

- 基本協定書等に定めた目標の達成状況について（必要に応じて別紙(様式任意)で作成をお願いします。）

- 稼働率向上に向けた取り組みとその達成状況について
（目標 稼働率 平成 24 年度実績対比プラス 1%(55.8%)）
- 利用料金収入増に向けた取り組みとその達成状況について
（目標 利用料金収入平成 24 年度実績対比プラス 1%(3,820,820 円)以上増）
- 幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況について
- その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとその達成状況について

(1)稼働率向上に向けた取り組みとその達成状況について

（目標 平成 24 年度稼働率 54.8%対比プラス 1%(55.8%) ）

【25 年度結果】

平成 25 年度稼働率・・・54.2%（目標 55.8%）

体育室の LED 電球への交換・ウレタン塗装やバスケのライン引きによる体育室の閉鎖が稼働率の伸びなかった理由と推定します。

【目標達成への取り組み】

① 広報強化

地区センターでの活動のすべてを多くの方に知っていただくために、様々な媒体を利用した広報を昨年度に続いて 25 年度も強化実施いたしました。

- デジタルサイネージの活用
- リアルタイムで地区センターの状況をホームページに報告
- 地元自治会回覧板での広報活動
- 地元タウンニュースと連携した広報活動
- 郵便局・地域ケアプラザ・保育園・みどりアートパークなどへの広報活動
- 近隣施設との共同事業・アウトリーチ活動
- 重要事業展開の為のポスティング
- J R 駅構内など人が多く集まる場所でのポスター掲示

上記活動による周知活動を広くすることにより、利用者層の拡大を図りました。

② 期間割引などの導入に向けてセンター委員会・利用者会議に諮り同意をいただきました。

③ 多種多様な自主事業展開

幼児から高齢者まで幅広い層を対象にした自主事業を実施することにより、長津田地区センターに足を運ぶ機会を高め、利用機会の拡充を図りました。また、自主事業を通じて、新規団体設立のサポートを実施し、14 団体が新たに活動を開始いたしました。

(2) 利用料金収入増に向けた取り組みとその達成状況について(目標 平成 24 年度利用料金収入 ¥3,782,990-対比+1%(3,820,820 円))

【平成 25 年度結果】

平成 24 年度利用料金実績・・・ ¥3,782,990-

平成 25 年度利用料金実績・・・ ¥3,698,570-

体育室の LED 電球への交換・ウレタン塗装やバスケのライン引きによる体育室の閉鎖が稼働率とともに利用料金収入が伸びなかった理由と推定します。

(過去実績から推定して 273 コマの使用が出来なかった。) 仮に減免利用などを考慮

し体育室の 80%の利用があったと仮定すると¥132,980-の収入増が見込まれ、合計で¥3,831,550- となり 目標達成が可能であったと思われます。

【目標達成への取り組み】

前頁(1) 【目標達成への取り組み】を参照。

(3)幅広い年齢層を対象とした自主事業の展開に向けた取り組みとその達成状況

【平成 25 年度自主事業 152 件 373 回の実績】

【自主事業の取り組み】

「少子高齢化」「青少年の健全化」「食育」等の地域及び社会全体の課題改善を基本方針に、地域の方の協力のもと WithYou プログラムを中心とした多種多様な自主事業展開を図りました。また、近隣団体(つたのは学園、NPO法人)及び近隣公共施設(緑図書館、長津田消防出張所、東京工業大学、みどりアートパーク、緑区、横浜市、等)、地元企業と協働による自主事業を実施することにより、横浜市及び緑区が推進する事業展開のサポートを実施いたしました。また、アウトリーチ活動にも力を入れ、地区センターから外(長津田地域ケアプラザ、長津田まつり、区外の高齢者施設)に飛び出して 長津田地区センターでの活動をアピールできました。

【青少年育成活動】

「春のわんぱく事業」「夏休みわんぱく事業」「冬休みわんぱく事業」を無料や安価で実施し、多くの子どもたちの参加を促しました。東京工業大学、東京工業大学OB、現役の鉄道マンなど、専門性に優れた人々に接する機会を多く提供いたしました。地元の田奈中学生による演奏会、田奈中学生による美術展などを開催し青少年が集う場を提供いたしました。

【芸術振興活動】

横浜市出身の俳優による「オズの魔法使い」、話題の映画鑑賞会を無料で行い、地元の田奈中学生による演奏会、田奈中学生による美術展などを開催し芸術を身近に感じる機会を提供いたしました。

【青少年の健全化活動】

横浜市とみどりアートパークの共催で親子野外教室自然観察会を行い親子のふれあいの場所を提供。また、みどりアートパークでの緑区環境絵日記展に「長津田の自然」の写真展を出展、子どもたちにも長津田の自然の素晴らしさを伝えることができました。また、伝統文化を伝える「かるた」「茶道教室」では、総合的な日本文化に触れることが出来ました。

【高齢者の健康づくり及び団塊の世代の社会参画活動】

定期的な体操や太極拳教室、リンパマッサージ、ウォーキング、パソコン教室などを実施いたしました。

鎌倉の歴史講座では、世界遺産登録はできませんでしたが、その裏話の講演会やその後の事後グループでは、参加人数は増え続け活発に活動を続けています。

【少子化対策】

男子の育児参画を目指す育メン講座や保育付講座、夏のじゃぶじゃぶ水あそびなどママやパパが気軽に参加でき情報交換出来るようにサロン形式での講座も展開いたしました。運営委員を募集し企画運営をパパ・ママが行った節分フェスティバル・パパが保育担当ママ食事作り出来上がり後は家族で食事など初めて行った育児支援講座でしたが、情報交流の場として喜ばれました。

【障がいがある方の社会参画】

障がいがある方が調理したパンやクッキーを自ら販売する「パン販売活動」を昨年に続いて実施いたしました。地域の方々と触れ合える機会と働く喜びを感じる機会を提供いたします。With You プログラムとして、障がいのある方たちと一緒にいろいろな活動をする事業に繋がっています。

【地元愛事業】

自身が住む町を知り、歴史を振り返ることで、地元の良さを再確認する事業として、「長津田の自然展」や With You プログラム長津田探訪&クリーン作戦を実施いたしました。

(4)その他、提案書提案内容達成に向けた取り組みとそのたっせい状況について

【デジタルサイネージの設置】

指定管理と同時に設置し情報の展開を行っています。

- ・地区センターからのお知らせ
- ・地区センターの利用案内
- ・自主事業の募集
- ・地元自治会の紹介
- ・つたのは学園の紹介
- ・青少年指導員連絡協議会の紹介
- ・長津田十景の紹介

【物販】

実費相当額による文房具用品の販売を、指定管理開始と同時に実施、利用者の利便性の向上をはかっています。

【ボランティアプログラム】

長津田地区センターにおいて活動していただけるボランティアを募り、植栽等の緑化事業を推進しています。野草園の手入れや草取りなど継続的に活動。本年度は、サンタ派遣事業やハッピーハロウィン（長津田まつり参加）引率なども行いました。現在登録人数は、22人です。

【期間割引等の導入に向けて】

稼働率向上に向けての取り組みの期間割引等の導入については、センター委員会利用者会議において承認されましたが、データなどの解析に手間取り、開始するまでには残念ながら至りませんでした。26年度には、なるべく早く導入できるよう努力いたします。

平成25年度 長津田地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,496,000		31,496,000	31,496,000	0	
利用料金収入	3,684,000		3,684,000	3,698,570	-14,570	
自主事業収入	1,844,000		1,844,000	1,509,950	334,050	
雑入	1,200,000		1,200,000	1,027,642	172,358	
印刷代	160,000		160,000	148,381	11,619	
自動販売機手数料	740,000		740,000	691,572	48,428	
その他	300,000		300,000	187,689	112,311	文房具販売、協賛費
収入合計	38,224,000		38,224,000	37,732,162	491,838	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,900,000		18,900,000	19,154,164	-254,164	
給与・賃金	17,200,000		17,200,000	17,802,774	-602,774	
社会保険料	1,250,000		1,250,000	1,141,414	108,586	
通勤手当	250,000		250,000	83,976	166,024	
健康診断費	200,000		200,000	126,000	74,000	
事務費	2,493,000		2,493,000	2,148,087	344,913	
旅費	45,000		45,000	41,390	3,610	館長会他交通費
消耗品費	850,000		850,000	556,548	293,452	文具、洗剤等
会議賄い費	10,000		10,000	10,137	-137	お茶等
印刷製本費	150,000		150,000	232,695	-82,695	リソグラフ消耗品
通信費	370,000		370,000	383,753	-13,753	電話、インターネット代
使用料及び賃借料	63,000		63,000	60,852	2,148	自動販売機設置料金
備品購入費	250,000		250,000	218,984	31,016	送料含む取得額を計上
図書購入費	100,000		100,000	1,260	98,740	貸出用書籍等
施設賠償責任保険	60,000		60,000	53,014	6,986	保険料
職員等研修費	60,000		60,000	7,850	52,150	12回/年
振込手数料	15,000		15,000	9,110	5,890	
リース料	360,000		360,000	294,840	65,160	AED、コピー機
地域協力費				49,730		
その他	160,000		160,000	227,924	-67,924	第三者評価費用他
事業費	3,777,000		3,777,000	3,145,371	631,629	
自主事業費	3,777,000		3,777,000	2,991,814	785,186	
源泉税預り金			0	153,557	-153,557	
管理費	8,966,000		8,966,000	8,221,692	744,308	
光熱水費(管理費A)	4,100,000		4,100,000	4,813,917	-713,917	
電気料金	3,000,000		3,000,000	3,574,064	-574,064	冷暖房等
ガス料金	200,000		200,000	248,355	-48,355	シャワー、料理室等
水道料金	900,000		900,000	991,498	-91,498	シャワー、トイレ等
保守管理費(管理費B)	4,866,000		4,866,000	3,407,775	1,458,225	
清掃費	450,000		450,000	300,380	149,620	
修繕費	2,098,000		2,098,000	1,101,401	996,599	見積額が多額になり、年度内に執行できな
機械警備費	200,000		200,000	182,868	17,132	
消防設備点検費	118,000		118,000	99,226	18,774	防火対象物点検他
空調衛生設備保守	400,000		400,000	328,467	71,533	
エレベーター保守	550,000		550,000	504,000	46,000	
自動ドア保守	150,000		150,000	128,680	21,320	
電気設備保守	150,000		150,000	127,391	22,609	
非常用放送設備	0		0	0	0	
害虫駆除	50,000		50,000	30,030	19,970	
植栽管理	400,000		400,000	281,925	118,075	
設備総合巡視点検	200,000		200,000	189,000	11,000	
その他	100,000		100,000	134,407	-34,407	清掃資機材、工具等
公租公課	1,300,000		1,300,000	1,098,492	201,508	
事務経費	1,560,000		1,560,000	2,743,337	-1,183,337	
二一ズ対応費	1,228,000		1,228,000	1,148,685	79,315	備品、貸出用書籍等
支出合計	38,224,000		38,224,000	37,659,828	564,172	
差引	0		0	72,334		

