター利用者アンケート（主なご意見）

ご意見、ご要望	回答
館内の清潔さ。満足。部屋使用終了し連絡後の点検が非常にスムーズに済むのが良い。	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。</p> <p>また、地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、地区センターの維持管理を遂行してまいります。</p>
館内の清潔さ。いつもありがとうございます。	
館内の清潔さ。利用毎後に清掃があり安心した。	
館内の清潔さ。机等が整った状態でした。	
館内の清潔さ。汚さは感じません。	
館内の清潔さ。いつも綺麗にお掃除がしてあり、気持ちが良いとありがとうございます。	
館内の清潔さ。職員スタッフの対応が良く綺麗です。	
館内の清潔さ。掃除されて清潔感があり、綺麗です。	
館内の清潔さ。いつもスッキリしてる。	
館内の清潔さ。コロナ禍でも卓球が利用できます。	
館内の清潔さ。使い易く清潔さで問題ありません。	
館内の清潔さ。全体的に清潔感があるように思います。	
館内の清潔さ。スリッパまで消毒して下さる。	
館内の清潔さ。清掃が行き届くと思います。清潔感があります。	
館内の清潔さ。いつ来館しても綺麗になっている。	
館内の清潔さ。綺麗です。	
館内の清潔さ。いつも塵一つなく綺麗。	
館内の清潔さ。使い易い清潔さで問題ありません。	
館内の清潔さ。部屋がキチンと整理されています。	
館内の清潔さ。小会議室B利用後、使用後のスリッパ消毒は非常に良い。	
館内の清潔さ。整理整頓されており清潔感があります。トイレもバリアフリーになり良いです。	
館内の清潔さ。部屋も窓も備品も全てキレイで気持ち良く使えました。	
館内の清潔さ。綺麗でした。	
館内の清潔さ。利用スペースの清掃が行き届いている様に感じられます。	
館内の清潔さ。お借りした際に常に机が整理されている。	
館内の清潔さ。いつも綺麗だと思います。	
館内の清潔さ。いつもお手洗いやロビーが清潔です。	
館内の清潔さ。トイレは綺麗に清掃されていると思います。	
館内の清潔さ。整頓されている。	
館内の清潔さ。特に問題なし。	
館内の清潔さ。床が綺麗です！	
館内の清潔さ。部屋がいつも綺麗です。	
館内の清潔さ。塵が落ちていない。	
館内の清潔さ。いつも清潔にされていると思います。	
館内の清潔さ。室内・トイレとも清潔が保たれている。	
館内の清潔さ。いつもお借りする部屋も、お手洗いもとても綺麗で安心できます。備品もいつも綺麗な状態でお借りできています。	
館内の清潔さ。清潔。	
館内の清潔さ。いつもきれいで有難いです。	

ご意見、ご要望	回答
館内の清潔さ。清掃が行き届いている。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
館内の清潔さ。特に気になる点はなく、清潔だと思います。	ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。
館内の清潔さ。いつもお掃除を綺麗にして頂いてありがとう。	また、地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、地区センターの維持管理を遂行してまいります。
館内の清潔さ。冷風器が欲しい。	ご意見ありがとうございます。夏の期間、体育室入口には冷風器を設置しております。体育室内への冷風器移動、増設については、活動中に於いて、冷風器への接触・転倒などによる事故を避けるため、実施しておりません。
館内の清潔さ。月曜日は床が汚れている。（スポーツ・会議）	ご意見ありがとうございます。ご利用者様には、活動終了後の清掃をお願いしておりますが、職員におきましても終了点検時に汚れの除去に勤めてまいります。
館内の清潔さ。床に油が垂れていた。（スポーツ）	ご意見ありがとうございます。体育室の床面に油垂れした原因は、年2回の卓球台点検の際に使用している可動部への潤滑油注入である事が判明しました。この為、次回からの卓球台点検時には、注入量を減らす様、業者へ伝えましたが、それでも垂れた場合は即時拭き取り対応致します。
館内の清潔さ。体育室の舞台下に養生テープは見た目が良くないです。	ご意見ありがとうございます。ステージ下、折り畳み式椅子を保管している場所になっている扉に貼り付けている養生テープです。安全を確認した上で撤去を検討致します。
館内の清潔さ。ゴキブリホイホイのようなものが目につく所にある。	ご意見ありがとうございます。害虫駆除剤入り箱は、出来る限り見えない箇所に設置しておりますが、再度、設置箇所などの見直しを行います。どうしても対応できない箇所に於いてはご容赦をお願い致します。
