

## 長津田地区センター 令和5年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2023年5月～6月

対象者：長津田地区センター利用者

実施件数：113件(無回答は件数に含んでおりません)

| 設問1 館内の清潔さについて | 件数  | 割合    |
|----------------|-----|-------|
| 満足             | 73  | 66.4% |
| やや満足           | 17  | 15.5% |
| ふつう            | 18  | 16.4% |
| やや不満           | 2   | 1.8%  |
| 不満             | 0   | 0.0%  |
| 合計             | 110 |       |

| 設問2 職員の対応 | 件数  | 割合    |
|-----------|-----|-------|
| 満足        | 84  | 76.4% |
| やや満足      | 15  | 13.6% |
| ふつう       | 10  | 9.1%  |
| やや不満      | 0   | 0.0%  |
| 不満        | 0   | 0.0%  |
| わからない     | 1   | 0.9%  |
| 合計        | 110 |       |

| 設問3 職員の言葉遣い | 件数  | 割合    |
|-------------|-----|-------|
| 満足          | 87  | 79.1% |
| やや満足        | 11  | 10.0% |
| ふつう         | 11  | 10.0% |
| やや不満        | 0   | 0.0%  |
| 不満          | 0   | 0.0%  |
| わからない       | 1   | 0.9%  |
| 合計          | 110 |       |

| 設問4 施設・設備の使いやすさ | 件数  | 割合    |
|-----------------|-----|-------|
| 満足              | 64  | 59.8% |
| やや満足            | 18  | 16.8% |
| ふつう             | 21  | 19.6% |
| やや不満            | 2   | 1.9%  |
| 不満              | 2   | 1.9%  |
| わからない           | 0   | 0.0%  |
| 合計              | 107 |       |

| 設問5 当施設を選んだ理由(複数回答可) | 件数  | 割合    |
|----------------------|-----|-------|
| サービス                 | 19  | 10.9% |
| 利便性                  | 66  | 37.9% |
| 料金                   | 46  | 26.4% |
| 設備の充実                | 8   | 4.6%  |
| 予約が取りやすかったから         | 35  | 20.1% |
| その他                  | 0   | 0.0%  |
| 合計                   | 174 |       |

## 長津田地区センター 令和5年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2023年5月～6月

対象者：長津田地区センター利用者

実施件数：113件(無回答は件数に含んでおりません)

| 設問8 ご自身のことについて<br>①ご年齢 | 件数 | 割合    |
|------------------------|----|-------|
| ～15歳（中学生まで）            | 0  | 0.0%  |
| 16～19歳                 | 0  | 0.0%  |
| 20歳台                   | 9  | 9.2%  |
| 30歳台                   | 8  | 8.2%  |
| 40歳台                   | 19 | 19.4% |
| 50歳台                   | 18 | 18.4% |
| 60歳台                   | 16 | 16.3% |
| 70歳台                   | 22 | 22.4% |
| 80歳台以上                 | 6  | 6.1%  |
| 合計                     | 98 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>③どの交通手段で来館されましたか | 件数 | 割合    |
|------------------------------------|----|-------|
| 自宅から徒歩                             | 34 | 35.1% |
| 自転車・バイク                            | 7  | 7.2%  |
| バス                                 | 3  | 3.1%  |
| 自家用車                               | 33 | 34.0% |
| 電車+最寄駅から徒歩                         | 20 | 20.6% |
| その他                                | 0  | 0.0%  |
| 合計                                 | 97 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>④どのくらいの頻度で利用されていますか | 件数 | 割合    |
|---------------------------------------|----|-------|
| ほぼ毎日                                  | 0  | 0.0%  |
| 週1～2回                                 | 18 | 18.6% |
| 月1～2回                                 | 70 | 72.2% |
| 年に数回                                  | 9  | 9.3%  |
| 年に1回                                  | 1  | 1.0%  |
| 数年に1回                                 | 0  | 0.0%  |
| はじめて                                  | 0  | 0.0%  |
| 合計                                    | 98 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>②お住まい | 件数 | 割合    |
|-------------------------|----|-------|
| 緑区内                     | 60 | 61.9% |
| 横浜市内（区）                 | 3  | 3.1%  |
| 神奈川県内                   | 10 | 10.3% |
| 神奈川県外                   | 8  | 8.2%  |
| 横浜市内（西区）                | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内（中区）                | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内（南区）                | 1  | 1.0%  |
| 横浜市内（保土ヶ谷区）             | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内（旭区）                | 1  | 1.0%  |
| 横浜市内（磯子区）               | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内（金沢区）               | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内（港北区）               | 1  | 1.0%  |
| 横浜市内（港南区）               | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内（青葉区）               | 9  | 9.3%  |
| 横浜市内（都筑区）               | 1  | 1.0%  |
| 横浜市内（戸塚区）               | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内（栄区）                | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内（泉区）                | 1  | 1.0%  |
| 横浜市内（瀬谷区）               | 1  | 1.0%  |
| 横浜市内（鶴見区）               | 0  | 0.0%  |
| 横浜市内（神奈川区）              | 1  | 1.0%  |
| 合計                      | 97 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>⑤本日はどなたといらっしゃいましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
|---|----|-------|
| 一人  | 19 | 19.6% |
| 家族、親族                                       | 6  | 6.2%  |
| 友人、知人                                       | 17 | 17.5% |
| 団体・サークル                                     | 56 | 57.7% |
| 合計  | 98 |       |