施設名 横浜市長津田地区センター

平成25年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	300,360	1,950	302,310
5月	317,870	1,140	319,010
6月	312,160	1,200	313,360
7月	340,370	1,450	341,820
8月	262,950	600	263,550
9月	311,390	4,420	315,810
10月	324,060	1,830	325,890
11月	312,380	1,140	313,520
12月	284,030	4,560	288,590
1月	275,310	2,820	278,130
2月	300,270	4,100	304,370
3月	330,740	1,470	332,210
合計	3,671,890	26,680	3,698,570

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成25年度 長津田地区センター利用料金収入決算内訳

(単位:円)

項目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明(内容、積算等)
利用料金収入	3,684,000	0	3,684,000	3,698,570	-14,570	
体育室	1,559,000		1,559,000	1,056,820	502,180	
会議室	1,140,000	0	1,140,000	1,561,890	-421,890	
小会議室A	332,000		332,000	479,800	-147,800	
小会議室B	249,000		249,000	353,100	-104,100	
中会議室	559,000		559,000	728,990	-169,990	
料理室	145,000		145,000	103,600	41,400	
和室	477,000		477,000	521,740	-44,740	
工芸室	363,000		363,000	454,520	-91,520	

(様式2)

平成25年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 長津田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	29	2,774	4,032	6,806	363	792	428	197	313	872	2,557	650	634	6,806	6,551	104%	
5月	30	2,892	4,479	7,371	646	628	338	364	259	1,011	2,713	567	845	7,371	7,185	103%	
6月	29	2,902	4,586	7,488	600	883	225	246	287	1,145	2,913	468	721	7,488	7,012	107%	
7月	30	3,285	5,146	8,431	627	1,684	407	330	264	897	2,894	570	758	8,431	8,482	99%	
8月	30	2,775	4,167	6,942	581	1,357	412	315	172	858	2,291	512	444	6,942	7,529	92%	
9月	29	2,716	4,428	7,144	740	810	219	290	282	922	2,718	507	656	7,144	7,413	96%	
上半期計	177	17,344	26,838	44,182	3,557	6,154	2,029	1,742	1,577	5,705	16,086	3,274	4,058	44,182	44,172	100%	
10月	30	4,524	6,342	10,866	740	1,355	627	346	209	2,033	3,881	748	927	10,866	11,098	98%	
11月	29	3,057	4,857	7,914	776	996	266	329	206	1,014	2,954	637	736	7,914	7,522	105%	
12月	26	2,533	3,945	6,478	607	909	321	274	99	741	2,539	502	486	6,478	6,669	97%	
1月	26	2,483	3,829	6,312	604	826	221	195	83	808	2,494	604	477	6,312	6,188	102%	
2月	27	2,837	3,917	6,754	691	684	361	275	238	969	2,455	519	562	6,754	7,073	95%	
3月	30	3,534	4,833	8,367	649	1,303	484	353	211	1,106	2,866	649	746	8,367	7,142	117%	
下半期計	168	18,968	27,723	46,691	4,067	6,073	2,280	1,772	1,046	6,671	17,189	3,659	3,934	46,691	45,692	102%	
年間合計	345	36,312	54,561	90,873	7,624	12,227	4,309	3,514	2,623	12,376	33,275	6,933	7,992	90,873	89,864	101%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	5,195	961	650	6,806	2,187		1,108
5月	5,578	1,118	675	7,371	2,053		1,063
6月	5,989	975	524	7,488	2,235		1,289
7月	6,819	991	621	8,431	2,119		1,597
8月	5,702	772	468	6,942	1,188		1,571
9月	5,703	945	496	7,144	1,524		1,331
上半期計	34,986	5,762	3,434	44,182	11,306	0	7,959
10月	9,029	1,215	622	10,866	3,509		1,183
11月	5,877	1,362	675	7,914	2,187		1,239
12月	5,234	814	430	6,478	1,657		1,193
1月	5,055	841	416	6,312	1,667		1,241
2月	5,397	941	416	6,754	1,669		1,284
3月	6,496	1,151	720	8,367	2,195		1,312
下半期計	37,088	6,324	3,279	46,691	12,884	0	7,452
年間合計	72,074	12,086	6,713	90,873	24,190	0	15,411

平成25年度自主事業報告書

施設名 長津田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	心も体もスッキリ健康体操A	4月～6月	10	50	424	-1012	102000	100988	有	2000	7737	77368	51人保4240 69845円+税7523円
一般	心も体もスッキリ健康体操B	4月～6月	10	50	377	288	90000	90288	有	2000	7737	77368	45人保3770 69845円+税7523円
どなたでも	おはなしサタお話会4月	4月	1	50	26	0	0	0	無	0	0	0	
一般	元ホテル料理長の西洋料理	4月	1	16	19	7384	19000	26384	有	1000	8842	11842	講師8842円助手3000円
中高年	布あそびサロン	4月	1	15	17	546	1700	2246	無	100	0	0	
小学生以下	子ども読者の日イベント	4月～5月	20日間	30	37	0	0	0	無	0	0	0	
小学生以下	アウトリーチ活動 「ボンボンチアダンス」	4月	1	—	31	0	0	0	無	0	0	0	長津田地域ケアプラザへ
一般	アウトリーチ活動 「ホクレア」	5月	1	—	6	0	0	0	無	0	0	0	恩田の介護老人福祉施設へ
小学生	わんぱくお楽しみ ヒップホップダンス	5月	2	15	15	11053	0	11053	無	0	5526	11053	
一般	野菜ソムリエの料理 野菜を使ったスイーツ	5月	1	16	17	4394	8500	12894	有	500	7737	7737	
乳幼児親子	おはなしサタプチおはなし会 「はる」	5月	1	—	76	2000	0	2000	無	0	—	2000	
一般	お茶の淹れ方セミナー	5月	1	30	24	0	0	0	無	0	0	0	
一般	歴史講座～鎌倉の歴史と文化	4月～6月	5	30	200	1770	40000	41770	有	1000	6000	30000	40人
一般	フラワーアレンジメント～ ウィングラスに活けてみよう	5月	1	16	8	4930	9600	14530	有	1200	5000	5000	
3～8ヶ月児 親子	すくすくさわやかマッサージA	5月～6月	3	20	72	1920	12000	13920	有	1000	3500	10500	参加12組/1組1000円
3～8ヶ月児 親子	すくすくさわやかマッサージB	5月～6月	3	20	66	2920	11000	13920	有	1000	3500	10500	参加11組/1組1000円
どなたでも	おはなしサタお話会6月	6月	1	50	44	0	0	0	無	0	0	0	
小学3～6	みんなで作るパン①	6月	1	20	19	19135	3800	22935	有	200	7737	11053	講師7737円助手3316円 ①②の材料費含む
小学3～6	みんなで作るパン②	6月	1	20	17	8733	3400	12133	有	200	7737	11053	講師7737円助手3316円
一般	野菜ソムリエの料理 韓国編	6月	1	16	18	9338	9000	18338	有	500	7737	7737	
小学生	まがたま作り	6月	1	20	31	4951	1550	6501	有	50	—	4000	
小学生	エアプレーン作り	6月	1	10	12	4363	1200	5563	有	100	4000	4000	
3～8ヶ月児 父子	育メン講座	6月	1	20	14	3340	2800	6140	有	400	5000	5000	7組
はいはいが まだの父子	パパの絵本デビュー	6月	1	15	22	3000	0	3000	無	0	—	3000	8家族
どなたでも	おうちで飾ろう七夕飾り	6月	1	—	36	0	0	0	無	0	0	0	
2歳～未就 園児親子	保育付フラワーフォトボックス作り	6月	1	24	11	10078	8200	18278	有	1600	7000	7000	5組、保育追加1人@200
一般	with youプログラム 歌声広場①	6月	1	30	14	5000	0	5000	無	0	2000	4000	保育者2人
一般	留学生に学ぶ英会話うさぎ	5月～7月	10	15	57	36113	35000	71113	有	5000	5527	65263	講55263助10000参7人/5000円
一般	留学生に学ぶ英会話かめ	5月～7月	10	15	154	-3887	95000	91113	有	5000	5527	75263	講55263助20000参19人/5000円
一般	墨彩画を描こう	5月～7月	3	16	46	20181	20400	40581	有	1200	7737	23211	参加17人/1200円
一般	植栽講座	7月	1	6	10	0	0	0	無	0	0	0	
一般	座禅体験	7月	1	17	1540	1700	3240	3240	有	100	2100	2100	
親子	乳幼児の歯科相談サロン	7月	1	10	0	0	0	0	無	0	0	0	
一般	ワンコインランチ ～盛夏の和食膳	7月	1	16	19	7335	9500	16835	有	500	7737	7737	
一般	講演会「古都鎌倉の文化遺産 ～世界遺産登録に向けて」	8月	1	59	5000	0	5000	5000	無	0	5000	5000	
一般	ガラスフュージング	8月	1	12	0	0	0	0	有	1000	0	0	中止
一般	初めての太極拳	7月～8月	4	15	35	-40	6500	6460	有	500	625	2500	お礼2500円13人参加
3歳～未就園児	ボンボンチアダンス	7月～8月	3	20	26	17421	11000	28421	有	1000	7737	23211	11人参加 保260円
一般	リンパマッサージ	7月～9月	3	20	52	669	30000	30669	有	1500	7737	23211	20人参加
未収園児親子	乳幼児救急救命	8月	1	13	0	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	おはなしサタプチ夏	9月	1	50	26	2000	0	2000	無	0	0	2000	
どなたでも	七夕飾りを作ろう	6月～7月	15	—	260	0	0	0	無	0	0	0	
未収園児親子	春の親子体操	5月～7月	5	30	188	6554	60000	66554	有	1500	7737	53684	講38684助15000保3720 40組
どなたでも	地域交流～田奈中学吹奏楽部 サマコンサート	8月	1	—	253	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	焼き物展示	8月	2日間	—	240	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	ハワイアンナイト～ ハワイアンバンド&フラダンス	8月	1	70	134	-742	67000	66258	有	500	28000	28000	
一般	野菜ソムリエの料理 ～生薑ずし	9月	1	16	20	1766	20000	21766	有	1000	7737	7737	
未収園児親子	じゃぶじゃぶ水あそび	8月	14	—	70	0	0	0	無	0	0	0	
小3～6年	ジオラマを作ろう①	7月	1	20	18	9987	3600	13587	有	200	5000	5000	
小3～6年	ジオラマを作ろう②	7月	1	20	17	2290	3400	5690	有	200	5000	5000	
小3～6年	ジオラマを作ろう③	7月	1	20	15	2460	3000	5460	有	200	5000	5000	
小1～6年	オリジナル風鈴を作ろう①	7月	1	20	27	14434	6750	21184	有	250	19000	19000	
小1～6年	オリジナル風鈴を作ろう②	7月	1	20	28	12690	7000	19690	有	250	19000	19000	
小1～6年	オリジナル風鈴を作ろう③	7月	1	20	19	11710	4750	16460	有	250	16000	16000	
小1～6年	焼き物をしよう①	8月	1	24	27	19133	10800	29933	有	400	23000	25500	講23000助2500
小1～6年	焼き物をしよう②	8月	1	24	20	13480	8000	21480	有	400	17600	20100	講17600助2500
小1～6年	焼き物をしよう③	8月	1	24	24	15476	9600	25076	有	400	20600	23100	講20600助2500
小1～6年	焼き物をしよう④	7月	1	24	25	12223	10000	22223	有	400	20600	23100	講20600助2500
小3～6年	人力発電でホテルを光らせて 節電の達人になろう①	7月～8月	2	30	38	0	0	0	無	0	0	0	
小1～6年	ジャムを作ろう①	7月	1	24	18	901	1800	2701	有	100	0	0	参加18人/100円
小1～6年	ジャムを作ろう②	7月	1	24	16	1804	1600	3404	有	100	0	0	参加16人/100円
小3～中学	デイキャンプ	7月	1	30	38	3938	11400	15338	有	300	0	0	
小1～中学	サバイバルで防災体験	7月	1	30	39	0	0	0	無	0	0	0	長津田消防出張所