館内の清潔さ。上履きを履いて外通路、トイレのスリッパを利用しない体育館利用者がまだいる。	ご意見ありがとうございます。ご利用者様へはご利用ルールに則った適切にご利用して頂けます様、引き続き注意喚起をお願いをしております。
職員・スタッフの対応。初回利用時に説明等分かり易く大変満足した。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、サービス向上に努めて参ります。
職員・スタッフの対応。とても丁寧でした。	
職員・スタッフの対応。丁寧です。	
職員・スタッフの対応。心地好い電話と受付の対応です。	
職員・スタッフの対応。話し易い。	
職員・スタッフの対応。いつも丁寧に接して下さり、ありがとうございます。	
職員・スタッフの対応。いつも笑顔で迎えて下さる。親切に分からないことを丁寧に教えて下さる。	

ご意見、ご要望	回答
職員・スタッフの対応。いつも親切にしています。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、サービス向上に努めて参ります。
職員・スタッフの対応。丁寧に説明して頂き、ありがとうございます。	
職員・スタッフの対応。丁寧に感じが良い。	
職員・スタッフの対応。比較的良好です。	
職員・スタッフの言葉遣い。分からないことも調べて下さり良いと思います。	
職員・スタッフの対応。いつも丁寧にに対応してくれます。	
職員・スタッフの対応。丁寧にに対応して下さいます。	
職員・スタッフの対応。いつも声掛けて下さいます。	
職員・スタッフの対応。いつも丁寧に！ありがとうございます。	
館内の清潔さ。丁寧な対応だと思います。	
職員・スタッフの対応。いつも皆さんとても親切に下さいます。	
職員・スタッフの対応。いつもご親切に対応して下さってありがとうございます。	
職員・スタッフ対応。親切に対応して下さった。	
職員・スタッフ対応。対応が良く楽しく使わせて頂きました。	
職員・スタッフの対応。いつもありがとうございます。	
職員・スタッフの対応。受付対応がスムーズ。	
職員・スタッフの対応。スタッフの対応が良い。	
職員・スタッフの対応。親切。	
職員・スタッフの言葉遣い。親切。	
職員・スタッフの言葉遣い。いつも、丁寧です。	
職員・スタッフの対応。受付対応をしっかりとされていた。	
職員・スタッフの対応。丁寧です！！	
職員・スタッフの対応。職員として適切な言葉遣いだと感じる(高圧的・馴れ馴れしさが皆無)	
職員・スタッフの対応。親切に対応して下さった。	
職員・スタッフの対応。電話、来館時に丁寧な対応をして頂いています。	
職員・スタッフの対応。皆さん親切です。	
職員・スタッフの対応。スタッフの方が丁寧にに対応してくれました。	
職員・スタッフの対応。特に何も問題ありません。	
職員・スタッフの対応。優しく明るい。	
職員・スタッフの対応。不満は特にありません。お世話様です。	
職員・スタッフの対応。いつも皆さんとても親切に接して下さいます。	
職員・スタッフの対応。対応が親切。	
職員・スタッフの対応。色々な備品を借用しております。台車で運搬していますが、気持ち良く対応して頂いております。	
職員・スタッフの対応。いつも笑顔で対応して頂いて嬉しく思います。	
職員・スタッフの対応。親切に対応して下さる。（使用申込み・コピー等）	
職員・スタッフの対応。料金の支払いの際や受付の際などいつも親切にして下さって有難い気持ちです。以前この近くで通行止めがあり、帰りの道をご丁寧に教えて頂きました。	

ご意見、ご要望	回答
職員・スタッフの対応。受付の対応が丁寧。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、サービス向上に努めて参ります。
職員・スタッフの対応。特に問題なし。	
職員・スタッフの対応。挨拶をよくして下さい。	
職員・スタッフの対応。明るく丁寧な対応で気持ち良く始まります。	
職員・スタッフの対応。丁寧に対応下さる点が良い。	
職員・スタッフの対応。書類を出す時、すぐ出して下さる。明るく対応してくれる。	
職員・スタッフの対応。言葉遣いも丁寧で優しい。	
職員・スタッフの対応。丁寧に色々必要な事を伝えてくれました。	