## 長津田地区センター 令和5年度上半期アンケート結果

この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
この度のアンケート調査に関し、結果をご報告いたします。

実施期間：2023年5月～6月

対象者：長津田地区センター利用者

実施件数：113件(無回答は件数に含んでおりません)

| 設問8 ご自身のことについて<br>⑥当施設をどのように知りましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
|---|----|-------|
| 前から知っている                                  | 74 | 76.3% |
| 区役所より                                     | 0  | 0.0%  |
| 横浜市の広報                                    | 1  | 1.0%  |
| 学校関係の紹介                                   | 0  | 0.0%  |
| インターネットで検索                                | 8  | 8.2%  |
| Facebookページ                               | 0  | 0.0%  |
| 他の公共施設からの紹介                               | 1  | 1.0%  |
| 知人の紹介                                     | 5  | 5.2%  |
| その他                                       | 3  | 3.1%  |
| 合計  | 92 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>⑦どのような目的で利用されましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
|--|----|-------|
| スポーツ                                       | 45 | 46.4% |
| 文化活動                                       | 28 | 28.9% |
| 学習   | 5  | 5.2%  |
| 読書   | 2  | 2.1%  |
| 自主事業に参加                                    | 2  | 2.1%  |
| 会議   | 5  | 5.2%  |
| 娯楽   | 3  | 3.1%  |
| 育児   | 1  | 1.0%  |
| その他  | 5  | 5.2%  |
| 合計   | 96 |       |

| 設問8 ご自身のことについて<br>⑧どこを利用されましたか(複数回答可) | 件数 | 割合    |
|---------------------------------------|----|-------|
| 体育室                                   | 35 | 36.1% |
| 会議室                                   | 40 | 41.2% |
| 工芸余暇室                                 | 8  | 8.2%  |
| 音楽室                                   | 0  | 0.0%  |
| 和室                                    | 10 | 10.3% |
| 料理室                                   | 0  | 0.0%  |
| 図書コーナー                                | 0  | 0.0%  |
| プレイルーム                                | 0  | 0.0%  |
| 娯楽コーナー                                | 0  | 0.0%  |
| ロビー                                   | 0  | 0.0%  |
| その他                                   | 2  | 2.1%  |
| 合計                                    | 95 |       |

| ご意見、ご要望                                | 回答   |
|--|--|
| 館内の清潔さ。静かで弾きやすかった。                     | <p>お褒めの言葉、ありがとうございます。<br/>                     ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。<br/>                     また、地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、地区センターの維持管理を遂行してまいります。</p> |
| 館内の清潔さ。モップやボードがいつも整頓されている点。            |  |
| 館内の清潔さ。お手洗いがいつも綺麗です。                   |  |
| 館内の清潔さ。埃等が無かった。                        |  |
| 館内の清潔さ。全般に綺麗。                          |  |
| 館内の清潔さ。綺麗に掃除されている。                     |  |
| 館内の清潔さ。いつも綺麗です。                        |  |
| 館内の清潔さ。とても綺麗に管理されている。                  |  |
| 館内の清潔さ。きちんと掃除した後があり、気持ちよく使用できた。        |  |
| 館内の清潔さ。常に清掃がいき届いている。                   |  |
| 館内の清潔さ。清掃が行き届いていて気持ちよく利用できます。          |  |
| 館内の清潔さ。和室の清掃が満足する状態でした。                |  |
| 館内の清潔さ。床に物が落ちていない。                     |  |
| 館内の清潔さ。ゴミがない。                          |  |
| 館内の清潔さ。いつも綺麗な会場です。                     |  |
| 館内の清潔さ。いつも綺麗になっています。                   |  |
| 館内の清潔さ。良いです。                           |  |
| 館内の清潔さ。清潔。                             |  |
| 館内の清潔さ。いつも綺麗にして頂き気持ち良く利用させてもらっています。    |  |
| 館内の清潔さ。フロア及びトイレ等も綺麗に保たれているため。          |  |
| 館内の清潔さ。各部屋やトイレ等、全体的にとっても清潔で安心して利用出来ます。 |  |
| 館内の清潔さ。古いわりには、よく清掃されていると思います。          |  |