平成25年度自主事業報告書

施設名 長津田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
小3～6年	お菓子を作ろう①	7月	1	24	23	22044	2300	24344	有	100	11053	18553	講11053助7500 参加23人/100円
小3～6年	お菓子を作ろう②	7月	1	24	23	14072	2300	16372	有	100	-	7500	助7500 参加23人/100円
小1～6年	針金工作	7月	1	20	20	4524	2000	6524	有	100		5000	
小1～6年	紙工作で作るあかり①	7月	1	20	24	13684	2400	16084	有	100	14200	14200	
小1～6年	紙工作で作るあかり②	7月	1	20	27	12950	2700	15650	有	100	14500	14500	
小3～6年	刺繍でミニカステルを作ろう	8月	1	15	15	4630	3750	8380	有	250	7000	7000	
小3～6年	お菓子を作ろう③	8月	1	24	24	18623	2400	21023	有	100	13026	13026	講5526助7500
小1～6年	ヒップホップダンス①	8月	3	15	36	15160	1200	16360	有	100	5000	15000	保360 12人参加
小1～6年	ヒップホップダンス②	8月	3	15	40	15000	1400	16400	有	100	5000	15000	保400 14人参加
小1～6年	わんぱく手品	8月	1	30	49	7000	0	7000	無	0	7000	7000	
小1～中学	ドライフラワー壁飾り	8月	1	20	24	10580	4800	15380	有	200	14000	14000	
小1～6年	割りばし鉄ぼう	8月	1	20	39	0	0	0	無	0	0	0	
小1～6年	絵を描こう①	8月	1	20	17	5526	0	5526	無	0	5526	5526	
小1～6年	絵を描こう②	8月	1	20	13	5526	0	5526	無	0	5526	5526	
小1～6年	わんぱく将棋	8月	3	15	46	10000	0	10000	無	0	0	10000	3回で10000
小1～6年	空きかんをデコってアート	7月	1	24	28	2890	2800	5690	有	100	5000	5000	
小3～6年	東工大生と遊ぼう!	8月	1	20	35	0	0	0	無	0	0	0	東工大
小1～中学	トンボ玉・ビーズの プレスレット①	8月	1	18	18	4990	2700	7690	有	150	7000	7000	
小1～中学	トンボ玉・ビーズの プレスレット②	8月	1	18	18	4990	2700	7690	有	150	7000	7000	
小1～6年	体育遊び	7月～8月	3	30	88	23706	3700	27406	有	100	5527	26526	保880講16579助9947 37組
小3～6年	科学教室ふしぎ不思議	8月	1	24	36	7000	0	7000	無	0	7000	7000	東工大同窓会
どなたでも	おはなしサタおはなし会	8月	1	50	64	10000	0	10000	無	0	10000	10000	
一般	秋の和菓子作り	9月	1	15	15	2248	10500	12748	有	700	7754	7754	
小学生以下	鉄道博士になろう	9月	1	30	80	2117	0	2117	無	0	0	0	
一般	ソーイングカフェ	9月	1	10	5	979	500	1479	有	100		0	
一般	リンパマッサージ第2弾	10月	3	20	32	4182	22500	26682	有	1500	7754	23262	15人
一般	元ホテル料理長秋の おもてなし料理	10月	1	18	18	10699	18000	28699	有	1000		12185	講師料8862助手3323
一般	パソコンメンテナンス	10月	3	18	60	12270	25200	37470	有	1200		24000	講師料24000テキスト代10500 21人
成人	街のマスター 間違いだらけの酒常識	10月	1	25	21	3980	2100	6080	有	100		0	材料代5000
どなたでも	センターまつり	10月	1	-	3251	237123	12000	249123	有	500		0	フリマ参加費500×24
親子	親子でお月見団子をつくろう	10月	1	16	19	3700	5700	9400	有	300		5000	19組
未収園児小学	ハッピーハロウィン	11月	1	30	35	12743	10500	23243	有	300		10000	保険料1540
一般	戸塚刺しゅうで作る クリスマスチオーナメント	11月	3	10	21	23004	8000	31004	有	1000	7754	23262	8人
一般	筆ペンを使った 「生活書道」	11月～12月	2	16	32	13488	3400	16888	有	200	7754	15508	17人
親子	ベビーマッサージ	11月～12月	3	10	50	3920	10000	13920	有	1000	3500	10500	10組
どなたでも	おはなし会プチ秋	11月	1	50	28	2000	0	2000	有	0		2000	
親子	ベビーリトミック①	11月	2	15	16	990	8000	8990	有	500	4000	8000	16組
親子	ベビーリトミック②	11月	2	15	16	990	8000	8990	有	500	4000	8000	16組
一般	韓国の家庭料理	11月	1	16	17	8472	13600	22072	有	800		7754	
一般	アレンジメントで作る クリスマス飾り	11月	1	12	0	0	0	0	有	1500		0	中止
一般	ワンコインイタリアン	11月	1	20	21	8714	10500	19214	有	500		7754	
どなたでも	クリスマス公演 「オズの魔法使い」	11月	1	300	277	383820	0	383820	無	0		0	
一般	クリスマス オーナメント教室	11月	1	15	8	4953	8000	12953	有	1000		7754	
一般	宿用占術	11月	6	15	54	32124	18000	50124	有	1500	7754	46524	12人
一般	中高年のための エアロビクス	11月	5	20	50	13530	28000	41530	有	2000	7754	38770	14人 保険料500
一般	かんたんローストビーフ	12月	1	16	16	5476	14400	19876	有	900		7754	
どなたでも	おはなし会 クリスマススペシャル	12月	1	50	77	10000	0	10000	無	0		10000	
どなたでも	おはなし会プチ冬	12月	1	50	54	2000	0	2000	無	0		2000	
親子	0歳児からの クリスマスコンサート①	12月	1	25	24	-1410	2400	990	有	100		0	
親子	0歳児からの クリスマスコンサート②	12月	1	25	29	28090	2900	30990	有	100		30000	①②併せて講師料30000/グループ3人
一般	アレンジメントで作る お正月飾り	12月	1	12	16	4952	24000	28952	有	1500		7754	
一般	葉膳風おせち料理	12月	1	20	22	5495	22000	27495	有	1000		7754	
一般	そばうち体験	12月	1	12	16	5260	24000	29260	有	1500		7000	
親子	秋の親子体操	12月	6	30	237	-12450	82800	70350	有	1800	9500	57000	46組講師料42000助手15000保険料2370
小学生	わんぱくホリデー ハーブで作ろう①	12月	1	20	19	2084	3800	5884	有	200		5539	
小学生	わんぱくホリデー ハーブで作ろう②	12月	1	20	19	18307	3800	22107	有	200		5539	
3～6年生	わんぱくホリデー 和菓子をつくろう①	12月	1	20	18	13780	3600	17380	有	200		10000	講師料7000助手3000
3～6年生	わんぱくホリデー 和菓子をつくろう②	12月	1	20	13	14675	2600	17275	有	200		10000	講師料7000助手3000
小学生	わんぱくホリデー お正月飾り	12月	1	20	20	8794	3000	11794	有	150		5539	
どなたでも	withyouプログラム 長津田探訪&グリーン作戦	12月	1	30	28	5988	0	5988	無	0		0	参加賞5250
一般	俳句入門	9月～1月	5	16	45	26070	18700	44770	有	1700	7754	38770	11人講師料5回
一般	心も体もすっきり、 健康体操①	11月～1月	10	50	337	6060	84000	90060	有	2000	7754	77540	講師料10回337人保険料3370
一般	心も体もすっきり、 健康体操②	11月～1月	10	50	281	13500	76000	89500	有	2000	7754	77540	講師料10回281人保険料2810
親子	冬の親子体操	1月～3月	5	40	356	-3955	67500	63545	有	1500	7999	39999	講師料5回356人保険料3560