職員・スタッフの対応。特に問題なし。利用支払いに来館した時、対応した男の方が私の対応途中で電話が鳴り、そちらに行ってしまった。「電話に出てよいですか?」と聞かれて「はい」と私も言ってしまったが、本来は来館者を優先すべきだと思いました。	ご意見ありがとうございます。大変申し訳ございませんでした。ご来館者対応中に電話が掛かってきても、ご来館者の対応が優先です。今後、このようなことがない様に職員・スタッフへ周知徹底致します。
職員・スタッフの対応。利用時の手続きに少し時間がかかる時があります。(慣れていないスタッフさんでしょうか)	ご意見ありがとうございます。お時間を掛けてしまい誠に申し訳ございません。令和4年度は新人スタッフが増えました。全てのスタッフが迅速な対応が出来るよう教育訓練を進めて参ります。
職員・スタッフの言葉遣い。初回利用時に説明等分かり易く大変満足した。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、サービス向上に努めて参ります。
職員・スタッフの言葉遣い。とてもスムーズにご対応頂きました。	
職員・スタッフの言葉遣い。優しく接して下さいました。	
職員・スタッフの言葉遣い。丁寧に話をして頂いてます。	
職員・スタッフの言葉遣い。とてもスムーズにご対応頂きました。	
職員・スタッフの言葉遣い。電話を含む受付優しいです。	
職員・スタッフの言葉遣い。丁寧です。	
職員・スタッフの言葉遣い。いつも同じ対応をして下さる。	
職員・スタッフの言葉遣い。いつも丁寧に話して下さるので不快感がありません。	
職員・スタッフの言葉遣い。不愉快に感じたことはありません。	
職員・スタッフの言葉遣い。丁寧に対応して下さいます。	
職員・スタッフの言葉遣い。すごく丁寧です。	
職員・スタッフの言葉遣い。部屋の使用后、点検者(職員)ほとんどが「忘れ物はありませんか」と声を掛けてくれる	
職員・スタッフの言葉遣い。受付時、嫌な気持ちにならない丁寧な言葉使いが良い。	
職員・スタッフの言葉遣い。丁寧な対応だと思います。	
職員・スタッフの言葉遣い。いつも丁寧な言葉遣いと感じています。(会議室の予約時)	
職員・スタッフの言葉遣い。いつも良いです。	
職員・スタッフの言葉遣い。親切に対応して下さいました。	
職員・スタッフの言葉遣い。大変良いです!	
職員・スタッフの言葉遣い。特に何も問題ありません。	

ご意見、ご要望	回答
職員・スタッフの言葉遣い。いつも皆さんとても親切に接して下さいます。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、サービス向上に努めて参ります。
職員・スタッフの言葉遣い。感じが良い。	
職員・スタッフの言葉遣い。丁寧です。	
職員・スタッフの言葉遣い。何も問題無い。	
職員・スタッフの言葉遣い。あまり丁寧でも疲れるので、普通が有難い。	
職員・スタッフの言葉遣い。親しみのある対応でこちらも安心です。	
職員・スタッフの言葉遣い。きちんとされている。	
職員・スタッフの言葉遣い。職員として適切な言葉遣いだと感じる(高圧館・馴れ馴れしさが皆無)	
職員・スタッフの言葉遣い。いつも親切にして下さっています。言葉遣いについて気になったことはありません。	
職員・スタッフの言葉遣い。嫌な印象を受けたことはありません。	
職員・スタッフの言葉遣い。特に問題なし。	
職員・スタッフの言葉遣い。言葉遣いも丁寧で優しいです。	
職員・スタッフの対応。初めて利用した時、説明が不十分にも関わらず、一部の方から強く注意されました。	
施設・設備の使い易さ。駅から近い所。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。
施設・設備の使い易さ。予約が取り易い。車のパーキングがある。	
施設・設備の使い易さ。料金安い(ピアノ、プロジェクターを含む)	
施設・設備の使い易さ。使い易く、綺麗にしていますね。	
施設・設備の使い易さ。中会議室利用時に設備が整い利用し易かった。	
施設・設備の使い易さ。全体的に設備が古い。	
施設・設備の使い易さ。タイマー使わせてもらえるので嬉しいです。	
施設・設備の使い易さ。とても使い易くて良いです。	
施設・設備の使い易さ。お部屋が取り易いです。	
施設・設備の使い易さ。2ヶ月先まで部屋の確保が出来る事が有難いです。	
施設・設備の使い易さ。ダンスで利用しているのですが鏡などもあり、とても使い易いです。	
施設・設備の使い易さ。不満な点なし。	
施設・設備の使い易さ。コロナ対策が良く行われている。	
施設・設備の使い易さ。3人で使うには広すぎて申し訳ない。	
施設・設備の使い易さ。網戸があるので窓を開けられて気持ち良いです。	
施設・設備の使い易さ。いつも気持ち良く、使わせて頂いています。ありがとうございます。	