令和5年度上半期長津田地区センター利用者アンケート(主なご意見)

| ご意見、ご要望  | 回答  |
|--|---|
| 館内の清潔さ。いつ行っても綺麗イメージがあります。                          | <p data-bbox="858 712 1503 972">お褒めの言葉、ありがとうございます。<br/>ご利用者様の利用終了後の清掃ご協力頂いているからこそだと思っております。<br/>また、地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、地区センターの維持管理を遂行してまいります。</p> |
| 部屋をお借りしてもゴミが落ちていたりするところをあまり見                       |   |
| 館内の清潔さ。最新鋭の設備ではありませんが、手入れが行き届いていると思います。            |   |
| 館内の清潔さ。建物は古いが清掃は行き届いている。                           |   |
| 館内の清潔さ。特に気になる汚れなどありませんでした。                         |   |
| 館内の清潔さ。毎週2階ロビーで、囲碁を打っているが、ゴミ等見た事がない。               |   |
| 館内の清潔さ。コロナ禍時のテーブルの・椅子、床、スリッパ等の消毒徹底は非常に良い。(良かった)    |   |
| 館内の清潔さ。道具が揃っている。設備が整っている。                          |   |
| 館内の清潔さ。室内のゆとり、囲りの雰囲気など、地区センターとして最高の施設と思います。        |   |
| 館内の清潔さ。活動に十分な広さがある。                                |   |
| 館内の清潔さ。常備品は使い易い。                                   |   |
| 館内の清潔さ。いつもきれいで照明も明るく、使用していて気持ち良いです。                |   |
| 館内の清潔さ。きちんとテーブル・椅子が片付けられている。                       |   |
| 館内の清潔さ。駐車場が広く駐車が容易である。                             |   |
| 館内の清潔さ。どの団体も職員の方も清潔さを保とうしているのが、いつ来ても感じられます。床が特に綺麗。 |   |

令和5年度上半期長津田地区センター利用者アンケート(主なご意見)

| ご意見、ご要望   | 回答  |
|---|---|
| 館内の清潔さ。カーテンが古く、開閉の時、ほこりが気になる。カーテンレールからはずれているものがある。                    | ご意見ありがとうございます。カーテンにつきましては中会議室を本年度5月に新調しました。各部屋のカーテン新調及びカーテンレール交換につきましては予算の都合もありますが、継続して実施致します。カーテンの汚れにつきましては、清掃間隔を短くして対応致します。何卒ご理解をお願い致します。 |
| 館内の清潔さ。カーテンが汚い。   |   |
| 館内の清潔さ。夏は暑いので大変です。  | ご意見ありがとうございます。体育館は、本年度11～1月（完了予定）に空調設備を設置する工事が実施されます。今暫くご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力をお願い致します。  |
| 館内の清潔さ。月曜日の午前は床が汚い。   | ご意見ありがとうございます。ご利用様が気持ちよくご利用頂けるよう清掃の徹底を館内研修時に全スタッフへ周知徹底致します。また、ご利用者様への利用後の清掃等につきまして、何卒ご協力をお願い致します。   |
| 館内の清潔さ。所々掃除が行き届いていない箇所も多く、ほこりやゴミなども落ちている。全体的に清潔感がない。                  |   |
| 館内の清潔さ。コンセントの場所に掃除機のコードがとどかない。<br>風の日には特に部屋の臭いが気になる・・・窓開けと空調でちらしています。 | ご意見ありがとうございます。一部の部屋では、延長コードを増設対応致しました。消臭剤の設置や消臭液噴霧方法についても改善検討致します。  |
| 館内の清潔さ。空調がカビっぽい、特に体育室のステージ脇辺りでカビ臭い。                                   | ご意見ありがとうございます。館内の空調設備を清掃しております専門業者へ本ご意見を伝え改善を図ります。尚、体育室のステージ脇辺りの臭いに対しましては、休館日にステージ下の格納庫を開けて風を通す等を行い、湿気対策を実施検討致します。                          |
| 館内の清潔さ。毎回卓球台などを元に戻すのが大変です。  | ご意見ありがとうございます。当体育室は卓球台10台、バドミントンコート1面の状態が基本となっており、従来よりご利用後は原状回復して頂いております。ご不便をお掛け致しますが、今後も何卒ご理解ご協力頂けます様お願い致します。                              |