平成25年度自主事業報告書

施設名 長津田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	ソーイングカフェ 入園入学グッズ作り	12月～1月	2	10	14	19108	1600	20708	有	200	7754	15508	講師料2回
未就学児	ソーイングカフェ 入園入学グッズ作り(保育)	12月～1月	2	6	12	3230	1200	4430	有	100	2215	4430	保育料2回分
小学生	わんぱくホリデー 書初めをしよう	1月	1	20	20	5000	0	5000	無	0	5000	5000	
小学生	わんぱくホリデー 百人一首かるたとり	1月	1	30	13	0	0	0	無	0	0	0	
小学生	わんぱくホリデー まゆだま作り	1月	1	20	17	2783	0	2783	無	0	0	0	
どなたでも	おはなし会	1月	1	50	54	0	0	0	無	0	0	0	
一般	古布で作るおひな様	1月	1	20	13	10934	7800	18734	有	600	7754	7754	
小学生	わんぱくホリデー パンを作ろう	1月	1	20	18	15002	3600	18602	有	200	10000	10000	講師7000円助手3000円 参加18人/200円
一般	映画鑑賞「わが母の記」	1月	1	50	57	26670	0	26670	無	0	0	0	手数料420
一般	コーヒーセミナー	1月	1	16	20	4574	2000	6574	有	100	0	0	
小学生	わんぱくホリデー 茶道1日体験	2月	1	10	12	7236	2400	9636	有	200	5000	5000	
親子	節分フェスティバル	2月	1	25	46	2232	6900	9132	有	300	0	0	参加23組/300円
どなたでも	アウトリーチ活動 緑区環境絵日記展「長津田の自然」	2月	13日間	-	-	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	親子野外教室自然観察会	2月	1	30	26	290	1800	2090	有	100	0	0	保険料1100 1組・単独=100円 参加18人(8組&単独10人)
親子	育メン講座「ケーキサレ」	2月	1	16	23	10744	3500	14244	有	500	7754	7754	7組
一般	小型犬の為の手編みセーター	2月～3月	3	10	22	14220	10000	24220	有	1000	7000	21000	参加10人
どなたでも	山口ちず子ちぎり絵作品展	2月～3月	1	-	1708	0	0	0	無	0	0	0	
どなたでも	おはなし会	3月	1	50	54	0	0	0	無	0	0	0	
一般	映画鑑賞「東京家族」	3月	1	50	46	26670	0	26670	無	0	0	0	手数料420
どなたでも	将棋サロン	3月	1	30	25	5539	0	5539	無	0	5539	5539	
一般	バラの絵巻き寿司	3月	1	16	15	6255	7500	13755	有	600	7000	7000	
どなたでも	withyouプログラム 長津田探訪&クリーン作戦	3月	1	30	27	0	0	0	無	0			
小学生	フルーツおやきを作ろう	3月	1	16	13	421	1950	2371	有	150	0	0	講師、助手ボランティア
小学生	おいしい！ 防災食作って食べてみましょう	3月	1	16	14	4289	3000	7289	有	200	2000	2000	
どなたでも	withyouプログラム パン販売愛	4月～3月	20	-	220	0	0	0	無	0			
どなたでも	withyouプログラム クッキー販売あしたば	4月～3月	21	-	186	0	0	0	無	0			