施設・設備の使い易さ。特に不満はありません。	
施設・設備の使い易さ。特に問題なし。	
施設・設備の使い易さ。「最近自動車駐車場整備され駐車が容易になった」との声を聴く。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
施設・設備の使い易さ。駅から近い、駐車場も使えて便利。	

ご意見、ご要望	回答
施設・設備の使い易さ。駐車場が増えて良かったです。	地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。
施設・設備の使い易さ。車を駐車場に止め易い。	
施設・設備の使い易さ。立地も施設も部屋の動線も満足です。	
施設・設備の使い易さ。とても使い易かったです。	
施設・設備の使い易さ。ネット予約できる点。	
施設・設備の使い易さ。プロジェクター利用の際、カーテンと黒幕を引いています。換気のために中央付近を開けていますが、ハンガー棚に黒幕の一部を載せています。	ご意見ありがとうございます。コロナ過の換気にご協力頂きありがとうございます。ハンガー棚は横からの力には弱いので暗幕（黒幕）の支えには不向きです。暗幕を浮かせなくても、窓が空いていれば部屋として空気の循環は行われます。
施設・設備の使い易さ。駅から上り坂。	お褒めの言葉、ありがとうございます。
施設・設備の使い易さ。駐車場増設に満足している。	地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。
施設・設備の使い易さ。部屋の天井が高く、机も移動しやすいので、広々と使える点。	
施設・設備の使い易さ。エアコンの効きが悪い。	
施設・設備の使い易さ。エアコンの効きが悪い。	ご意見ありがとうございます。各部屋の空調機点検・清掃を継続して実施して参ります。尚、コロナ過での換気の為、窓を開けながらの冷暖房でありましたので、あまり効きが良くなく、ご不便をお掛けしたこともあったかと存じますが、何卒ご理解・ご協力頂けます様お願い致します。
施設・設備の使い易さ。体育館が広くて使い易い。	地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。
施設・設備の使い易さ。文句ありません。いつも良いです。	
施設・設備の使い易さ。備品(いつも鏡をお借りしています)も無料でお借りできて、しっかりとしている物なので、使い易いと感じています。	
施設・設備の使い易さ。教室に来て、いつもきれいで明るく、気持ち良く、お勉強させて頂いております。	
施設・設備の使い易さ。トイレがもう少し広いと良い。	地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。
施設・設備の使い易さ。トイレが狭くて使い難い。(スポーツ)	
施設・設備の使い易さ。個人利用の場合、照明が暗い時がある。(体育室)	ご意見ありがとうございます。個室トイレ自体の拡張については、様々な変更手続きや費用等の問題もあり、現状では変更困難な状況です。令和3年10月に体育館の女子トイレは和式2箇所を洋式1箇所へ改修工事をして一部屋を広く変更致しましたが、他の場所でも変更可能なところが現状ありません。(トイレの数を今以上減らせません)何卒、ご理解頂けます様お願い致します。
施設・設備の使い易さ。個人利用の場合、照明が暗い時がある。(体育室)	ご意見ありがとうございます。ご利用者様に節電協力をお願いしておりますので、ご理解・ご協力頂けます様お願い致します。光量につきましてはカーテンの開け閉めで調整して頂けます様何卒お願い致します。

ご意見、ご要望	回答
施設・設備の使い易さ。駐車場を広くして欲しい。	ご意見ありがとうございます。R3年度末に駐車場を拡張・整備致しました。2台分を増設して計9台とし、旧ロータリーを撤去して駐車場前を広くしました。駐車場の拡張(変更)については現行が最大となっておりますので何卒ご理解願います。尚、当館ご利用者様に対しては基本的にお車でのご来館をご遠慮頂いております。極力、公共交通機関をつかってお越し下さい。
施設・設備の使い易さ。コロナ禍で使用できない備品があり少し不便でした。	ご意見ありがとうございます。感染予防の為、ご利用後の備品消毒が不可欠であることから、消毒作業が出来ない備品のみ貸出不可としています。今後の利用条件緩和状況により、貸出し可能備品を適宜増やしていく予定です。
施設・設備の使い易さ。窓を開けても冷房を入れる(若草センター奈良等を参考に)	ご意見ありがとうございます。感染予防の対策として換気を重要事項と定めております。その為、ご利用の際にご不便をお掛けしておりますが、感染予防の観点から今暫くのご協力をお願いします。