| ご意見、ご要望   | 回答  |
|---|---|
| 職員・スタッフの対応。丁寧な指導。   | お褒めの言葉、ありがとうございます。<br>地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂きます様、サービス向上に努めて参ります。 |
| 職員・スタッフの対応。いつも丁寧な対応をして頂き感謝しています。  |   |
| 職員・スタッフの対応。優しく接して下さい点。  |   |
| 職員・スタッフの対応。いつも親切に対応して下さいます。   |   |
| 職員・スタッフの対応。受付の対応に非常に満足。   |   |
| 職員・スタッフの対応。丁寧で親切、点検、適確です。   |   |
| 職員・スタッフの対応。とても丁寧に対応して下さいます。皆さんいつも親切にして下さいます。                                    |   |
| 職員・スタッフの対応。丁寧。  |   |
| 職員・スタッフの対応。いつも対応が、明るく気持ちが良いです。  |   |
| 職員・スタッフの対応。説明が良い。   |   |
| 職員・スタッフの対応。とても良い。   |   |
| 職員・スタッフの対応。待たされる事もなく、いつもやわらかい対応をして下さいます。  |   |
| 職員・スタッフの対応。良く対応して頂ける。   |   |
| 職員・スタッフの対応。テキパキと対応してくれます。   |   |
| 職員・スタッフの対応。親切です。  |   |
| 職員・スタッフの対応。いつもすごく丁寧に対応して下さいり気持ちよく利用ができています。<br>変更点や注意点などもわかりやすく説明して下さいるので助かります。 |   |
| 職員・スタッフの対応。親切です。  |   |
| 職員・スタッフの対応。丁寧に説明してもらえてる。  |   |
| 職員・スタッフの対応。対応が親切。   |   |
| 職員・スタッフの対応。元気で良いです。   |   |
| 職員・スタッフの対応。荷物を気持ち良く預かっていただきました。   |   |
| 職員・スタッフの対応。職員皆で質問をカバーしてきちんと返答が得られる。   |   |
| 職員・スタッフの対応。親切な対応。丁寧。  |   |
| 職員・スタッフの対応。気持ちの良い対応をされる。  |   |

| ご意見、ご要望   | 回答  |
|---|---|
| 職員・スタッフの対応。1ヶ月に1回なのでわからない。                          | <p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、サービス向上に努めて参ります。</p>                  |
| 職員・スタッフの対応。とてもフレンドリーで親切です。                          |   |
| 職員・スタッフの対応。やさしい雰囲気です。説明も丁寧です。                       |   |
| 職員・スタッフの対応。親切な口調、態度で接して下さいのため。                      |   |
| 職員・スタッフの対応。優しく親切な方が多いです。                            |   |
| 職員・スタッフの対応。おおむね満足です。ほとんどの職員さんは大変丁寧にご対応頂いております。      |   |
| 職員・スタッフの対応。人によってとても丁寧な接客で満足しているが、なかなか意志が伝わらない人もいます。 | <p>ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご来館者様が、今後、このような思いをされることがない様に館内スタッフ研修で啓蒙し、職員・スタッフへの教育を徹底致します。</p> |
| 職員・スタッフの対応。指摘がキツイ時がある。                              |   |
| 職員・スタッフの対応。受付業務がもう少し迅速だとありがたいです。                    |   |
| 職員・スタッフの対応。シルバーの方？ですごく厳しい方がたまにいらっしゃいます。             |   |
| 職員・スタッフの対応。稀に説明が分からない・足りないと思う事がございます。               |   |
| 職員・スタッフの対応。無愛想な職員がいる。                               |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。柔らかで聞き易い。                              | <p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、サービス向上に努めて参ります。</p>                  |
| 職員・スタッフの言葉遣い。いつも丁寧な対応をして頂き感謝しています。                  |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。丁寧な言葉遣いは満足です。                          |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。丁寧に対応して頂いた。                            |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。これも丁寧でした。                              |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。お話していて、雑さがないです。                        |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。普通です。                                  |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。良好です                                   |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。分かり易く、丁寧である。                           |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。ゆっくりと解りやすい説明を頂けます。                     |   |
| 職員・スタッフの言葉遣い。この点について気になったことは一度もないです。                |   |

| ご意見、ご要望                                  | 回答   |
|--|--|
| 職員・スタッフの言葉遣い。丁寧に説明してもらえて良かった。            | お褒めの言葉、ありがとうございます。<br>地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、サービス向上に努めて参ります。                      |
| 職員・スタッフの言葉遣い。きちんとした対応。                   |  |
| 職員・スタッフの言葉遣い。利用が1ヶ月に1回なのでわからない。          |  |
| 職員・スタッフの言葉遣い。問題全然ありません。                  |  |
| 職員・スタッフの言葉遣い。いつも説明が分かり易いです。              |  |
| 職員・スタッフの言葉遣い。問題ないです。                     |  |
| 職員・スタッフの言葉遣い。優しく丁寧に教えて下さいました。            |  |
| 職員・スタッフの言葉遣い。正しい言葉使い。                    |  |
| 職員・スタッフの言葉遣い。窓口でも他でも大変丁寧だと感じます。          |  |
| 職員・スタッフの言葉遣い。慣れていないかもしれないが、対応の仕方が悪い所がある。 | ご意見ありがとうございます。ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご来館者様が、今後、この様な思いをされないことがない様に館内スタッフ研修で啓蒙し、職員・スタッフへの教育を徹底致します。 |
| 施設・設備の使いやすさ。椅子・机の並び方は、非常によく並び満足です。       | お褒めの言葉、ありがとうございます。<br>地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。                |
| 特に不満等はなかった。                              |  |
| 施設・設備の使いやすさ。使い易い。                        |  |
| 施設・設備の使いやすさ。ときどき床が滑る。                    |  |
| 施設・設備の使いやすさ。いつもバッチリ無駄がないです。              |  |
| 。施設・設備の使いやすさ。綺麗です                        |  |
| 施設・設備の使いやすさ。駐車場がある。                      |  |
| 施設・設備の使いやすさ。駐車スペースが増えて良かったし、停めやすい。       |  |
| 施設・設備の使いやすさ。駐車場も大きく止められる様になり良かったです。      |  |
| 施設・設備の使いやすさ。机も綺麗で椅子が座りやすい。               |  |
| 施設・設備の使いやすさ。のんびり、ゆっくりストレス解消に最適な場所です。     |  |