1635421 1509950 3145371

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	6月17日	前にカードを作ったが10年も前のことで紛失してしまいました。再発行に1週間かかるとのことですが、そんなに何回もこれないので利用者の便利さをはかってもいいのではないのでしょうか。本も今必要としているので、もう少し考慮してくれてもいいと思う。	図書の貸し出しカードを忘れた為に、紛失したとして、何枚も貸出カードをお持ちの方が多数いましたので、現在のようなルールにいたしました。ご不便を感じるとは思いますがご理解いただけますようお願いいたします。
2	6月19日	子どものゲーム音が耳障りで勉強出来ない。ここでは、ゲーム禁止にしてないのですか。子どもに注意してください。	申し訳ございませんでした。地区センターは、さまざまな方にご利用いただくとともに、地域の交流の場としてもご利用いただいています。児童についても同じです。このことから今のところゲームについては、禁止していません。著しく他の利用者の方へご迷惑がかかるような騒がしい行為がある場合、申し出てください。センターの職員が注意をいたします。また、ご迷惑をおかけしないよう日々注意しながら業務を推進してまいりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。
3	8月5日	「刺しゅうでミニタペストリーを作ろう」の申込を3人をお願いしたいと、窓口伝えて申し込んだが、そのような申込は、分かっていただけなのか3人中1人はずれたと電話があった。	1人1枚のはがきで申込を受付けています。多数抽選の為、大変申し訳ない結果になった事を説明しご理解いただいた。
4	8月16日	自主事業申込時、キャンセル待ちでの申込をしたが「キャンセル待ち多数の為キャンセル待ちをしても無駄です。」と、とれるような対応があったので指導をするよう電話があった。	電話では顔が見えない為、誤解を与える場合があります。言葉を選んで対応することを心がけ、「キャンセル待ちで」と言われたら「はい」と返事をして受け付けるよう指導した。
5	9月3日	地区センター脇の公園内に、よく駐車をしている車がある。地区センター利用者と思われる。今度駐車を確認した場合は警察に通報すると、窓口地域の方が言って来られた。	当日利用のグループに確かめ車の持ち主が判明した為、住民の方から今後は警察に通報すると連絡があったことを、そのまま伝え、コインパーキングを利用するようお願いした。
6	12月2日	自主事業そば打ち体験の申込を、センターまつり時配布のチラシを見て申し込みをした際、まだ定員になっていないのに、受付してもらえないのは、なぜかと電話があった。	センターまつり時に、先行申込受付枠での受付を行った。その枠が定員となり先行受付を終了。一般枠での申込受付を通常通り広報緑区版・館内掲示・センターだより等で周知後に行ったが、センターまつりに配布したチラシに有効期限や人数を明確に表示していなかった為、混乱を招いてしまったこととお詫びし、一般枠での申込開始日をお知らせして、申込開始日に改めて申込をいただいた。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月13日	敷地内通路の安全確認に、敷地内一方通行、敷地内徐行運転、飛出し注意の標識を設置した。	本館と体育館の行き来の際、歩行者の安全確保が出来るようになった。
2	4月20日	卓球台貸出カードが隙間に入らないよう、体育室の床端に、隙間テープを挿入した。	卓球利用者が卓球台貸出カードを床の隙間に滑らして紛失することがあったが、紛失することがなくなった。
3	4月27日	当センターで活動しているポンポンチアダンス(幼児から小学生)のチームが、長津田地域ケアプラザでアウトリーチ活動を行った。	地区センターの幅広い活動を周知する良い機会となり、高齢者の方々と異世代地域交流ができた。
4	4月27日	駐輪場の水はけが悪く雨天時、雨水が溜まる為、水はけが良くなるよう、段差部分に切り込みを入れる。また排水マスの排水口を拡大した。	排水が良くなり雨天時でも通り易くなった。
5	5月12日	当センターで活動しているハワイアンバンドチームが恩田にある介護老人福祉施設でアウトリーチ活動を行った。	地区センターの幅広い活動を周知する良い機会となり、高齢者の方々と地域交流ができた。
6	5月13日	職員・スタッフ全員で料理室安全衛生面を再点検し、大掃除を行った。	料理室利用の改善ができた。利用者から古いが綺麗に整っているとお声をいただいた。
7	5月29日	緑のカーテン用に、ゴーヤ・アサガオ・ヒルガオ・パッションフルーツの植付を行った。	多種類の植物を植付した為、来館者に多様な話題を提供できている。節電効果も期待できる。
8	5月31日	卓球ラケットを新しいものに更新を行った。	新しいラケットでプレー出来ると喜ばれている。
9	6月5日	シャワーの設定温度を夏向きに37℃に設定。	夏向きの快適温度のお湯でシャワーができ、ガスの消費量節減が期待できる。
10	6月5日	CO ₂ 濃度の基準範囲内で喚起ファンの一定時間停止、間欠運転により外気取入れ量を調整するようにした。	節電効果が期待できる。
11	6月7日	“ただいま節電中”のポスターの掲示を行った。	ポスターを掲示することによって、職員・スタッフ・来館者への節電意識を浸透できている。
12	6月9日	中会議室に設置しているピアノの調律を実施。	コーラス、演奏等ピアノを使っでの活動が十分できるように、定期的に調律を今後も行っていく。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
13	6月12日	防火対象物点検を実施。	防火対策には十分注意しているが、防災表示不明のものがあり、即日改善した。 ■シャワーカーテン(防災に更新) ■ロッカーカーテン(取外し) ■アコーディオンカーテン(メーカーで再発行)
14	6月29日	長津田地区センターだより9号を発刊した。	地域に回覧をお願いしていることもあり当センターの活動内容や自主事業の周知に効果が出ている。センターだよりを見ての問合せが増えている。
15	7月10日	田奈中美術部作品展を、昨年より11日間多く開催した。	昨年ご覧いただいた方から展示期間を長くしてほしいとの意見を受けて、美術部顧問の先生と相談をした結果19日間での展示が実現できた。
16	7月14日	熱中症危険度を表す暑さ指数を、3時間ごとに掲示するようにした。	熱中症の自己管理をするのに役立つと、体育室利用者の方々が、プレー前に必ずチェックしてくれるようになった。
17	7月22日	乳幼児の歯科相談サロン開催。	2児の母親として子育て中の歯科医を講師としてのサロンは、育児中の母親たちと同じ目線ということもあって、講師が身近に感じられ大変好評で、評判を聞いた利用者も次のサロンを楽しみにしてくれている。
18	7月24日	長津田地区社会福祉協議会に寄付を行った。	長津田地域の社会福祉活動への貢献ができた。
19	7月27日	熱中症対策としてミストシャワーを設置。体育室利用者の様子を見ながら1日数回ミストシャワー稼働。	ミストが気持ち良いと好評だった。
20	8月12日	職員・スタッフ全員、救命入門講習及び危険予知トレーニングを行った。	ご来館・ご来場の皆様に危険が迫った場合、慌てず落ち着いて研修内容が実行できるように、反復訓練を行った。
21	8月13日	緑のカーテン用に栽培したゴーヤの収穫ができたので、団体利用予約番号の最後尾「0・3・5・8」の予約の方にプレゼントした。	遊び心いっぱいの思わぬプレゼントに、予約に来るのが楽しみだと好評だった。
22	8月13日	水遊び用に子供用のプールを設置した。	幼児の熱中症対策に、ママたちの情報交流の場にと多くの親子に利用していただけた。
23	8月15日	ござを2枚新しい物に買い替え。	ござ2枚を新しい物と取り替えたので気持ち良く利用が出来、ほつれ等による怪我のリスク低減にもなった。
24	8月24日	街路灯交換及び安定器交換。	水銀灯を交換・安定器の交換を行った。夜、足元が明るくなり安全性が高くなった。安定器交換を行った建物外水銀灯については、節電目的の為必要時のみ点灯することとし、安定器のスイッチを切っている。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
25	8月30日	12条点検時に指摘を受けた和室及び体育館ホール・受付の非常灯安定器交換を行った。	利用者の安全が確保できるようになった。
26	8月31日	長津田地区センターだより10号を発刊した。	情報の発信量、周知量が増加し、情報をみでの問合せが多くなった。
27	8月31日	長津田地区センターだよりに当センターで活動しているグループの会員募集欄を設けて掲載を行った。	掲載をしたグループすべてに新会員の入会があったと嬉しい報告があった。
28	9月6日	H25年度第1回利用者会議開催。	サービス対応のご要望を伺った。改善可能なものは実施に移せるよう準備中。
29	9月9日	エレベータ内に非常救援物資(飲料水・簡易トイレ)を納めたスツールを設置した。	スツールに非常用救援物資を納めて設置した為、高齢者の方に、椅子として利用していただく事が多く特に喜ばれている。その為、万が一の救援物資も一目瞭然で設置場所を認識していただいている。
30	9月24日	体育室水銀灯をLED電球に交換を行った。	消費電力が少なく地球にやさしい照明器具となり、利用の皆様からも明るくなって活動しやすくなったと好評。電力節電が期待できる。
31	9月26日	長津田小学校・長津田第二小学校の2,3年生児童の町探検を、6～9月まで受け入れ。	グループ単位で来館し、施設見学や質問などでふれあい、社会や生活の学習に役立てていただいています。初めて地区センターに来たという児童もいて、今後の利用拡大も予想される。
32	10月13日	5色の図書カードを用意し、その中から好きな色のカードを選べるようにした。	自分の好きな色を選べるとあって好評である。
33	10月15日	サービス介助の研修をスタッフ・職員18人全員に行った。	相手の立場に立って見守りながら適切なサービスが提供できるように心構えができた。
34	10月25日	緑区役所からお預かりした家具転倒防止対策啓発ティッシュを来館者に配布した。	地域の皆様に家具転倒防止対策の啓蒙ができた。
35	11月24日	ながつたまつりに約70人がセンター事業「ハッピーハロウィン」で仮装行列をして、地区センターから駅前広場を経由して会場まで行進してのおまつり参加を行った。	プラカード等を持っての仮装行進は特に人目をひき、地域の皆様に地区センターを知っていただく良い機会となり、町おこしのお手伝いとして地域貢献もできた。
36	11月24日	オズの魔法使い無料舞台公演の実施。	大好評のクリスマス特別公演で、普段地区センターを利用されない方々のご来場も多く、地区センターを広く知っていただく良い機会となっている。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
37	11月24日	センターだより11号を発行	地区センターの活動内容を広く皆様に知っていただく良い媒体となっている。
38	11月27日	田奈中学生職場体験受け入れ。	田奈中学校の職場体験学習実施に協力。働くことの意味や地域の人と触れ合うことで、お互いを理解する機会を提供できた。
39	12月10日	中会議室に設置しているピアノの調律を実施。	コーラス・演奏等でピアノを利用するケースが増えてきているので、音程を整えることで安定した活動場所の提供に繋がっている。
40	12月12日	ボランティア登録者がサンタになっての協力によりサンタ派遣事業を12月に4回行った。	ボランティアの活動場所が提供でき、子育てグループからの派遣依頼も多く大変好評だった。
41	12月19日	地区センター外周道路の落葉掃除を全員で適時行う。	周囲が清潔になった。
42	12月24日	日頃ご利用の感謝として12/24・25の来館者に、もれなくささやかなクリスマスプレゼントを渡した。	プレゼントは気持ちなのでどんなものでうれしいと喜ばれ、好評だった。
43	12月27日	with you～長津田探訪&クリーン作戦の事業で小学生から一般まで障がいがあるなしに関わらず仲良く史跡をめぐりながら長津田の町のゴミを11kg拾い集めた。	旧大山街道などで歴史を感じ取りながらゴミ集めを行う。一瞬でも町をきれいにするのに貢献でき、なにより子どもたちが「町がきれいになるように」とお参りしていたことが印象深い。世代や立場の違いを乗り越えて交流できた。
44	2月7日	第三者評価受診。	より良いサービスが提供できるように、第三者機関から評価をもらった。新しい視点などからのアドバイスをいただくことができた。それらの意見を更なるサービス向上の原動力としてよりよい運営をめざしていきます。
45	2月8日	体育室バスケットゴール点検を行った。	事故防止対策としてリスク軽減できた。
46	2月11日	体育室床ウレタン塗装工事を行った。	事故防止対策としてリスク軽減できた。
47	2月11日	体育室バスケットライン新ルール対応引き換え工事を行った。	バスケットをする団体から好評。今後の稼働率も期待できる。
48	2月17日	平成25年度第2回利用者会議を開催。	ご利用の皆様の貴重なご意見を伺う良い機会であり、今後いただいたご意見の対応に継続的に努力していく。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
49	2月18日	女子洋式トイレの便座を暖房便座に取替。	利用者のご意見を受けての改善に、とても喜ばれている。
50	2月23日	2/23～3/23まで和紙のちぎり絵展開催。	展覧会で賞をいただいた作品や普段展示できない大きな作品の展示開催は、大変好評で開催期間延期となった。
51	3月3日	3/3～3/4まで図書棚卸を行った。	蔵書点検をすることで不明本の把握ができた。
52	3月6日	プレイルールの滑り台買い替えを行った。	カラフルで高さが低く多目的利用の出来る軽いタイプに買い替えを行ったことで、より安心してプレイルーム利用が出来るようになったと好評。
53	3月19日	緑図書館より司書を派遣していただき、廃棄図書の抽出を行った。	本が古いとのご意見が多く。今回、緑図書館の協力で、専門的立場から廃棄処理を行うことができ、書棚も本が取出し易くなった。
54	3月27日	2階女子トイレ一番奥洋式のみドアを外開きに改修。	利用者の方々の要望があり、何度も外開き出来ないか検討をしてきた結果、今回やっと実現でき、利用しやすくなった。
55	3月20日	昨年植えたサツキの一部が枯れた為、新しいものと植え替えを行った。	所々枯れたままになっていた為見栄えが悪かったがきれいに植栽されて環境が整った。
56	3月25日	1階ロビーのソファやテーブルが古くなった為、今までより多くの利用者が座れるように椅子と机に更新を行った。	多くの利用者の方が利用できるようになったと、好評。
57	3月25日	小会議室Bの机をキャスター付きに更新を行った。	利用者会議での課題の一つだった机をキャスター付きに交換したことで、部屋の利用がし易くなり、明るくなったと好評。また、小会議室Bの机は、1階ロビーのテーブルの代わりに使用中。
58	3月31日	古くなった卓球台1台を新しい台に更新。	利用し易くなったと好評。