施設・設備の使い易さ。使用しない卓球台のお片付け、消毒に時間がかかってしまいます。鉄柵の準備もあり、もう少し簡易になるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。従来から卓球台などご利用後は原状の状態に戻す原状回復に加えて、感染予防対策の為、一部消毒をお願いしておりますが、今暫くご協力をお願いします
施設・設備の使い易さ。体育館の冷房設備不足。費用との釣り合いをし、設備を考えて下さい。夏の利用者は「暑い」と云っている。	ご意見ありがとうございます。体育館の空調設備設置（導入）に関しては、金額的にも、工事内容も大規模となることから、横浜市に継続してお願いしている状況です。
施設・設備の使い易さ。体育室は、夏は暑く、冬は寒い点があります。	
施設・設備の使い易さ。体育館に冷房入れて欲しい。	
施設・設備の使い易さ。体育室にエアコンが無いのは辛い。	
施設・設備の使い易さ。暑いのが辛い。	
施設・設備の使い易さ。夏のカーテン。(スポーツ)	
施設・設備の使い易さ。バドミントンで利用させて頂いているので、卓球台を8台片付けないといけないので、カーテンを閉める作業が大変。他施設は卓球台4台やカーテンは自動もしくは窓無し、冷房もありの所もあるので。	
施設・設備の使い易さ。先月、中会議室を利用時、掃除用雑巾が一枚なので、増やして欲しいとお話しました。	ご意見ありがとうございます。現在、各部屋、各コマ毎に掃除用雑巾をお渡ししており、相当量の雑巾を使用しております。状況により枚数を増やす検討をさせていただきますが、現在は各団体様でご用意頂くなどしてご協力頂いているところもございますので、何卒ご協力をお願いします。

ご意見、ご要望	回答
施設・設備の使い易さ。予約から支払期限のスペンが短い。	ご意見ありがとうございます。利用料金のお支払いについては、横浜市より事前のお支払いを頂くよう指導がありますので変更は出来ません。尚、体育館B面の備品設置については、ご利用者の活動内容に対して備品設置変更時間なども考慮し、卓球台を常設〔当館個人利用時のセッティング〕としております。ご不便をお掛けしておりますが、何卒ご理解・ご協力の程お願い致します。
施設・設備の使い易さ。使用料の支払いを利用日当日でも可に希望します。AB面はバドミントンコート希望でお願いします。	
施設・設備の使い易さ。窓の鉄格子が重いし、時々、手を挟むから良くならないか。	ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けしており申し訳ございません。約40年前に建てられた体育館であり、構造上、大部分が大きな窓に囲まれておりますので、窓ガラス割れ防止の為、鉄格子が取り付けられております。安全上、鉄格子を無くすことは出来ません。今後、鉄格子の開閉が少しでもスムーズに出来る様改善を検討致します。
施設・設備の使い易さ。窓(体育館)の鉄格子が重くて面倒。	
施設・設備の使い易さ。カーテンが閉め難いです。（スポーツ）	ご意見ありがとうございます。カーテン・カーテンレール交換等を検討します。
施設・設備の使い易さ。小会議室(B)の机の配置を白板を前の教室方式にして頂くと助かります。	ご意見ありがとうございます。窓側の明るい方向へ向けて机を並べ、横並びでは通路確保が十分に出来ないで現状の配置になっています。活動時に申し訳ございませんが、自由に配置を変更して頂き、活動後に現状配置に戻して頂きますようお願い致します。
施設・設備の使い易さ。体育室の得点版を利用したい。	ご意見ありがとうございます。利用条件緩和に伴い、現在は、ご利用頂ける様変更しております。
施設・設備の使い易さ。コピー用紙のB4が使えず不便です。	ご意見ありがとうございます。有料コピー機を交換しましたので、ご利用頂ける様になりました。
施設・設備の使い易さ。バスケ利用の時ABでしか取れない。Cを活用できたら有難い。	ご意見ありがとうございます。全面ABCで抽選エントリーをして頂ければ、当選時は全面利用になります。
施設・設備の使い易さ。更衣室のロッカーは使用していないようで、不要であれば無い方が広々使えるのでは？	ご意見ありがとうございます。コロナ感染予防対策の一環として、ロッカーのご利用が出来ない状態ですが、今後の予防対策緩和の際は従来のご利用可能となる予定です。利用再開後は利用される方も多いので現状撤去する予定はありません。
施設・設備の使い易さ。更衣室が狭い。	