| ご意見、ご要望   | 回答  |
|---|---|
| 施設・設備の使いやすさ。明るくて使いやすいです。  | <p data-bbox="857 898 1331 931">お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p data-bbox="857 943 1485 1061">地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。</p> |
| 施設・設備の使いやすさ。以前、窓のカギが閉め難いのが気になっていたのですが、スムーズに動くように改善されていたり、扉の修理をしている所を一度見たことがあり、利用しやすくして下さいなと感じました。 |   |
| 施設・設備の使いやすさ。個別の部屋がある  |   |
| 施設・設備の使いやすさ。明るく綺麗です。  |   |
| 施設・設備の使いやすさ。テーブルが並んでない事で好きな様に使えました。   |   |
| 施設・設備の使いやすさ。会議室の利用時、机とイスが十分に有り、整理整頓されている。   |   |
| 施設・設備の使いやすさ。問題ない為。  |   |
| 施設・設備の使いやすさ。清掃用具入れ等、きちんとしていて使いやすい。  |   |
| 施設・設備の使いやすさ。駅から近い。  |   |
| 施設・設備の使いやすさ。DAM使い易い 机 移動・変更がし易い。  |   |
| 施設・設備の使いやすさ。特に問題ありません。  |   |
| 使いやすいです   |   |
| 施設・設備の使いやすさ。何がどこにあるか、とても分かりやすいです。   |   |
| 施設・設備の使いやすさ。床の上でねころんだりする競技ですが、床がいつもキレイなので安心できます。  |   |
| 施設・設備の使いやすさ。ネットの使い勝手が良い。  |   |
| 施設・設備の使いやすさ。部屋や備品に関しては満足でございます。譜面台等、柔軟なご対応ありがとうございます。   |   |

| ご意見、ご要望   | 回答   |
|---|--|
| <p>施設・設備の使いやすさ。トイレが狭く、もう少し清潔感が欲しい</p>                       | <p>ご意見ありがとうございます。個室トイレ自体の拡張については、様々な変更手続きや費用等の問題もあり、現状では変更困難な状況です。令和3年10月に体育館の女子トイレは和式2箇所を洋式1箇所へ改修工事を行い一部屋を広く変更致しましたが、他の場所でも変更可能なところが現状ありません。<br/>(トイレの数を今以上減らせません) 何卒、ご理解頂けます様お願い致します。清潔感につきましては古い施設ですので見た目の変更は困難ですが今後も清掃を徹底して参ります。</p> |
| <p>施設・設備の使いやすさ。バドミントンネットの紐があちこち、結び目ができている。</p>              | <p>ご意見ありがとうございます。当地区センターのバドミントン用備品としているネットは、固定する結び目の箇所を最小限にしております。結び目が多くなった場合は、都度解くように致します。何卒、ご理解頂けます様お願い致します。</p>   |
| <p>施設・設備の使いやすさ。鏡がもう少し増えたら嬉しいです。</p>                         | <p>予算、及び、収納場所の制約もありますが、今後の課題として検討致します。</p>   |
| <p>施設・設備の使いやすさ。W i f i が各部屋で拾えたら。</p>                       | <p>WiFiにつきましては費用の問題もあり、現状の1Fロビー、及び、中会議室のみのご利用となります。ご理解頂けます様お願い致します。</p>  |
| <p>施設・設備の使いやすさ。朝いつも駐車場に止められるか心配になります。コーンが3つ置いてありますが。。。。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。駐車場にカラーコーンが設置されている場合は、施設維持の為に当館に係る清掃や修繕工事業者並びに事業等の関係者による車両駐車用として確保しております。また、横浜市より基本的に駐車場なしでご案内している施設であり、当館に係る利用予定がない場合に限り一般ご利用者に対して開放しております。駐車台数も限られている為、大変申し訳ございませんが、公共交通機関を極力ご利用してのご来館をお願い致します。何卒ご理解・ご協力をお願い致します。</p> |