月	ご意見・ご質問	ご回答
4	Q)設備・備品についてお聞かせください 体育室が少し狭い。体育室の床が滑りやすい。	体育室の大きさについては、大変申し訳ございませんが敷地面積から考えても増築は無理なようです。現状維持でのご利用でお願いいたします。 体育室の床については、大変ご迷惑をおかけいたしておりますが、今年度の予算で、ウレタン塗装をやり直すよう調整することとしております。
	Q)手続きや申請方法はいかかですか ウェブで予約できると尚よい。	ご不便をおかけする面もありますが、地域交流の拠点として施設と皆様の繋がりを大切に考えていることから窓口での申込方法となっているのではと考えます。パソコンの普及によりウェブでの予約をご希望の方がこれからも増えると思いますが、インターネットをご利用できない皆様との調整が難しくなります。現在のところ現状での予約方法でお願いいたします。ご予約の皆様が窓口に来たくなるような地区センターを目指して努力いたします。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 個人利用で水鳥シャトルを利用させてほしいです。 いつもありがとうございます。	水鳥シャトル使用につきましては、数年前皆様の希望もあり、数か月程使用できるようにテスト期間を設けましたが、水鳥の飛散した羽の片付が十分行われず、次の利用の方々に迷惑をかけることになりましたので、大変申し訳ございませんが現在のルールになりました。ご理解をお願いいたします。
5	Q)設備・備品についてお聞かせください 駐車場を増やしてほしい。	緑区にも現状を報告し、駐車場の確保をお願いしておりますが、物理的なスペースを確保する必要がありますが、解決まで時間はかかります。体育室横4台＋ロータリに最大3台の駐車スペースを確保して利用していただいております。
	Q)設備・備品についてお聞かせください おおむね満足です。	ありがとうございます。 今後、何かありましたらお知らせください。
	Q)設備・備品についてお聞かせください 駐車場が狭い。乗り合わせても足りない感じ。	ご不便をおかけいたしております。いろいろと工夫をしてくださり有難うございます。 緑区にも現状を毎回お伝えしておりますが、現状では、無理なようです。体育室横4台＋ロータリに最大3台の駐車スペースを確保して利用していただいております。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ・図書コーナーの本であまりに古い(ボロボロのもの)は交換してほしい。 ・古い本が多い。 ・古い本が多いので新刊を増やしてほしい。	こどもたちに人気の本は、すぐにボロボロになります。なるべく新しいものへと買い替えを行っています。皆様のご希望通りにならないようですので、具体的にどのような本か教えていただくと、今後の対応策について参考にさせていただきます。

月	ご意見・ご質問	ご回答
6	Q)設備・備品についてお聞かせください 卓球台の印がほしい。	体育室の長津田小学校側と当センター本館側の壁に卓球台中心位置などを印していますので、その位置でお願いいたします。
	Q)設備・備品についてお聞かせください トイレの電気自動感知スイッチ…すばらしい (いつもつけたままの方がいたので)	有難うございます。皆様が、快適にご利用していただいているご様子に安心いたしました。
	Q)設備・備品についてお聞かせください いろいろなお知らせコーナーのボードが茶色のせいか、目立たない気がします。募集やお知らせが一目で分かるような場所になればいい。	皆様へのお知らせ等、目に止めて頂けるように、チラシや配置場所の工夫を心掛けておりましたが、ご意見を参考にさらに改善してまいります。
	Q)設備・備品についてお聞かせください トイレの流れが悪く紙が残っていることが多い。	同じようなご指摘を数度いただいております。その都度施設点検時に調整をいたしました。が、流れは変わらないようです。大変申し訳ございませんが、今しばらくこのままでのご利用をお願いします。他に良い方法はないか検討をしてみます。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 勉強した後の消しカス等を捨てるゴミ箱があるといいです。	ご利用くださった皆様のゴミはお持ち帰りいただいておりますので、ゴミ箱は設置していません。大変申し訳ございませんがご理解とご協力をお願いいたします。
	Q)スタッフの対応について 親切な時(人)と不親切な時があつて不安。	ご不快な念を抱かせる対応があつたことをお詫び申し上げます。ご利用下さる皆様が気持ちよくご利用いただけるように、毎日の引き継ぎ時に指導いたしました。また、毎月行っている研修日において、全員に指導してまいります。
	Q)手続きや申請方法はいかかですか 2ヶ月前の前使用から1日次の当日しかだめというのはいづぶん厳しく高齢者はつらい。	2ヶ月先の応当日まで予約ができます。電話での仮予約は、2ヶ月先の応当日より1日前までの仮予約ができます。電話での仮予約は9時30分からとなっていますのでご理解とご協力をお願いいたします。
	Q)手続きや申請方法はいかかですか 9時前には入れないで不便、特に季節や天候によってはつらい。	地区センターの開館は、9時となっています。特に天候など悪い場合はその都度対応をいたしますのでご理解とご協力をお願いいたします。

月	ご意見・ご質問	ご回答
7	Q)設備・備品についてお聞かせください 駐車する場所をもう少し設けて下さい。中山地区センター程あればと思いますが	ご不便をおかけいたしております。 緑区にも現状を毎回お伝えしておりますが、現状では無理なようです。どうぞご理解いただきますようお願いいたします。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ・トイレを直してほしい。・全部洋式に。・狭い。 ・利用者が高齢化している為トイレを洋式の暖房便座にしてほしい。	大変ご不便をおかけしております。トイレについても洋式にと多くのご意見があります。以前、業者に調べてもらった結果、トイレの面積が狭いため変更できないと聞いておりますが、もう一度調べてみます。また、1階に多目的トイレがございます。そちらをご利用いただければ暖房便座仕様になっていますのでどうぞご利用ください。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 保育付のママ向け講座があるとうれしいです。 ベビーマッサージやサインなども。	5月～6月にかけてベビーマッサージ・6月に保育付でフラワーフォトボックス作りなどを行いました。11月からベビーマッサージがまた始まります。事業担当がその他にも保育付ママ講座や幼児と一緒に参加できるママ講座を計画中です。情報は、館内掲示、当センターのホームページまたは、窓口でお気軽にお尋ねください。ご参加お待ちしております。また、お気軽に希望の講座などありましたら窓口にてご相談ください。担当者が対応いたします。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください プレイルームに赤ちゃんが寝られるようなマットを敷いてほしい。	以前プレイルームは、マット敷きだったが衛生面に問題があるということで、現在の床材になったのが経緯だそうです。多くの幼児が遊ぶ場所なので寝かせた状態での利用は危険を感じますが、どのように対応できるか関係機関とも相談しながら一番良い方法を考えたいと思いますのでしばらくお待ちください。 大変長い間お待たせし申し訳ございません。関係機関と相談した結果、大変申し訳ございませんが、安全衛生面に配慮すると赤ちゃんを寝かせるような物が必要な場合ご持参いただく方法でお願いいたします。
8	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 22時まで開いているとうれしいです。	現在のところ21時閉館となっております。22時まで開館希望ということで、今後の検討課題にしていまいります。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください インターネットで予約できるとうれしいです。	インターネットをご利用いただけない皆様との調整がまだまだ難しく、インターネットを便利に利用されている皆様には大変ご不便をおかけいたしておりますが現状でのご利用をご理解いただけますようお願いいたします。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 体育館利用者の車について駐車の方法や荷物の積み下ろしなど自己中心主義的な人が多い。	駐車については、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。荷物の搬入搬出については、周りに配慮しながら行うように、予約申込時に伝えました。

月	ご意見・ご質問	ご回答
9	Q)設備・備品についてお聞かせください ・図書をふやしてほしい。 ・新しい本にしてほしい。	なるべく新しいものへと買い替えを行っていますが、皆様のご希望通りになっていないようですので、具体的にどのような本か教えていただくと、今後の対応策について参考にさせていただきます。
	Q)設備・備品についてお聞かせください コピー機の設置場所が暗い。	コピー時に、ご案内できなくて大変申し訳ございませんでした。コピー機の場所に電灯を設置しています。コピーご利用時にお使いください。
	Q)設備・備品についてお聞かせください 設備については椅子の出し入れだけなので苦になりません。	ありがとうございます。 今後、何かありましたらお知らせください。
	Q)スタッフの対応について スタッフの方に気持ち良く対応をしていただいています。	ありがとうございます。 今後も、気持ち良くご利用いただけますよう努力して参ります。
10	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 落ち着いていてよい。	今後も、気持ち良くご利用いただけますよう努力して参ります。
11	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください ・平日9時まで開いているのは助かる。 ・日曜以外は9時まで開いているのでたくさん勉強できます。 ・日曜日は、7時までやってほしい。 ・日曜日は、6時30分までやってほしい。 ・日曜日は、6時までかいかんしてほしい。	当センターでたくさん勉強をしていただき有難うございます。 日曜日の開館時間延長については、指定管理者と検討してまいります。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 勉強するのにとても良い場所でたくさん利用させていただきます。集中できます。	勉強する場所に当センターを選んでいただき有難うございます。今後も、この環境を維持してまいります。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 学習室専用ルームを希望	学習ルームはございませんが、会議室の利用は個人でも可能です。その場合有料となりますがご利用いただけます。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ・机が高い。 ・椅子が低い。	申し訳ございません。机は、固定式になっています。 椅子も高さは固定されています。高さがどうしても合わない場合は、ざぶとんでよければご用意できますので窓口に申し出てください。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ・ドラえもんある～！ ・地区センターでいらなくなって捨てようと思う本があればバザーなどで売ってほしい。	・ドラえもんの本はございますのでどうぞご利用ください。 ・廃棄本についてのご提案有難うございます。センターまつりで廃棄本コーナーを設けてみます。
	Q)設備・備品についてお聞かせください トイレのドアが閉まりにくいのを直してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 早速、原因を調べます。
	Q)設備・備品についてお聞かせください もう少し暖かいと嬉しいです。	省エネの為、市の指導で原則として室温20度となっています。 大変申し訳ございませんが厚着をお願いいたします。 皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 体育館でバスケットができるようにしてほしい。	団体利用の時間帯にバスケットができますのでお友達とご利用ください。また、1人でも空いていれば予約ができます。