施設・設備の使い易さ。ソフトバレー用のネットが欲しい。	ご意見ありがとうございます。導入につきましては検討致

ご意見、ご要望	回答
施設・設備の使い易さ。ソフトバレーの設備を充実して欲しい。	します。
施設・設備の使い易さ。古いのでいた仕方がない点です。	ご意見ありがとうございます。築40年を経過し、老朽化した箇所があり、随時、修繕や備品更新を行っております。今後も、改善に努めて参ります。
当施設を選んだ理由。とても安くいつも利用できる。	お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も地域の皆様が利用し易い施設を目指し、地区センターの維持管理を遂行していきます。
当施設を選んだ理由。アクセスが良い。	
当施設を選んだ理由。近隣の方が多いため。	
当施設を選んだ理由。卓球利用にて、町田総合体育館の予約が取れない時に利用する。	
当施設を選んだ理由。予約が取れたから。	
当施設を選んだ理由。施設が綺麗で安い。	
当施設を選んだ理由。駅から近い。但し、途中の坂道がきついのが難点である。利用料金が一般的で利用し易い。	
当施設を選んだ理由。回覧で自主事業の知らせがあり始めました。	
当施設を選んだ理由。近い。	
当施設を選んだ理由。区内で近いから。	
当施設を選んだ理由。長く使っている。集まり易い。	
当施設を選んだ理由。自主事業を利用してから。	
当施設を選んだ理由。体操教室も皆さん年令を重ねて来ました。会場予約も最近は何度得る様になり感謝しています。	
当施設を選んだ理由。団体のメンバーのほとんどがこの地区に住んでいるため集まり易く此処になりました。	
当施設を選んだ理由。近隣のため。	
当施設を選んだ理由。昔から利用しているので、馴染みがあるから。安心感がある。	
自主事業・イベント。今年のイベント(おまつり) があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。令和4年度に感染対策で本館側のみの規模縮小で開催しましたが、令和5年度は体育館側も開催予定ですので是非ご来場下さい。
自主事業・イベント。利用者の演奏会があると嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。コロナ禍により、利用者様による演奏発表の機会が少なくなっていたことや、新たに活動を始めた団体様も増えましたので、感染状況を考慮しながら発表の機会を増やせないか検討致します。
自主事業・イベント。アロマの制作・勉強会を開催して欲しい。	ご意見ありがとうございます。アロマはコロナ禍開催を中止していましたが、令和4年度の冬より開催しています。令和5年より講師の方も増え。違った体験が季節を通して体験して頂けます。
自主事業・イベント。メイク教室、カラーコーディネイト教室の開催	ご意見をありがとうございます。参考にさせて頂き、コロナ禍の緩和に合わせながら、様々な講座を開催出来る様に検討致します。
自主事業・イベント。古い布を使った布草履を作ってみたいです。	
自主事業・イベント。認知症予防講座の開設。	
自主事業・イベント。子供将棋大会の開催。	
自主事業・イベント。二胡コンサートを開きたい。	

ご意見、ご要望	回答
<p>その他。いつも気持ちよく挨拶して下さり、気持ちよく使わせて頂いております。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p>	<p>お褒めの言葉、ありがとうございます。 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。</p>
<p>その他。いつも利用させて頂いてありがとうございます。</p>	
<p>その他。コロナの中で感染対策をした上で、活動できる場があること、とても嬉しく助かっています。これからもよろしくお願い致します。インターネットでの申し込みができること助かっています。</p>	
<p>その他。センターを利用させて頂いて、体力向上を心掛け私達の会は今年で40年を迎えました。いつも利用させて頂いてありがとうございます。</p>	
<p>その他。仮予約の制度を無くして欲しい！（現金の受渡しの手間がかかり過ぎです）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。利用料金は利用当日以前にお支払い頂く（事前支払い）様、横浜市からの指導がありますので、現状のままとさせていただきます。</p>