令和5年度上半期長津田地区センター利用者アンケート(主なご意見)

| ご意見、ご要望   | 回答  |
|---|---|
| 施設・設備の使いやすさ。換気で仕方がないと思いますが、バドミントンをするのに風が来なくなるとより嬉しいです。        | ご意見ありがとうございます。横浜市、及び緑区より熱中症対策の指導・指示があり、体育館は空調設備が無い為に対策として換気扇による放熱方法に依存しております。尚、本年度11～1月（完了予定）に空調設備を設置する工事が実施されます。その後、換気扇の運用方法については再検討致します。ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力をお願い致します。 |
| 施設・設備の使いやすさ。換気がありバドミントンの羽が揺れる。                                | ご意見ありがとうございます。横浜市、及び緑区より熱中症対策の指導・指示があり、体育館は空調設備が無い為に対策として換気扇による放熱方法に依存しております。尚、本年度11～1月（完了予定）に空調設備を設置する工事が実施されます。その後、換気扇の運用方法については再検討致します。ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力をお願い致します。 |
| 施設・設備の使いやすさ。体育館側のトイレ[女子]大きいスリッパをもうひとつ欲しいです。                   | ご意見ありがとうございます。ご要望がありましたので、女子トイレ用スリッパを増設致しました。   |
| 施設・設備の使いやすさ。ソフトバレーボール用のネットが欲しい。                               | ご意見ありがとうございます。前回のアンケートにおいて、ご要望がありましたので購入〔1セット〕しました。ご利用の際は受付までお申し出下さい。   |
| 施設・設備の使いやすさ。壁紙がやぶれていたのをボンドで貼っておきました。                          | ご意見ありがとうございます。修繕対応頂き申し訳ございませんでした。壁紙剥がれにつきましては随時修繕対応をして参ります。   |
| 施設・設備の使いやすさ。水道が少し使いにくいです。                                     | ご意見ありがとうございます。蛇口の水道水については、吐出量の変動する問題に限定致します。令和2年度に水道局による調査を実施しましたが、原因解明に到っておりません。ご不便をお掛け致しますが、何卒ご協力をお願い致します。  |
| 施設・設備の使いやすさ。コロナ及びその以前より参加人数が大巾に減少しているが募集する方法が限定して、参加人数が増加しない。 | ご意見ありがとうございます。団体メンバー募集についてと理解致しますが、当館ご利用団体様であれば、本会入口の掲示板にメンバー募集のチラシを掲示可能です。また、年に1回程度（不定期）ですが、当館ホームページの「サークルのご紹介」ページにてご紹介することも可能です。ご用命の際は受付までお申し出下さい。                      |

| ご意見、ご要望  | 回答   |
|--|--|
| <p>施設・設備の使いやすさ。スリッパの履き替え。(衛生面と面倒である)</p>   | <p>ご意見ありがとうございます。体育館入場は上履きの靴のみのため靴の履き替え後に入場となっておりますが、小会議室Bにつきましては、外履きの靴のまま入室出来る様変更致しました。また、体育館女子トイレにつきましては靴のまま履けるスリッパを増設〔1組→2組〕致しました。ご利用頂けますようお願い致します。</p> |
| <p>施設・設備の使いやすさ。冷暖房がないのがきついです。</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。体育室の体育室は、本年度11～1月（完了予定）に空調設備を設置する工事が実施されます。今暫くご不便をお掛け致しますが、何卒ご協力をお願い致します。</p>   |
| <p>施設・設備の使いやすさ。1ヶ月分1度に予約がとれたらよいと思います。</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、システム的に変更は困難であり、現状のままとさせて頂きます。何卒ご了承頂けます様お願い致します。</p>  |
| <p>施設・設備の使いやすさ。工芸余暇室の南側の作業台の上にライトが設置できない検討して欲しい。手元が暗いので、コンセントが脇にあるので、LEDランプで貼り付けとか。ライトについて、お手伝いできるなら、しまーす。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。導入につきましては検討させて頂きませんが、費用等の問題もあり、現状では対応困難な状況です。ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力をお願い致します。</p>  |
| <p>施設・設備の使いやすさ。毎回卓球台などを元に戻すのが大変です。</p>   | <p>ご意見ありがとうございます。当体育室は卓球台10台、バドミントンコート1面の状態が基本となっております。従来よりご利用後は原状回復して頂いております。ご不便をお掛け致しますが、今後も何卒ご理解ご協力頂けます様お願い致します。</p>                                    |