月	ご意見・ご質問	ご回答
12	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 休日を6時までの開館にしてほしい。	皆様のご意見を踏まえて指定管理者と検討中です。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 自主事業をもっと増やしてほしい。	春・夏のわんぱく事業に加えて冬のわんぱく事業も募集しています。まだ、定員になっていない講座もありますので、窓口にお問合せください。また、ご希望の講座等がありましたらお知らせください。次の講座の参考にさせていただきます。
	Q)設備・備品についてお聞かせください トイレが暗くて怖い。もっと明るくしてください。	申し訳ございませんでした。トイレの電球を調べましたら切れる前で照度がずいぶん落ちていましたので、すぐ取り替えました。また、センサーライトを導入していますが、不具合があった場合も窓口にお知らせいただくと大変助かります。
	Q)設備・備品についてお聞かせください トイレのドアが重い。	ご不自由をおかけして申し訳ございません。先月から同じご意見をいただいていたしまして本社の技術担当が調査しておりましたが、部品が壊れていることがわかりました。現在その部品を業者に探してもらっています。改善まで申し訳ございませんがもうしばらくお待ちください。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ゴミ箱がなくて困る。	ゴミ箱はゴミの減量化・犯罪防止の観点から設置していません。ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。
Q)ご要望・ご意見をお聞かせください ちょっとうるさい。	大変ご迷惑をおかけしています。うるさくて勉強ができない時は、窓口までお声をおかけください。スタッフが対応をいたします。	
1	Q)設備・備品についてお聞かせください ・本がかなり古いものばかりと思います。家にあるものを持参して皆さんに読んでいただけるようにしてはどうでしょうか	本が古いというご意見が多く寄せられていることから、棄本の選択を、緑図書館の司書の方をお願いをしています。整理ができるまでもうしばらくお待ちください。
	Q)設備・備品についてお聞かせください ・坂がきつい。 ・車の置場が狭い。 ・長津田駅からの道が危ない。	大変ご迷惑をおかけしています。皆様のお声を機会あるごとに伝えてまいります。
	Q)ご要望・ご意見をお聞かせください 自主事業で「占い」を行えればよいのですが。	皆様の希望に沿った自主事業をできるだけ行っていきたく思っております。

平成25年度修繕一覧

施設名 長津田地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	8月8日	印刷機(リゾ)排版ベルト不良の為、修理交換	13,860	(株)ワイソリューション
2	8月24日	街路灯3箇所の水銀灯交換	32,340	ナトリ電設株式会社
3	8月30日	体育館受付と入り口非常灯、和室ABの安定器修理交換	133,350	ナトリ電設株式会社
4	9月24日	水銀灯安定器修理交換	30,450	ナトリ電設株式会社
5	10月21日	電気室有圧換気扇シャッター修繕	45,045	有限会社海藤住建
6	2月12日	女子トイレブース内コンセント新設工事	111,300	中村電気設備株式会社
7	2月8日	体育室床研磨塗装・バスケットライン工事	359,961	東京体育用品株式会社
8	2月8日	バスケットゴール装置保守点検	141,750	東京体育用品株式会社
9	2月28日	園庭灯ソケット交換工事	42,000	中村電気設備株式会社
10	3月27日	トイレ扉外開き工事	0	小島工務店 (費用コース対応)
11	3月31日	消防用設備改修工事	191,345	つたのは学園
合計			1,101,401	

平成25年度委託内容一覧

施設名 長津田地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2013.4.1 ～ 2014.3.31	冷暖房設備保守	328,467	(有)メンテック
2	2013.4.1 ～ 2014.3.31	機械警備	182,868	京浜警備保障(株)
3	2013.4.1 ～ 2014.3.31	自家用電気工作物保安管理	127,391	(財)関東電気保安協会
4	2013.4.1 ～ 2014.3.31	自動ドア定期保守	128,680	(株)神奈川ナブコ
5	2013.4.1 ～ 2014.3.31	エレベーター保守	504,000	フジテック(株)
6	2013.4.1 ～ 2014.3.31	消防設備点検	99,226	共和防災設備(株)
7	2013.4.1 ～ 2014.3.31	設備総合巡視点検	189,000	(株)清光社
8	2013.4.1 ～ 2014.3.31	定期清掃	300,380	(有)シーフィールド
9	7月3日	ブルーベリー植栽講座	69,300	奈良造園土木(株)
10	10月15日	植栽管理	126,000	奈良造園土木(株)
11	3月20日	植栽管理	86,625	奈良造園土木(株)
12	2013.4.1 ～ 2014.3.31	害虫駆除	30,030	ブラザー興業(株)
合計			2,171,967	

平成25年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	書籍代 22冊	28,637	
2	神奈川新聞(H25年4月～H26年3月)	37,200	
3	ホームページ保守管理	15,750	4月～6月分
4	卓球ラケット 5本	5,880	
5	ピアノ調律代	11,000	
6	防災バスターテン 6枚	4,680	
7	書籍代 77冊	100,304	7月～9月分
8	CDラジカセ	16,800	
9	ゴザ8畳用 2枚	18,400	
10	ホームページ保守管理	15,750	7月～9月分
11	卓球ラケット 5本、球1箱、ネット5枚	18,060	
12	バーコードラベル1000枚	26,250	図書貸出カード用
13	女子シャワー給湯器左側故障修理	5,880	
14	ホームページ保守管理	15,750	10月～12月分
15	書籍代 55冊	64,115	10月～12月分
16	ピアノ調律代	11,000	
17	書籍代 53冊	61,691	
18	ドメイン利用料1年分	2,115	
19	書籍代 70冊	68,727	1月～3月分
20	ホームページ保守管理	15,750	1月～3月分
21	小B机7台更新及び廃棄料	325,500	
22	卓球台1台更新及び廃棄料	99,750	
23	卓球ラケット20本、球1箱、ネット1本、シャトル5本、バスケットゴール	54,936	
24	将棋盤3台・囲碁セット2台	38,200	
25	すべり台(LTミニプレイジム)	31,500	
26	女子トイレ3扉分外開きに変更工事	29,400	
27	料理室備品(ミキサー2台)、トライヤー2台	15,680	
28	会議室用掃除機	9,980	
	合計	1,148,685	

平成25年度 光熱水費内訳

施設名 長津田地区センター

項目	電 気		ガ ス		水 道		月 計
	料金(円)	使用量(kwh)	料金(円)	使用量(m³)	料金(円)	使用量(m³)	料金(円)
4月	286,826	10,635	22,085	159	0	0	308,911
5月	268,735	8,867	21,457	150	195,672	329	485,864
6月	282,149	9,358	20,817	141	0	0	302,966
7月	285,954	9,413	19,061	126	175,527	300	480,542
8月	352,990	12,701	15,951	104	0	0	368,941
9月	343,423	12,323	14,649	94	172,840	296	530,912
10月	279,887	9,119	20,440	134	0	0	300,327
11月	258,518	8,351	21,236	141	155,830	272	435,584
12月	268,401	9,581	22,513	152	0	0	290,914
1月	285,047	10,339	22,729	155	144,752	255	452,528
2月	342,898	14,269	23,392	160	0	0	366,290
3月	319,236	12,997	24,025	162	146,877	259	490,138
合 計	3,574,064	127,953	248,355	1,678	991,498	1,711	4,813,917