<p>その他。前例に倣うだけでなく、他のセンターなどを参考に使い易いものにして下さい。駐車場等はつたの葉学園とも相談される様に。（スポーツ）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。つたのは学園と共用施設である為、横浜市より駐車場なしでご案内している施設です。駐車台数も限られている為、大変申し訳ございませんが、公共交通機関をなるべく利用してのご来館をご理解・ご協力をお願い致します。</p>
<p>その他。会議室の予約のために、エントリーと料金支払いの2度、訪問しております。一度で済むと良いですね。</p>	<p>ご意見をありがとうございます。窓口での抽選エントリーご利用の場合は、抽選月の1ヶ月前でしたらエントリー用紙を預かれますので、前月の活動日に窓口へ用紙を預けて頂けますでしょうか。</p>
<p>その他。バドミントンのサブネットがあると良いなあと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。導入につきましては検討致します。</p>
<p>施設・設備の使い易さ。窓を開け閉めする際の音が少し気になります。少し動かし難いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。R4年度7～9月に於ける建具改修工事を実施し、窓の開閉については改善されました。尚、扉に取付けられているドアクローザーについては、故障次第、都度交換していく予定です。</p>
<p>その他。お支払いが現地以外できると助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後、導入につきましては検討させていただきますが、ハードルが非常に高い課題となりますので、当面は現行のままとなります。</p>
<p>その他。地区センター祭りを2日間にならないか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。まつり1日でも準備を含めて2日間、団体利用や個人利用が出来なくなります。つたのは学園様との共用施設でもあり、申し訳ございませんがまつり開催期間は1日となります。</p>

ご意見、ご要望	回答
<p>その他。いつも大変お世話になっております。駐車場に車を止められる、とても有難い。終了5分前には1人残る形ですが、次の団体の方と入り乱れてしまい混雑しています。</p>	<p>本施設は、つたのは学園との併設となっており、つたのは学園の送迎車両の往来があることから、基本的には、駐車場に空きがあれば駐車出来る程度です。ご不便ではあります。地区センターご利用者様には、車での来館を極力控えて頂き、各団体様には車利用の際に乗り合わせての来館をお願いしております。ご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力をお願い致します。</p>
<p>その他。参加する時に各教室やサークルの時に各1台ずつ車を停める方法はないでしょうか？早い者順で何台も取るではなく。</p>	
<p>その他。室内での飲食を自由にしてもらいたい喫煙所を作って欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。各部屋（体育館以外）での飲食は可になりました。ロビーでは不特定多数の方が利用されますので、感染対策として飲食コーナーのみでの飲食となります。 尚、施設内・敷地内は全て禁煙となっております。大変申し訳ございませんが、ご理解・ご協力をお願い致します。</p>
<p>その他。ライトが眩しい。（スポーツ）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。体育室の照明については、省電力及び照明器具の長寿命化の一環として水銀灯からLEDライトに変更されております。団体ご利用時は通常、全灯させて頂いておりますが、全面ご利用時であれば、部分消灯（ブロックで分かれています）も対応可能ですのでご相談下さい。（照明自体の照度の調節は出来ません）</p>
<p>その他。2Fロビーの照明をお願いした時、断られた事があったので、お願いした時は、すぐに対応して頂きたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。対応が悪く対応申し訳ございませんでした。研修時に全スタッフへ直ぐに対応する様教育致します。</p>
<p>その他。消毒セット2個欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。消毒セットは窓口でお伝えして頂ければ増やせます。</p>