| ご意見、ご要望   | 回答  |
|---|---|
| <p>施設・設備の使いやすさ。何か連絡が発生した際に「電話でご連絡下さい」との事ですが、社会人ですと会社でスキマ時間に電話は結構大変です。メール連絡に対応頂けると助かります。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。メールでご連絡頂いた場合、当館へ実際届いていない場合や、ご連絡頂いた内容に対して当館よりご返信しても届かない（迷惑メールとしてブロックされていることがあります）、または、受信メールをご覧になっていない場合もあり、直接電話での会話でないと双方へ伝わらない可能性があります。「連絡した」・「連絡を受けていない」等のトラブルを回避する為に電話でのご連絡をお願い致しております。何卒ご理解・ご協力を頂けます様お願い致します。</p> |
| <p>施設・設備の使いやすさ。体育室の窓やカーテンの開閉が大変。柵みたいなのはいらない。</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けしており申し訳ございません。約40年前に建てられた体育館であり、構造上、大部分が大きな窓に囲まれておりますので、窓ガラス割れ防止の為、鉄格子が取り付けられております。安全上、鉄格子を無くすることは出来ません。今後、鉄格子の開閉が少しでもスムーズに出来る様改善を検討致します。</p>   |
| <p>当施設を選んだ理由。静かなところ。</p>  | <p>お褒めの言葉、ありがとうございます。<br/>地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も地域の皆様が利用し易い施設を目指し、地区センターの維持管理を遂行していきます。</p>  |
| <p>当施設を選んだ理由。とても良い。</p>   |   |
| <p>当施設を選んだ理由。予約方法もやりやすい。</p>  |   |
| <p>当施設を選んだ理由。19年位前から、子供を連れて遊びに来ていたので。</p>   |   |
| <p>当施設を選んだ理由。以前、所属していたサークル時代から利用していたから。</p>   |   |
| <p>当施設を選んだ理由。共有スペースの広さも良いです。</p>  |   |
| <p>当施設を選んだ理由。長津田地区センター募集の会合であったから。</p>  |   |
| <p>当施設を選んだ理由。駅に近く(歩いてこられる)体育館も分割に使用できる。使用料が安い。</p>  |   |
| <p>当施設を選んだ理由。近い。いろいろな事が出来るから。</p>   |   |
| <p>当施設を選んだ理由。楽器の演奏が可能で、中会議室や工芸余暇室等のように広さがある程度確保されている為、団体として利用しやすい。</p>                      |   |
| <p>自主事業・イベント。今のままでいい。</p>   | <p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p>   |

令和5年度上半期長津田地区センター利用者アンケート(主なご意見)

| ご意見、ご要望  | 回答  |
|--|---|
| 自主事業・イベント。今のままで満足です。   | 地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。                       |
| 自主事業・イベント。特に要望はありません。(今のところ)   |   |
| 自主事業・イベント。ふきや。   | ご意見ありがとうございます。今後の講座等検討の際の参考にさせていただきます。  |
| 自主事業・イベント。歴史講座。  |   |
| 自主事業・イベント。現在、囲碁をしており、十分満足している。しいて言えば、語学NPO活動をして欲しい。  |   |
| 自主事業・イベント。夜も継続して団体利用させて欲しい。  |   |
| 自主事業・イベント。茶道。  |   |
| 自主事業・イベント。SDGS エコ活動のすすめなど。   |   |
| 自主事業・イベント。フェスティバル。   |   |
| 自主事業・イベント。ミニコンサート企画。   |   |
| 自主事業・イベント。ウクレレ発表会。   |   |
| 自主事業・イベント。二胡のコンサート、子供向け劇などコロナ前にあったイベントをお願いします。   |   |
| 自主事業・イベント。お茶会を開いて下さい。  |   |
| 自主事業・イベント。楽しい事業 皆が交流できるイベント。   |   |
| 自主事業・イベント。コロナ前に実施されていたような記憶がありますが、音楽イベントは再開されないでしょうか？ロビーコンサートのようなイベント？あれば是非、参加したいと考えております。 |   |
| その他。用途別に用具が準備できると尚喜しいです。   | お褒めの言葉、ありがとうございます。<br>地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。 |
| その他。いつもありがとうございます。   |   |
| その他。いつもありがとうございます。   |   |
| その他。5分前に退室するように気を付けます。   | ご協力の程、何卒よろしくお願い致します。  |
| その他。コーラスなど発表する場を作っただけであれば目標ができて嬉しいです。  | ご意見ありがとうございます。今後の企画の参考とさせていただきますが、発表会やイベントにつきましては今後増やして行く予定です。                          |
| その他。いつも気持ちよく利用できています。<br>ありがとうございます。   | お褒めの言葉、ありがとうございます。<br>地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。 |
| その他。コロナで自粛していた活動が元に戻って良かった。<br>種々のイベントに参加したい。  |   |

令和5年度上半期長津田地区センター利用者アンケート(主なご意見)