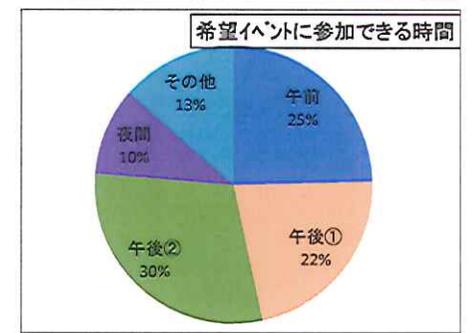
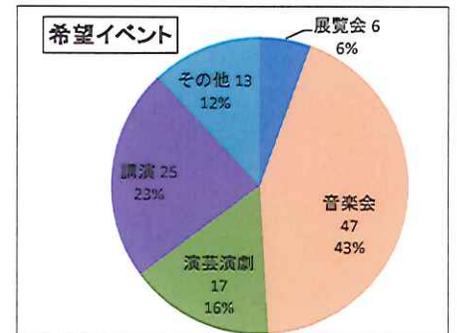
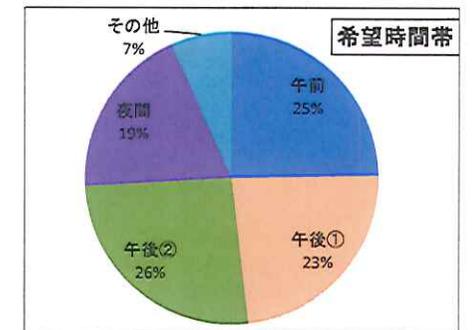
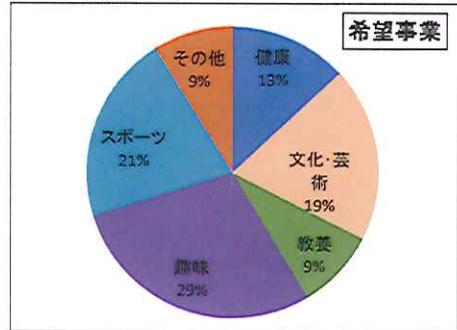
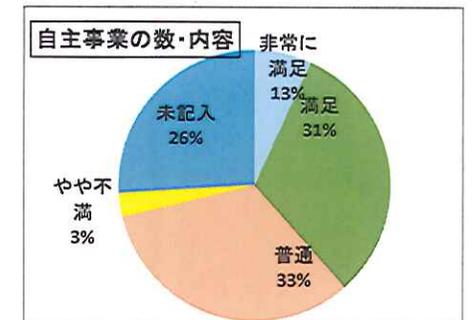
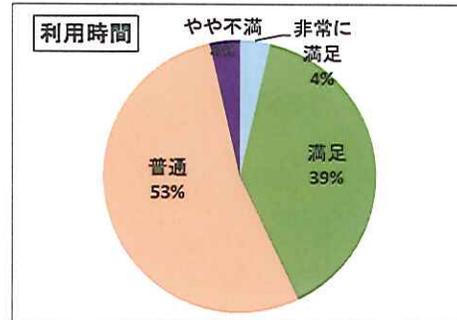
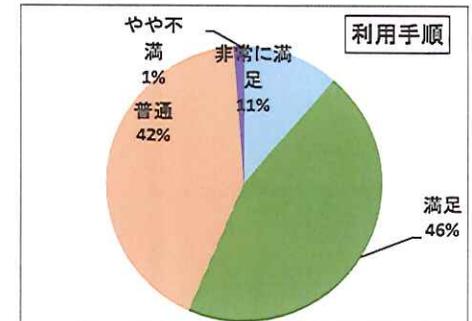
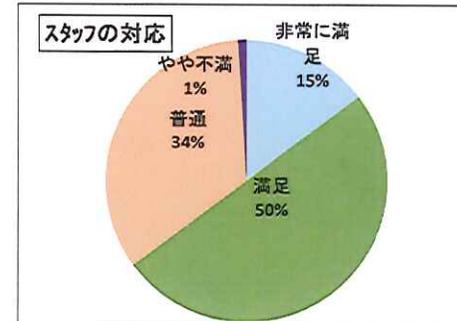
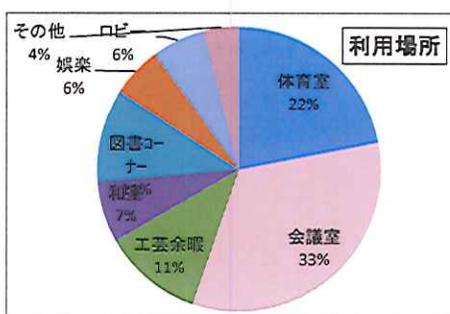
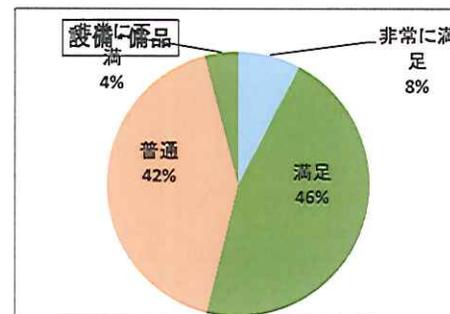
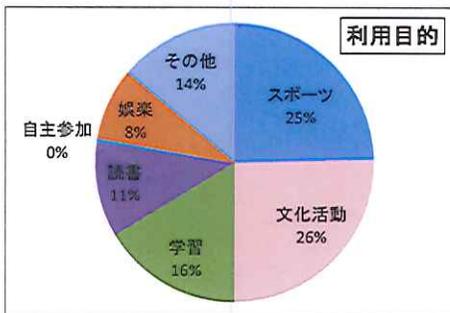
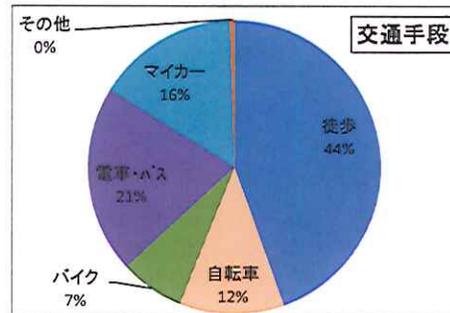
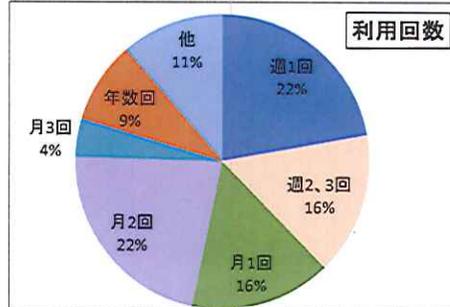
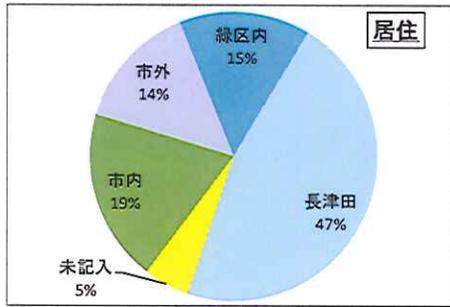
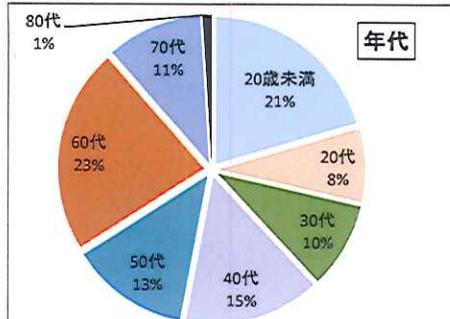
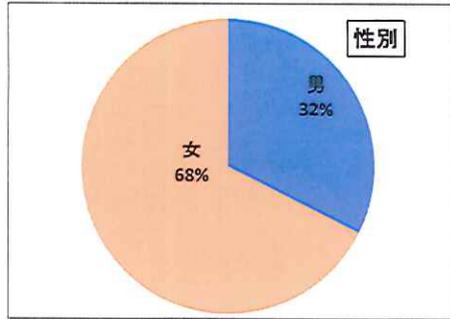
※漏水減免金額281,641円を負担割合(64.5%)で計算すると地区センター分は181,658円

5月充当前料金377,330円から充当金額181,658円を差し引くと減額後195,672円となる。

※9月請求金額258,464円には充当金-9,506円が含まれる為、請求金額に9,506円を

戻し入れると281,641円となり、負担割合(64.5%)で計算すると地区センター分は172,840円となる。

平成25年度 利用者アンケート結果 (H25.4~H26.1)



職員等に対する研修の実施状況（2013/4月～2014/3月）

長津田地区センター

No	実施月日	研修名	研修内容(概略)	参加者数及びその内訳
1	4月8日	長津田地区センター基本方針・目標について/個人情報保護法/ゴミの分別安全衛生委員会/危険予知訓練	長津田地区センター基本方針と目標について説明、今後の運営内容を確認/安全衛生活動について基本事項の説明と年間計画の報告/個人情報保護法について説明・理解度をチェック/ゴミの分別について説明 /資料を使った危険予知訓練	17名 館長1名 副館長2名 スタッフ14名
2	5月13日	本社経営理念/安全衛生委員会/地区センターでの危険源対策	本社経営理念説明/危険個所の洗い出しと対応について・労働災害時の対応について/不具合箇所一斉点検	18名 館長1名 副館長2名 スタッフ15名
3	6月4日	横浜市による公共建築物の管理者研修	横浜市主催の研修 省エネの取り組み/ストックマネジャー制度/各種点検・調査について/維持管理の注意点・消防査察結果と対応 場所:技能文化会館	館長1名
4	6月10日	安全衛生委員会/健康障害の防止	24年度活動報告と反省/環境整備注意点/安全標語	17名 館長1名 副館長1名 スタッフ15名
5	7月8日	安全衛生委員会/長津田地区センター活動報告	メンタルヘルス研修について報告/危険予知訓練:市民の声・横浜市事故事例研修	17名 館長1名 副館長1名 スタッフ15名
6	8月12日	安全衛生委員会/救命救急 AED・防災研修	電気災害について危険個所見直し/食品衛生の徹底について説明/ 長津田消防出張所所長はじめ署員の方々に講師に AED の使い方・救命法・防災研修	18名 館長1名 副館長2名 スタッフ15名
7	9月9日	安全衛生委員会/防災訓練/マナー研修	交通災害の防止について/長津田消防出張所所長はじめ署員の方々に講師に つたのは学園と合同で避難訓練・初期消火訓練/ 基本マナー挨拶・接遇について研修	18名 館長1名 副館長2名 スタッフ15名
8	10月15日	安全衛生委員会/サービス介助研修	インフルエンザ対策について/イムス横浜国際看護専門学校の教師を講師にサービス介助の研修(アイマスク・車いす・杖等利用の実務研修含む)	18名 館長1名 副館長2名 スタッフ15名

No	実施月日	研修名	研修内容(概略)	参加者数及びその内訳
9	10月29日	横浜市指定管理者による事例発表	戸塚地区センター・横浜港大さん橋国際客船ターミナル・今宿地域ケアプラザの事例発表/横浜市における指定管理者制度の最近の動向について 場所:鶴見公会堂	館長1名 副館長1名
10	11月11日	安全衛生委員会/日常業務の振り返り	4Sの推進 危険予知訓練 四半期苦情・意見について	18名 館長1名 副館長2名 スタッフ15名
11	11月12日	横浜市による施設管理者向け現場研修	点検について 点検時の注意点 事故の報告について 建築・電気・機械の順に点検内容・点検方法の現場研修 場所:十日市場地区センター	館長1名 副館長1名
12	12月9日	安全衛生委員会/人権研修	転倒・転落の危険防止について センター周辺の清掃 横塚靖子様を講師に人権研修を行った	18名 館長1名 副館長2名 スタッフ15名
13	1月14日	安全衛生委員会/人権研修	高所作業の安全 危険予知訓練 セキュリティーチェック	18名 館長1名 副館長2名 スタッフ15名
14	2月3日	講座の企画と広報～行列のできる講座とチラシの作り方	① 人集めができない組織の言い訳トップ3 ② 企画力向上ワーク ③企画力と広報力向上のために ④ キャッチコピーは集客に重要な要素 場所:緑区市民活動支援センター	副館長1名
15	2月10日	安全衛生委員会/	地区センターに常備している各設備について ノウウイルス対応策手順を徹底	18名 館長1名 副館長2名 スタッフ15名
16	2月21日	講座の企画と広報～行列のできる講座とチラシの作り方	① タイトル選びは集客に重要な要素 ② 手に取ってもらえるチラシづくりのポイント ③ 実践 ④もっと大切なこと 場所:緑区市民活動支援センター	副館長1名

No	実施月日	研修名	研修内容(概略)	参加者数及びその内訳
17	3月10日	安全衛生委員会/ 防災訓練/	本社安全衛生管理者会議報告 年度安全衛生活動の反省 消防設備・救急用具の点検 つたのは学園と合同で避難訓練	18名 館長1名 副館長2名 スタッフ15名

以上