| ご意見、ご要望   | 回答  |
|---|---|
| <p>その他。徒歩圏内にこのような低額でかりられる教室があるのは、地域の様々な活動にとっても役立っていると思う。</p> <p>個人的には図書コーナーがとてもありがたい。もうすこし人気本購入が早ければ更に嬉しい。図書館ではすごい数の予約待ちなので、本当に良く利用している。ありがとうございます。</p> | <p>お褒めの言葉、ありがとうございます。</p> <p>地区センター職員一同はこの言葉を励みにして、今後も皆様に気持ち良くご利用して頂けます様、地区センターの維持管理を遂行していきます。</p>  |
| <p>その他。安価 清掃ができていてOKです。</p>   |   |
| <p>その他。利用者の使い易さをいつも心がけて下さり、ありがとうございます。</p> <p>清潔で中・周りともに美観を楽しませていただいています。</p> <p>(展示物・植物)</p>   |   |
| <p>その他。いつも笑顔で対応して下さいありがとうございます。</p>   |   |
| <p>その他。いつも親切なご対応ありがとうございます。</p>   |   |
| <p>その他。結構な頻度で団体として長く利用させて頂いております。いつもありがとうございます。</p>   |   |
| <p>その他。他地区の方との交流が出来ると良い。</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。各種イベントや、自主事業講座には他地区の方々も参加させて頂いております。是非、色々なイベントにご参加下さい。</p>   |
| <p>その他。設問4の参加者不足に悩んでいる。</p>   | <p>ご意見ありがとうございます。団体メンバー募集についてと理解致しますが、当館ご利用団体様であれば、本会入口の掲示板にメンバー募集のチラシを掲示可能です。また、年に1回程度(不定期)ですが、当館ホームページの「サークルのご紹介」ページにてご紹介することも可能です。ご用命の際は受付までお申し出下さい。</p> |
| <p>その他。利用しやすいですが駐車場がもう少し多いとありがたいです。</p>   | <p>横浜市より基本的に駐車場なしでご案内している施設であり、当館に係る利用予定がない場合に限り一般ご利用者に対して駐車場を開放しております。駐車台数も限られている為、大変申し訳ございませんが、公共交通機関を極力ご利用してのご来館をお願い致します。何卒ご理解・ご協力をお願い致します。</p>          |

| ご意見、ご要望  | 回答  |
|--|---|
| <p>その他。体育館利用時</p> <p>①卓球を使用される方が準備、片付けして下さると良いと思う。</p> <p>②換気扇が回っている事、窓があいている事 風の影響がとても大きい。</p>                | <p>ご意見ありがとうございます。当体育室は卓球台10台、バドミントンコート1面の状態が基本となっており、従来よりご利用後は原状回復して頂いております。ご不便をお掛け致しますが、今後も何卒ご理解ご協力頂けます様お願い致します。</p> <p>また、風の影響につきましては、横浜市、及び緑区より熱中症対策の指導・指示があり、体育館は空調設備が無い為に対策として換気扇による放熱方法に依存しております。尚、本年度11～1月（完了予定）に空調設備を設置する工事が実施されます。その後、換気扇の運用方法については再検討致します。ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力をお願い致します。</p>   |
| <p>その他。料金を支払いに来たりキャンセルの払い戻しは、大変不便だと思います。</p>   | <p>ご意見ありがとうございます。利用料金は利用当日以前にお支払い頂く（事前支払い）様、横浜市からの指導がありますので、現状のままとさせて頂きます。どうしても1週間以内でのお支払いが困難な場合は電話にて支払い日のご連絡をお願い致します。尚、他の支払い方法の多様化は、今後、様々な事例等について検討させて頂きますが、導入に対してハードルが非常に高い課題となりますので、この件につきましても当面は現行のままとなります。</p> <p>キャンセル払い戻し期間は1月以上保管しており、長期間の保管については別途連絡をさせて頂いております。キャンセルにつきましてはご返金有無他にも関わりますので、施設開館時間内に確実に確認が取れる様、現状通りお電話でのご連絡をお願い致します。</p> |
| <p>その他。予約が取れた後、1週間以内に払い込みというのがむずかしい時があります。</p> <p>市外の我々にも使用出来るのは大変嬉しいのですが遠距離の為どうしても車になります。駐車場の充実をお願いしたいです。</p> |   |
| <p>体育室の団体利用について</p> <p>①料金の支払いが前払いは面倒なので、当日支払い可にしてほしい。</p> <p>②キャンセルが電話必須なのは面倒なので、ネット上からキャンセル出来るようにしてほしい。</p>  |   |
| <p>その他。事前にT e lすれば、当日払いもOKなのですか？</p> <p>他の施設は連絡なし→当日払いOK、連絡なしでも。</p>   |   |
| <p>その他。体育館の男子トイレ(個室)を洋式にして頂くとありがたい。</p>  | <p>ご意見ありがとうございます。検討させて頂きますが、個室トイレの変更については、様々な変更手続きや費用等の問題もあり、現状では変更困難な状況です。ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解・ご協力をお願い致します。</p>  |

令和5年度上半期長津田地区センター利用者アンケート(主なご意見)

| ご意見、ご要望   | 回答   |
|---|--|
| <p>その他。利用する時間のワクが3時間だと使いづらい。2時間か4時間にしてもらえるとありがたい。<br/>料金ももう少しおさえていただけるとありがたいです。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。横浜市から団体利用時間帯は、午前（9時から12時）、午後①（12時から15時）、午後②（15時から18時）、夜間（18時から21時）、〔注〕料理室のみ2時間毎）と定められておりますので、何卒ご理解頂けます様お願い致します。</p> |
| <p>その他。「卓球台のネットの戻し方 お願い」に関して白黒で④以外何を言いたいのかわかりにくい。（②はまったくわからない）</p>                  | <p>ご意見ありがとうございます。「卓球台のネットの戻し方 お願い」につきましては、写真をカラーにしてより分かり易く表現した内容に変更して掲示致しました。ご協力頂けます様お願い致します。</p>                                    |